



FORO PÚBLICO

Datos sobre la compra de servicios
FY 2021-2022

22/MAR/2023: inglés con traducción al español
05/ABR/2023: español con traducción al inglés



CONDUCTA EN LA REUNIÓN

CÓDIGO DE CONDUCTA DE LAS REUNIONES PRESENCIALES O POR ZOOM

- Mantenga el micrófono en silencio durante toda la presentación para evitar ruidos de fondo. Puede escribir sus preguntas o comentarios en la sección Chat en cualquier momento.
- Mantenga todas las preguntas en espera hasta que finalice la presentación. Se responderán todas las preguntas hasta que finalice la presentación.
- Tras la presentación y después de abordar las preguntas y comentarios del chat, le invitamos a compartir sus comentarios, preocupaciones y críticas durante el periodo de testimonios públicos. Si desea participar, escriba su nombre en el chat; si está en persona, inscriba su nombre en la lista de comentarios del público y se le llamará cuando sea su turno.
- Cuando lo llamen, encienda su micrófono para hacer su pregunta y vuelva a silenciarlo rápidamente una vez que haya terminado. Si se encuentra en persona, diríjase al micrófono disponible más cercano cuando lo llamen por su nombre.

Se asignarán 2 minutos por persona.

- Sea respetuoso y absténgase de hacer comentarios personales o hablar de casos individuales.
- SCLARC se compromete a escuchar sus preocupaciones y a trabajar juntos para desarrollar soluciones a los problemas y retos a los que nos enfrentamos.
- Durante la presentación, el personal de SCLARC estará a su disposición para responder a sus preguntas en el chat o en persona en la parte trasera del auditorio.



PROGRAMA

- Bienvenida
- Presentación de los datos sobre POS: miembros del personal de SCLARC
- Cómo conectar con su Centro Regional
- Preguntas y respuestas
- Comentarios del público



DECLARACIÓN DE MISIÓN

SCLARC cree que las necesidades especiales merecen una atención especial. Estamos comprometidos con la prestación de servicios culturalmente sensibles que potencian las fortalezas inherentes a la familia y permiten a las personas que atendemos llevar una vida independiente y productiva.



DECLARACIÓN DE VALORES

“Los cimientos de *South Central Los Angeles Regional Center (SCLARC)* se basan en la ética, la integridad y la afirmación apasionada de las capacidades de todos aquellos a quienes servimos. Nos comprometemos a trabajar cumpliendo todas las normas y prácticas fiscales, las leyes y los reglamentos del Centro Regional. Trabajamos en asociación con múltiples agencias comunitarias porque satisfacer sus necesidades y proporcionar apoyos a las personas a las que servimos es nuestra máxima prioridad. Nuestra meta es defender y facilitar el movimiento de las personas a las que servimos y de sus familias hacia una vida más integrada, independiente, productiva y saludable.

Somos una organización diversa que respeta a cada persona y sus diferencias únicas. *SCLARC* es un equipo. Cada persona está dedicada y desempeña una función integral en la consecución de la misión de la agencia. Los empleados representan un valor importante para la organización y lo definimos como capital intelectual. Buscamos activamente la opinión del personal y comprendemos la importancia de mejorar continuamente el bienestar y los conocimientos de nuestro personal”.



RESUMEN DE LA REUNIÓN

En el FY 2012-2013, se aprobó una ley (WIC 4519.5) que exige al Departamento de Servicios del Desarrollo (*Department of Developmental Services, DDS*) y a todos los Centros Regionales que recopilen anualmente datos relativos a las autorizaciones de compra de servicios, su utilización y sus gastos por grupos de edad, etnia, lengua materna y discapacidad.

Esta reunión:

- Presentará los aspectos más destacados de nuestros datos sobre POS.
- Analizará los datos destacados.
- Hablará del plan de SCLARC para abordar los problemas y retos identificados por los datos.



SCLARC EN NÚMEROS

SCLARC EN NÚMEROS

* Esto incluye:

- Admisión y evaluación
- *Early Start*: bebés y niños pequeños
- Individuo activo
- Cerrado (traslado, no D.D., fallecido, otro)

DIAGNÓSTICOS

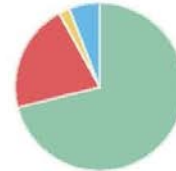


- 31% Discapacidad intelectual
- 35% Autismo
- 32% Otro
- 1% Epilepsia
- 1% Parálisis cerebral

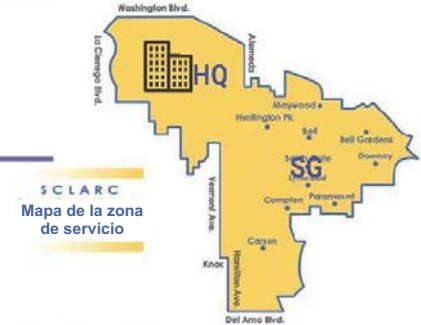
IDIOMA PRINCIPAL

59.60% Inglés
40.40% Español

ETNIA



- 71% Hispano
- 21% Afroamericano
- 2% Blanco
- 6% Otro



Grupo de edad	Personas activas que reciben servicios:		Personas:			Todos los demás	Porcentaje total
	todas las etnias	todas las etnias	Hispano	Afroamericano			
Nac. a 2 años	2,847	5,011	76%	14%	10%	100%	
3 a 21 años	10,828	12,113	77%	16%	7%	100%	
22 años y más	5,990	6,884	54%	36%	10%	100%	
Total	19,665	* 24,008					



DESGLOSE DEL PRESUPUESTO DEL CENTRO REGIONAL

DESGLOSE DEL PRESUPUESTO DEL CENTRO REGIONAL 2021-2022

Fondo General del Estado de California y dólares federales:
Distribuye los fondos a sus departamentos estatales.

Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS):
El departamento estatal proporcionará a los Centros Regionales un financiamiento que se asigna en dos categorías distintas:
Compra de servicios (*POS*) y operaciones (*OPS*).

Centros Regionales:
Los Centros Regionales reciben dinero en dos categorías:
1) Operaciones y 2) Compra de servicios. El dinero no puede repartirse entre los dos presupuestos.

Presupuesto de operaciones (*OPS*):
Paga los salarios de los miembros del personal del Centro Regional, el espacio de oficinas, el equipo y otros gastos relacionados con el funcionamiento de la agencia.

\$50,662,144

Presupuesto de compra de servicios (*POS*)
Paga los servicios que usan las personas a las que atiende el *SCLARC* y sus familias para implementar sus Planes de Programa Individualizado o sus Planes de Servicios Individualizado para la Familia para los menores de tres años.

\$520,634,245

GASTOS REALES DE POS

FY 2021-2022 \$398,347,171 vs FY 2016-2017 \$199,138,197

FY 2021-2022 PANDEMIA		FY 2020-2021 PANDEMIA	
Asistencia personal-	\$ 23,675,520	Asistencia personal-	\$ 56,862,798
ILS (vida independiente)-	\$ 12,805,398	ILS (vida independiente)-	\$ 11,932,619
SLS (vida con apoyo)-	\$ 34,522,855	SLS (vida con apoyo)-	\$ 29,545,415
Fuera del hogar-	\$ 110,222,624	Fuera del hogar-	\$ 107,015,747
Programas diurnos-	\$ 38,150,763	Programas diurnos-	\$ 38,453,033
Transporte-	\$ 20,140,927	Transporte-	\$ 24,360,308
Relevo-	\$ 52,307,481	Relevo-	\$ 109,926,408
*Otro-	\$ 56,884,122	*Otro-	\$ 49,789,375
Integración en la comunidad-	\$ 49,637,481	Integración en la comunidad-	\$ 42,487,131
Total	\$ 398,347,171	Total	\$ 470,372,834

FY 2019-2020 PANDEMIA		FY 2018-2019 PRE-PANDEMIA	
Asistencia personal-	\$ 9,469,175	Asistencia personal-	\$ 2,606,575
ILS (vida independiente)-	\$ 10,588,908	ILS (vida independiente)-	\$ 7,573,625
SLS (vida con apoyo)-	\$ 23,076,222	SLS (vida con apoyo)-	\$ 17,846,401
Fuera del hogar-	\$ 95,758,521	Fuera del hogar-	\$ 78,427,388
Programas diurnos-	\$ 46,039,994	Programas diurnos-	\$ 45,685,741
Transporte-	\$ 27,632,724	Transporte-	\$ 24,788,183
Relevo-	\$ 51,305,794	Relevo-	\$ 27,708,233
*Otro-	\$ 49,769,190	*Otro-	\$ 39,744,333
Integración en la comunidad-	\$ 33,829,005	Integración en la comunidad-	\$ 19,052,644
Total	\$ 347,469,533	Total	\$ 263,433,124

Consulte la página 6 del material complementario para obtener más detalles sobre *Otros.



NUESTRA META ES OFRECER UN MEJOR SERVICIO

La meta de *SCLARC* es satisfacer las necesidades de nuestras personas y sus familias. Al observar nuestros datos sobre la compra de servicios como comunidad, recordamos que ¡juntos somos mejores!

INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

TIPOS DE DATOS COMPARTIDOS EN ESTA PRESENTACIÓN:

- Recuento individual por diagnóstico - *Consulte el material complementario de la página **7** para ver los datos reales.*
- Costo promedio de POS por persona según el diagnóstico para las personas hispanas: *Consulte el material complementario de la página **8** para ver los datos reales.*
- Costo promedio de POS por persona según el diagnóstico para las personas afroamericanas: *Consulte el material complementario en la página **9** para ver los datos reales.*
- Costo promedio de POS por persona según el diagnóstico para las personas no hispanas o afroamericanas: *Consulte el material complementario en la página **10** para ver los datos reales.*
- Recuento individual por etnia
- Costo promedio de POS por persona según el lugar de residencia para todas las personas: *Consulte el material complementario en la página **11** para ver los datos reales.*
- Comparación per cápita por etnia: *Consulte el material complementario en la página **12** para ver los datos reales.*
- Comparación per cápita por grupos de edad
- Personas sin POS por etnia 2016-2022 (comparación anual): *Consulte el material complementario en la página **13** para ver los datos reales.*
- Servicios POS autorizados
- Lectura del estado de los costos de POS: *Consulte el material complementario en la página **5**.*

RECUENTO INDIVIDUAL RESUMIDO POR DIAGNÓSTICO

- Durante el *FY 2021-2022*, SCLARC atendió a 24,008 personas.
- Este número aumentó en 5,861 (32%) desde el *FY 2016 -2017*, lo que supone un aumento promedio anual de 1,465 personas en los últimos cinco años.
- El número de personas con diagnóstico de autismo ascendió a 8,279. Este número aumentó en 3,937 (91%) desde el *FY 2016 -2017*, lo que supone un aumento promedio anual de 787 personas en los últimos cinco años.

RESUMEN DE LOS COSTOS PROMEDIO POR PERSONA SEGÚN SU ETNIA

- Los gastos totales para el **FY 2021-2022** ascendieron a **\$391,984,100**.
- Los hispanos representan el **49%** de los gastos y el **71%** de las personas atendidas.
- Los afroamericanos representan el **39%** de los gastos y el **20%** de las personas atendidas.
- La utilización global de los servicios aumentó un promedio del **1.5%** en todas las etnias.
- Entre los hispanos y otras etnias, el diagnóstico de discapacidad por autismo representa el mayor número de personas atendidas, aproximadamente un **28%**, y los costos promedio más elevados por persona, aproximadamente **\$32,905**.
- Entre los afroamericanos, el diagnóstico de discapacidad intelectual representa el mayor número de personas atendidas, aproximadamente un **34%**, y los segundos costos promedio más elevados por persona, aproximadamente **\$11,751**.

*Consulte las páginas **8-10** del material complementario para obtener más detalles.*

RECUENTO INDIVIDUAL POR ETNIA

	A	B	C	D	E
1	<i>*Este número incluye los casos cerrados (traslado, no D.D., fallecido, otro)</i>	FY 2021-2022	FY 2020-2021	FY 2022 vs 2021	FY 2016-2017
2	Etnia	Recuento individual	Recuento individual	Diferencia	Recuento individual
3	Indio americano o nativo de Alaska	23	19	4	11
4	Asiático	182	176	6	145
5	Negro/afroamericano	4,910	4,813	97	4,356
6	Hispano	16,975	15,826	1,149	12,130
7	Nativo hawaiano u otro isleño del Pacífico	27	23	4	10
8	Otra etnia o raza / multicultural	1,379	1,184	195	967
9	Blanco	512	518	-6	528
10	Totales	*24,008	22,559	1,449	18,147

RESUMEN DEL COSTO PROMEDIO DE POS POR PERSONA SEGÚN SU RESIDENCIA **FY 2021-2022**

- El tipo de residencia de una persona determina dónde ha vivido durante el año; p. ej., en casa de sus padres, en una institución penitenciaria o en una residencia de ancianos.
- SCLARC atendió a **24,008** personas con unos gastos anuales totales de **\$391,984,100** y un costo promedio de **\$16,327** para todos los tipos de residencia, con una tasa de utilización del **63.0%**.
- De las **24,008** personas atendidas por SCLARC:
 - **20,232** vivía en casa con uno o varios padres o tutores
 - El gasto total para apoyar a estas personas fue de **\$180M**, con un costo promedio por persona de **\$9k** y una tasa de utilización del **56%**.
 - **1,061** vivía en un centro de cuidados comunitarios
 - El gasto total para apoyar a estas personas fue de **\$139M**, con un costo promedio por persona de **\$132k** y una tasa de utilización del **74%**.
- Los costos promedio más elevados por persona ascendieron a **\$300K** para **6** personas que vivían en un centro de tratamiento psiquiátrico.

Consulte la página [11](#) del material complementario para obtener más detalles.

RESUMEN DEL COSTO PROMEDIO DE POS POR PERSONA SEGÚN SU RESIDENCIA Y ETNIA

FY 2021-2022

- De las **16,975** personas hispanas atendidas:
 - **15,555 (92%)** vivía en casa con uno o varios padres o tutores El gasto total para apoyar a estas personas fue de **\$131M**, con un costo promedio por persona de **\$8K** y una tasa de utilización del **57%**.
 - **294 (2%)** vivía en un centro de cuidados comunitarios El gasto total para apoyar a estas personas fue de **\$39M**, con un costo promedio por persona de **\$133K** y una tasa de utilización del **78%**.
- De las **4,910** personas afroamericanas atendidas:
 - **3,342 (68%)** vivía en casa con uno o varios padres o tutores El gasto total para apoyar a estas personas fue de **\$40M**, con un costo promedio por persona de **\$12K** y una tasa de utilización del **53%**.
 - **539 (11%)** vivía en un centro de cuidados comunitarios El gasto total para apoyar a estas personas fue de **\$70M**, con un costo promedio por persona de **\$131K** y una tasa de utilización del **71%**.
- De las **2,123** personas no hispanas o afroamericanas atendidas:
 - **1,335 (63%)** vivía en casa con uno o varios padres o tutores El gasto total para apoyar a estas personas fue de **\$9M**, con un costo promedio por persona de **\$7K** y una tasa de utilización del **55%**.
 - **228 (11%)** vivía en un centro de cuidados comunitarios El gasto total para apoyar a estas personas fue de **\$30M**, con un costo promedio por persona de **\$132K** y una tasa de utilización del **75%**.

RESUMEN DE LA COMPARACIÓN PER CÁPITA POR GRUPOS DE EDAD Y ETNIA **FY 2021-2022**

- De las **24,008** personas atendidas, **17,124** o **71%** son menores de 21 años y la mayoría son hispanos:

• Personas hispanas	13,170
• Personas afroamericanas	2,472
• Otras personas	1,482
Total	17,124

- De las **24,008** personas atendidas, **6,884** o **29%** son mayores de 22 años y la mayoría son hispanos.

• Personas hispanas	3,805
• Personas afroamericanas	2,438
• Otras personas	641
Total	6,884

COMPARACIÓN PER CÁPITA POR GRUPOS DE EDAD

Personas atendidas por edad y etnia para el FY 2021-2022						
Descripción del grupo de edad	Total de personas	Hispano	Afroamericano	Todos los demás	Porcentaje total	
Todos los grupos étnicos						
Desde el nacimiento hasta los 2 años	5,011	77%	13%	10%	100%	
De 3 a 21 años	12,113	77%	15%	8%	100%	
22 años o más	6,884	55%	36%	9%	100%	
Total	24,008					
Descripción del grupo de edad por cada etnia	Recuento individual	% del grupo de edad	Recuento individual Afroamericano	# de personas atendidas % del grupo de edad	Recuento individual Todos los demás	# de personas atendidas % del grupo de edad
Desde el nacimiento hasta los 2 años	3,878	23%	631	13%	502	24%
De 3 a 21 años	9,292	55%	1,841	37%	980	46%
22 años o más	3,805	22%	2,438	50%	641	30%
Total de personas atendidas por cada etnia	16,975	100%	4,910	100%	2,123	100%

RESUMEN DE PERSONAS SIN POS POR ETNIA

Una de las metas de SCLARC es garantizar que cada persona elegible disponga de una autorización POS para recibir los servicios.

SCLARC redujo en un 2% el número de personas sin autorización POS

- En el **FY 2021-2022**, SCLARC tuvo **3,642 (15%)** personas que no tenían una autorización POS.
- En el **FY 2016-2017**, SCLARC tuvo **3,128 (17%)** personas que no tenían una autorización POS.

PERSONAS SIN POS POR ETNIA

	A	B				C			
1		FY 2021-2022				FY 2016-2017			
2	Etnia	Persona con POS	% con POS	Persona sin POS	% sin POS	Persona con servicios POS	% con servicios POS.	Persona sin servicios POS.	% sin servicios POS.
3	Indio americano o nativo de Alaska	21	91.3%	2	8.7%	10	90.91%	1	9.09%
4	Asiático	150	82.4%	32	17.6%	125	86.21%	20	13.79%
5	Negro/afroamericano	4,280	87.2%	630	12.8%	3,657	83.95%	699	16.05%
6	Hispano	14,231	83.8%	2,744	16.2%	9,892	81.55%	2,238	18.45%
7	Nativo hawaiano u otro isleño del Pacífico	23	85.2%	4	14.8%	10	100.00%	0	0.00%
8	Otra etnia o raza o multicultural	1,185	85.9%	194	14.1%	844	87.28%	123	12.72%
9	Blanco	476	93%	36	7.0%	481	91.10%	47	8.90%
10	Totales	20,366	84.8%	3,642	15.2%	15,019	82.76%	3,128	17.24%

Consulte la página 13 del material complementario para obtener la comparación anual.

SERVICIOS AUTORIZADOS POS

- En el **FY 2021-2022**, SCLARC autorizó casi **\$622 millones** en servicios que incluyen alimentación y cuidados, habilidades de vida independiente, relevo, relevo LVN, asistencia personal y servicios diurnos. (véase la guía complementaria de datos) y pagó más de **\$392 millones (63%)**, lo que se tradujo en **\$230 millones** de dólares POS no utilizados.
- En el **FY 2021-2022**, SCLARC autorizó **\$622 millones** para servicios en comparación con el total del **FY 2016-2017** de **\$256 millones**, un aumento de **\$366 millones (143%)**.
- En el **FY 2021-2022**, SCLARC **pagó \$392 millones** por estos servicios en comparación con el total del **FY 2016-2017** de **\$195 millones**, un aumento de **\$196 millones (99%)**.



DECLARACIÓN DE VISIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE CASOS

“Nuestra meta es ganarnos la confianza de las personas a las que servimos prestando una atención individualizada a sus necesidades únicas. Esto se logrará demostrando flexibilidad, fiabilidad y capacidad de respuesta, además de proporcionar servicios innovadores de administración de casos centrados en la persona. Honraremos la dignidad personal de cada persona a la que atendamos en un esfuerzo por ayudar a todas nuestras personas a alcanzar su máximo potencial”.

AUTORIZACIONES NO UTILIZADAS

- Las familias han detectado que los trabajadores no han llenado la solicitud a tiempo y los proveedores también han retrasado la tramitación de las solicitudes.
- Mala comunicación entre la familia y el proveedor.
- Falta de trabajadores de agencia que satisfagan las necesidades de las familias.
- Las familias piden que no se cancelen los servicios hasta que estén listas para usarlos “por si acaso los necesitan”.
- Las familias se trasladan y no notifican su traslado al Centro Regional.
- Se recomienda y financia un nivel de cuidados *LVN*; sin embargo, las familias prefieren un relevo regular en el hogar.
- Es posible que el proveedor no disponga del personal adecuado para prestar el servicio (idioma y programación); durante la pandemia, los servicios de relevo *LVN* se vieron afectados.
- La utilización general de servicios específicos se vio afectada negativamente como consecuencia de la pandemia (programas diurnos, transporte, programas integrados en la comunidad, etc.).
- Dos autorizaciones abiertas para proveedores con el mismo servicio para facturación en respuesta a directivas (servicios alternativos, C-19, etc.)



DESAFÍOS

Al revisar los datos de *POS* del *FY* 2021-2022, *SCLARC* identificó dos desafíos que enfrenta el Centro Regional:

- 1) Porcentaje de personas sin *POS*
- 2) Autorizaciones no utilizadas

En respuesta a estos desafíos, *SCLARC* desarrolló el siguiente plan para reducir el porcentaje de personas sin *POS* y aumentar la utilización de los servicios.

¡PLAN DE SCLARC
PARA ABORDAR LOS
DESAFÍOS RELACIONADOS
CON POS!



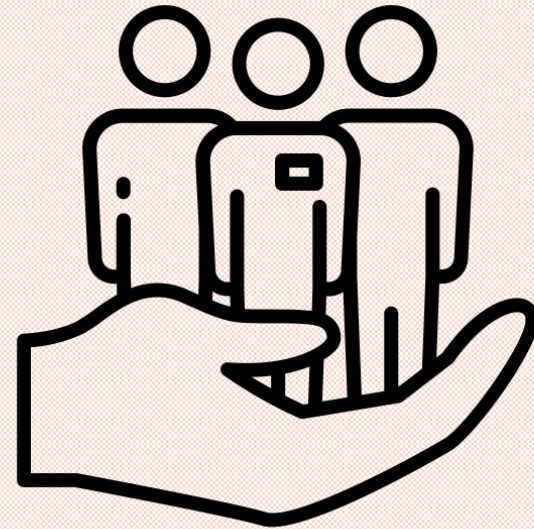


1. Seguir apoyando el **PROGRAMA ENFOCADO DE ADMINISTRACIÓN DEL CASO** para seguir reduciendo el porcentaje de personas sin *POS*.



PROGRAMA ENFOCADO DE ADMINISTRACIÓN DEL CASO

- El programa ofrece una mejor coordinación de los servicios de coordinación de casos a las personas y sus familias que tienen un gasto bajo o nulo de POS.
- El programa consta de un directora de administración de casos enfocado y cinco especialistas en administración de casos enfocado.



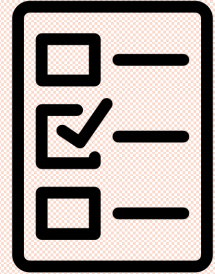
FUNCIÓN DE LOS ESPECIALISTAS EN ADMINISTRACIÓN DE CASOS ENFOCADO

- Educar al individuo/familia sobre cómo identificar nuevos recursos que sean culturalmente relevantes para la comunidad de SCLARC.
- Capacitar a la persona/familia para abogar en su nombre ante SCLARC y otros organismos de la comunidad.
- Utilizará el enfoque centrado en la persona para el proceso del plan del programa individualizado.
- Mejorar la relación entre el individuo/familia y SCLARC mediante la educación y la transparencia.
- Coordinación intensa de los casos, máximo apoyo práctico a las personas y a la familia para asegurar los servicios genéricos y del Centro Regional.
- Ayudar a identificar y reducir las barreras de acceso a los servicios y apoyos.
- Ayudar a identificar y desarrollar oportunidades de capacitación para formar al personal existente.



PROGRAMA ENFOCADO DE ADMINISTRACIÓN DEL CASO

- El programa se implementó en MAR/2022.
- El personal recibió capacitación en MAR, ABR y MAY/2022.
- Actualmente atiende a 200 personas / 40 personas por caso.
- 143 personas hispanohablantes / 57 personas anglófonas.
- El equipo de ECM está desarrollando actualmente cursos de capacitación para el personal con el fin de abordar los retos y las necesidades identificados.



Autorizaciones de servicio

- El equipo de especialistas de ECM ha autorizado 216 servicios continuos.

Consulte la página [73](#) del material complementario para obtener información adicional.

2. Seguir apoyando los esfuerzos de los **ESPECIALISTAS EN ELECCIÓN DE PARTICIPANTES** y el Programa de Autodeterminación (*Self-Determination Program*).

FUNCIÓN DEL ESPECIALISTA EN ELECCIÓN DE PARTICIPANTES

- Proporciona información, capacitación y divulgación al personal de SCLARC, a las personas y familias atendidas, a los proveedores y a la comunidad sobre la Autodeterminación y los servicios dirigidos por el participante.
- Recomienda servicios y apoyos para personas con necesidades identificadas no satisfechas o cambios en las circunstancias.
- Apoya el proceso de obtención de servicios mediante ayudar a identificar a los proveedores (incluidos los recursos genéricos), enviar remisiones y tramitar los documentos de financiamiento.
- Trabaja con las personas y las familias para resolver problemas relacionados con el acceso a los servicios y su utilización.
- Aumenta la inscripción en el Programa de Autodeterminación (*Self- Determination Program*).

Puede encontrar información adicional sobre la función de los especialistas en elección de participantes en el material complementario de la página [59](#).

ESPECIALISTAS EN ELECCIÓN DE PARTICIPANTES

Edna Robles
EdnaR@sclarc.org
Departamento de Servicios para Adultos

Cynthia Rivera
CynthiaR@sclarc.org

Departamento de Servicios para Niños

Para preguntas generales y consultas relacionadas con la Autodeterminación, escriba al e-mail:

SelfDetermination@sclarc.org

Encontrará más datos sobre la Autodeterminación e información sobre el boletín SDP en el material complementario, página **62**.

SCLARC Self Determination Newsletter
December 2022

Main Office: 2500 S. Western Ave. Los Angeles, CA 90018
South Gate Office: 12226 Garfield Ave. South Gate, CA 90280
(213) 744-7000

Keeping You Informed

Preparing for your 2nd Year Self-Determination Budget

- The 2nd year budget is developed based on the last 12 months of Regional Center service expenditures.
- One time only services and services that will not continue will be removed from the 2nd year budget (Service Examples include COVID-19 hours, 21-day Respite, ABA and AST).
- Funds can be added into the 2nd year budget for changes in circumstances or unmet needs.
- For the 2nd year budget, a meeting with SCLARC is not necessary, but can be requested.

What do I need to do to prepare for my second-year budget?

- Provide progress and expenditure reports to your Service Coordinator & selfdetermination@sclarc.org, no later than the end of the 11th month of the first year.

What Regional Center needs to do?

- Prepare the 2nd year budget based on expenditures from the last 12 months (additional services based on clinical recommendations, changes in circumstances or unmet needs may also be added to the budget).

Participants enrolled into SDP: 73

SAVE THE DATE!

- Self Determination Local Advisory Committee Meeting**
 - Wednesday, January 11, 2023, at 6pm to 8pm via Zoom
- Self Determination Orientation**
 - English: Tuesday, January 17, 2023, at 1pm to 5pm via Zoom
 - Spanish: Monday, February 6, 2023, at 1pm to 5pm via Zoom
- For more information, e mail:**
SelfDetermination@sclarc.org

Helpful Hints?
DO MY WORKERS! PROVIDERS NEED TO OBTAIN A BACKGROUND CHECK (LIVESCAN)
Everyone who performs direct personal care for a Self-Determination participant must have a new background check (even if they already have one).

For more information scan the QR Code

Connect with us!
Like us on Facebook!
@SCLARC
Follow us on Instagram!
@south_central_la_scr

- 3.** El Departamento de Servicios para Niños y Adultos (*Department of Children and Adult Services*) se reestructuró en el Departamento de Servicios para Niños (*Department of Children Services*) y el Departamento de Servicios para Adultos (*Department of Adult Services*) para mejorar la eficacia de los servicios y proporcionar una coordinación de servicios especializada.
- 4.** Seguir promoviendo y llevando a cabo sesiones de capacitación en persona o por *Zoom* para los grupos de padres dentro de la zona de captación de *SCLARC* en relación con los requisitos de la *Ley Lanterman*, los servicios del Centro Regional y la necesidad de evaluaciones individuales.
- 5.** Seguir realizando sesiones de capacitación a padres en inglés y español sobre el pensamiento centrado en la persona.

6. Actualmente, SCLARC está abierto los sábados para proporcionar oportunidades adicionales y flexibilidad a las familias para reunirse con el personal de admisión de SCLARC.
7. Seguir usando el *email* de administración de casos de SCLARC, cmhelp@sclarc.org, y la línea telefónica, **1 (833) 725-2721**, para las familias que tengan dificultades para ponerse en contacto con su coordinador de servicios o para hablar de otras cuestiones de administración de casos o de servicios.
8. SCLARC seguirá colaborando y asociándose con los proveedores para mejorar la prestación de servicios y reducir los retrasos en la prestación de estos. El año pasado, SCLARC desarrolló un proceso automatizado y eficaz para enviar por *email* las autorizaciones directamente a los proveedores con el fin de reducir los retrasos en los servicios. SCLARC también está desarrollando un portal de proveedores para mejorar la comunicación eficaz con el personal del Centro Regional.

9. Seguir implementando las iniciativas y directivas de DDS:

- ✓ Servicios diurnos a medida
- ✓ Servicios a distancia
- ✓ Reuniones del IPP a distancia hasta el 30/JUN/2023
- ✓ Código de servicio 099 Servicios de apoyo autodirigidos

Consulte la guía de material complementario para obtener información sobre la hoja informativa del programa en la página [64](#).

Próximamente:

- ✓ HCBS: Capacitación para personas y familias
- ✓ Programa Piloto de Servicios Coordinados de Apoyo Familiar

Consulte la guía de material complementario para obtener información sobre la hoja informativa del programa en la página [75](#).



SCLARC's

Family Portal App

We are excited to announce that beginning May 2021 you can access SCLARC's New Family Portal App!

Things you can do with SCLARC's Family Portal App

- Access your case record
- Download and print your current IPP/IFSP and Annual Cost Statement
- Review authorized services
- Update your address, phone number, and contact information
- Direct message your Service Coordinator
- Receive alerts and messages from the Regional Center
- View your SC and their Manager Contact Information
- Once you set up the app, you will also be able to access your case record through a website on a computer



If you are interested in using SCLARC's new Family Portal App contact your Service Coordinator. You can also email cmhelp@sclarc.org or call 1- 833-725-2721.

10. Seguir fomentando y promoviendo la inscripción en la aplicación del Portal Familiar de SCLARC.

SCLARC lanzó la nueva aplicación del portal familiar en MAY/2021. La aplicación permite a las personas atendidas por SCLARC acceder al expediente de su caso, enviar directamente un mensaje al SC asignado y acceder a la información de contacto del SC y del PM. La aplicación está diseñada para mejorar la comunicación entre SCLARC y las personas a las que servimos y proporcionar otra vía para revisar los servicios y solicitar apoyos.

Las familias de SCLARC que se registren en la aplicación entre el **01/FEB/2023** y el **31/JUL/2023** entrarán automáticamente en un sorteo en el que podrán ganar uno de los tres premios siguientes: **1) \$300, 2) \$200 o 3) \$100 de tarjeta regalo en su tienda preferida.** Si está interesado en inscribirse en la aplicación, póngase en contacto con su coordinador de servicios o envíe un email a cmhelp@sclarc.org.



ACCESO A LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS FINANCIADOS POR LA EQUIDAD

antes conocidos como Programas de Disparidad

ACCESO A LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS FINANCIADOS POR LA EQUIDAD *antes conocidos como Programas de Disparidad*

Desde 2016, SCLARC ha recibido financiamiento para abordar la disparidad a través de los siguientes proyectos:

Programas financiados actualmente

- Programa Navegador
- Embajadores en defensa de SCLARC
- Divulgación de *Early Start*

Programas financiados anteriormente

- Cursos de capacitación del personal
- Campaña de divulgación
- Desarrollo de nuevos proveedores de servicios
- Educación de los proveedores comunitarios
- Entrenamiento para padres SPARK sobre el lenguaje temprano
- Cursos de capacitación para proveedores de *Early Start*
- Academia de Liderazgo del Centro Regional



PROGRAMA NAVEGADOR

Novedades del Programa Navegador
a partir de FEB/2023



PROGRAMA NAVEGADOR

- Su objetivo es mejorar el conocimiento de las personas y los cuidadores sobre los servicios del Centro Regional, los recursos genéricos y proporcionar ayuda a las familias para solicitar y recibir servicios.
- Ofrece a las familias y a los clientes apoyo y seguimiento desde el proceso de admisión hasta los servicios POS.
- Las familias reciben apoyo para solicitar servicios externos de recursos genéricos y comunitarios, como SSI, IHSS, ABA y servicios de salud conductual a través del seguro, y otros apoyos necesarios.
- Educación mensual en grupo sobre temas que incluyen los servicios del Centro Regional, IHSS, Seguridad Social y curatela ofrecidos en inglés y español, tanto presencial como en línea.
- Feria/serie de capacitación anual sobre la transición a la edad adulta ofrecida a los cuidadores de estudiantes de 14 a 21 años.

RESULTADOS DE 2017 A 2023

- **4,417** personas/familias derivadas desde MAR/2017
 - **2,371** completaron con éxito el programa
 - **489** casos actualmente activos
- **571** personas atendidas por SCLARC recibieron nuevos POS
- **69** personas atendidas aumentaron los servicios POS
- **574** recibieron nuevos servicios genéricos como SSI, IHSS, Medi-Cal, ABA, Distrito Escolar y otros
- **85** aumentó un servicio genérico existente
- **112** apoyos de educación profesional proporcionados

RESULTADOS DEL PROGRAMA NAVEGADOR 2017-2023

De las personas atendidas por el Programa Navegador:

- **40%** vive en la parte sureste de nuestra zona de servicio.
- **47%** son hispanohablantes monolingües.
- **81%** son latinos/hispanos, **13%** afroamericanos, **5%** otro
- **2,617** personas no disponían de servicios POS antes de participar en el Programa Navegador.
 - **460** han trabajado satisfactoriamente con un navegador para recibir una nueva autorización de servicio POS.
 - **338** de ellos ponen en marcha un nuevo servicio genérico como *IHSS*, *SSI*, servicios ABA u otros servicios genéricos de agencia.
 - **265** trabajan actualmente con un navegador.
- **549** personas derivadas para recibir apoyo en el proceso de admisión.
 - **404 niños y adultos han sido considerados elegibles** tras recibir el apoyo del navegador.
 - **195** de ellos también recibieron nuevos servicios POS.
 - **659** padres asistieron a talleres educativos en línea.



PROGRAMA NAVEGADOR

MAY/2022-FEB/2023

- **99** personas/familias derivadas desde MAY/2022
- **8** completaron con éxito el programa
- **27** coordinadores de servicios recibieron educación profesional
- **34** atendidos activamente
- **250** padres asistieron a talleres educativos en línea

Los talleres seguirán impartándose virtualmente y ahora también presencialmente. Es necesario registrarse para asistir presencialmente. Póngase en contacto con el *FRC* para obtener información adicional.

(213) 744-8882 o al sclarcfrc@sclarc.org

APOYOS POR PANDEMIA DE 2020 A 2023

- Se creó un formulario de derivación “Necesidades de SCLARC” para que la administración de casos derivara a las familias de SCLARC gravemente afectadas por la pandemia. Los apoyos proporcionados incluían comida, pañales, PPE y otros artículos, según las necesidades.
- **3,276** kits de PPE se proporcionaron a familias y clientes.
- **110,980** pañales se proporcionaron a clientes y familias.
- **600** kits de aprendizaje se distribuyeron a las familias de *Early Start* y *Lanterman* desde el nacimiento hasta los 18 años.
- **120** familias se inscribieron en el Programa de Comidas Calientes de la Ciudad de Los Ángeles (*City of L.A.-Hot Meals Program*), que ofrece reparto semanal de comidas.
- **1,620** cajas de alimentos se proporcionaron gracias a nuestra asociación con *L.A. Food Bank*, *211* y *Door Dash*.

APOYOS POR PANDEMIA DE 2020 A 2023

- Más de **1,098** clientes y familiares recibieron ayuda para obtener las vacunas contra el COVID-19. Se organizaron clínicas en las oficinas de *SCLARC* en *LA* y *South Gate* y en la comunidad de toda la zona de captación de *SCLARC*. Las asociaciones para la vacunación incluyeron a *Kaiser Permanente*, *Albertsons* y otras clínicas de salud comunitarias.
- **3** eventos de entrega de mochilas desde el coche para la vuelta a la escuela que proporcionaron mochilas y material escolar a más de 900 clientes.
- **6** eventos de Acción de Gracias y días festivos desde el coche fueron celebrados. Las familias recibieron cajas de alimentos, pavos y tarjetas regalo para *Ralphs/Kroger* y *Target* destinadas a la compra de alimentos y artículos de primera necesidad durante los días festivos.
- Gracias a nuestra asociación con *Baby to Baby*, organizamos un programa navideño de adopción de una familia (*Holiday Adopt a Family Program*) en el que **30** familias muy necesitadas recibieron bolsas de regalos navideños a medida para los niños de la casa, que incluían ropa, pañales, zapatos y selecciones de juguetes personalizados que dieron un poco de alegría durante unas fiestas difíciles.

TALLERES SOBRE NAVEGADOR

- **Servicios del Centro Regional y el IPP:** Un resumen de los servicios y apoyos disponibles para las personas atendidas por SCLARC y la importancia del Plan de Programa Individualizado (IPP).
- **Resumen de los Servicios de Apoyo a Domicilio:** Un taller detallado sobre cómo los cuidadores pueden prepararse para el proceso de solicitud de IHSS, incluyendo información sobre el proceso de apelación y cómo solicitar horas adicionales.
- **Acceso al apoyo conductual a través del seguro médico:** El taller proporciona información sobre el proceso de solicitud de servicios de salud conductual a los proveedores de seguros privados y de Medi-Cal, así como sobre dicho proceso.
- **Seguridad Social para personas con necesidades especiales:** El taller proporciona información sobre el Programa de Beneficios de la Seguridad Social para Personas con Necesidades Especiales (Social Security Insurance Benefits Program for Individuals), que ofrece información sobre los requisitos y la forma de solicitarlos.

Disponibles como presentaciones presenciales y virtuales o por teléfono, según sea necesario.

Póngase en contacto con el Centro de Recursos para Familias McClaney (McClaney Family Resource Center) en el (213) 744-8882 para confirmar su asistencia (RSVP).



PROGRAMAS ADICIONALES FINANCIADOS POR LA COMUNIDAD

PROGRAMA NAVEGADOR COMUNITARIO

La Legislatura de *California* ha proporcionado \$5.3 millones para que el Departamento de Servicios del Desarrollo (*Department of Developmental Services, DDS*) contrate a los Centros de Recursos para Familias (*Family Resource Centers*) de *California* para implantar un programa modelo de navegador en todo el estado que preste servicio a los 58 condados. A su vez, el *DDS* ha establecido el Programa Navegador Comunitario (*Community Navigator Program, CNP*) al que se hace referencia en *SEC. 24. Artículo 4519.9 del WIC*.

El *CNP* estará formado por líderes de la comunidad, miembros de la familia o autodefensores que han vivido la experiencia del sistema de servicios del desarrollo para apoyar a las personas que reúnen, o que podrían reunir, los requisitos de diversos sistemas de atención, incluidos los centros regionales. La meta del programa es aumentar el acceso y la utilización de los servicios para todas las comunidades diversas con el fin de mejorar la equidad de los servicios dentro de la población con discapacidades del desarrollo.

CENTRO DE CAPACITACIÓN FAMILIAR DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DE CA

El Departamento de Educación de *California* (*California Department of Education*) recibió financiamiento para ampliar el Programa del Centro de Capacitación Familiar (*Family Empowerment Center, FEC*) a través del estado. *SCLARC* fue uno de los beneficiarios elegidos para convertirse en *FEC*. Cada centro elegido recibirá un financiamiento anual basado en el número de alumnos de sus respectivos distritos escolares en su área geográfica de servicio designada. *SCLARC* servirá a la comunidad actualmente atendida por los límites geográficos cubiertos por *SCLARC*.

El programa está financiado para apoyar a los estudiantes actuales con un *IEP* o un plan 504 con estrategias eficaces de defensa y apoyos alternativos para la resolución de conflictos. El programa también llevará a cabo actividades de búsqueda de niños y apoyos para estudiantes que puedan ser elegibles para recibir apoyos de educación especial. Las actividades realizadas incluirán el apoyo al desarrollo y la implementación de planes nuevos y existentes de *IEP/504* para estudiantes, el apoyo a la transición de la Parte C a la Parte B y la transición de adultos.

PROGRAMA FINANCIADO POR *FIRST 5*

Help Me Grow: proyecto de Los Angeles Pathways

Help Me Grow LA apoya a todas las familias para que promuevan el desarrollo de sus hijos pequeños y el éxito a lo largo de su vida al ponerlas en contacto con servicios y apoyos para el desarrollo que promuevan el bienestar de sus hijos.

Metas del proyecto:

Mejorar las vías de derivación entre los organismos comunitarios de derivación y SCLARC.

- Disminuir la edad media de derivación de los niños a los servicios.
- Aumentar la cantidad de derivaciones con éxito en el primer intento.
- Aumentar la satisfacción de los padres/cuidadores con el proceso de derivación y la vinculación a los servicios.
- Aumento de la derivación y de la conexión de las familias con organizaciones comunitarias para los niños que no reúnen los requisitos para recibir servicios de intervención temprana.



COORDINADORA DE DIVULGACIÓN DE *EARLY START*

Novedades del Programa de Coordinador de Divulgación
de *Early Start* a DIC/2022

- María Zapparoli es la persona que ocupa el puesto de coordinadora de divulgación de *Early Start*. Se puede contactar con ella en MaríaZa@sclarc.org o por teléfono en el **(323) 998-9467**.
- Actualmente se continúa con el financiamiento a través de *Service Access & Equity* por un importe de \$150,000 durante 24 meses: continuará hasta MAR/2024.



ACTIVIDADES DE LA COORDINADORA DE DIVULGACIÓN DE *EARLY START*

- Divulgación con los proveedores de atención médica para proporcionar información sobre los criterios de elegibilidad de *Early Start* y el proceso de derivación para admisión
- Divulgación con las personas a las que servimos que son padres con niños pequeños desde el nacimiento hasta los tres años: colabora con los proveedores de SCLARC.
- Realización de presentaciones educativas para las familias de *Early Start* sobre los servicios POS disponibles, el Plan de Servicios Individualizado para la Familia y cómo solicitar los servicios.
- Orientaciones para padres de *Early Start* (español)
- *Partners for Children South Los Angeles (PCSLA)*
 - Derivaciones entrantes (0-3)
 - Derivaciones salientes
 - Reuniones mensuales sobre el caso
 - Capacitaciones
- Conectar a las familias con el Centro de Recursos para Familias cuando sea necesario.

COORDINADORA DE DIVULGACIÓN DE *EARLY START* RESULTADOS DE 2022: ABR/2022–DIC/2022

Familias y niños atendidos por el programa:

• Atendidos:

- 82 afroamericanos fueron atendidos
- 255 latinos fueron atendidos

• Examinados:

- 41 niños afroamericanos fueron examinados
- 157 niños latinos fueron examinados

• Remitidos:

- 31 niños afroamericanos fueron remitidos
- 134 niños latinos fueron remitidos

• Elegibles:

- 16 niños afroamericanos fueron elegibles para recibir los servicios de *Early Start* tras recibir apoyo
- 70 niños latinos fueron elegibles para recibir los servicios de *Early Start* tras recibir apoyo

Remisiones de algunos socios comunitarios clave:

- 27 Remisiones del *Watts Community Center*
- 173 Remisiones de *Partners for Children South LA*
- 6 Remisiones de la *Bell Gardens Community Clinic*
- Las remisiones adicionales se obtienen de otras fuentes.

EMBAJADORES EN DEFENSA DE SCLARC

- SCLARC recibió financiamiento para implementar un nuevo programa, Embajadores en Defensa de SCLARC. Se recibió financiamiento a través de *Service Access & Equity* por un monto de \$40,000 durante 12 meses: terminará en FEB/2024.
- SCLARC trabajará con el Comité Asesor de Defensores (*Advocates Advisory Committee*) y el Comité Asesor de Padres (*Parent Advisory Committee*) para seleccionar a las personas que se convertirán en embajadores de SCLARC.
- Los embajadores de SCLARC aprenderán sobre los servicios de SCLARC y los procesos internos para ayudar a educar a nuestras comunidades sobre cómo acceder a los servicios de SCLARC y a los recursos genéricos.

Se proporcionará un estipendio a quienes ejerzan de embajadores.



ACCESO AL IDIOMA Y COMPETENCIA CULTURAL



ACCESO AL IDIOMA Y COMPETENCIA CULTURAL

- SCLARC recibió financiamiento a través del Departamento de Servicios del Desarrollo para acceso al idioma y competencia cultural por un monto de \$745,884 durante 12 meses: terminará en JUN/2023.
- Financiación para 1 coordinador cultural comunitario a tiempo completo que implemente lo siguiente:
 - Coordinar la interpretación para todas las reuniones públicas de SCLARC.
 - Ayudar a las familias a navegar por la aplicación para las familias.
 - Coordinará clases de tecnología para las familias.
 - Coordinará grupos de debate sobre los programas de SCLARC.



LEY DEL PLAN DE RESCATE ESTADOUNIDENSE: DIVULGACIÓN Y EDUCACIÓN

LEY DEL PLAN DE RESCATE ESTADOUNIDENSE: DIVULGACIÓN y EDUCACIÓN

- *SCLARC* recibió financiamiento por la cantidad de \$1 millón de dólares para implementar el Programa Conexiones de *SCLARC* (*SCLARC Connections Program*): terminará en ENE/2024.
- El Programa Conexiones de *SCLARC* financia 7 puestos a tiempo completo:
 - 1 supervisor de Conexiones
 - 3 coordinadores de atención de Conexiones
 - 2 coordinadores de servicios de admisión de Conexiones
 - 1 auxiliar de proyectos de Conexiones
- Realiza exámenes de desarrollo a niños de 0 a 3 años.
- Capacita a otros profesionales que trabajan con niños de 0 a 3 años sobre las herramientas *ASQ-SE2* y *ASQ-3*, así como sobre las etapas importantes de los niños.

LEY DEL PLAN DE RESCATE ESTADOUNIDENSE: MEJORA DE LAS TRANSICIONES DE LA PARTE C A LA B

El puesto de enlace para la transición escolar (*School Transition Liaison, STL*) es un financiamiento suplementario de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (*American Rescue Plan Act, ARPA*) de 2021 que está disponible para gastos hasta el 28/ENE/2024. Este programa se centra en el desarrollo de asociaciones de colaboración con los distritos escolares locales y otras agencias. También ayuda al Centro Regional a establecer procedimientos y políticas que impulsen las recomendaciones de la Parte C a la Parte B en todo el estado y a mejorar la participación familiar.

El *STL* también actúa como principal punto de contacto de *SCLARC* para la colaboración interinstitucional en relación con las transiciones escolares de personas de hasta 5 años. *SCLARC* trabaja con seis distritos escolares de nuestra zona de captación: El Distrito Escolar Unificado de Los Ángeles, el Distrito Escolar Unificado de Compton, el Distrito Escolar Unificado de Downey, el Distrito Escolar Unificado de Montebello, el Distrito Escolar Unificado de Lynwood y el Distrito Escolar Unificado de Paramount.



SUBVENCIÓN PARA EL EMPLEO

PROGRAMA DE AYUDA AL EMPLEO

- SCLARC recibió financiamiento a través del Departamento de Servicios del Desarrollo para el Programa de Ayuda al Empleo (*Employment Assistance Program*) por un monto de \$242,905 durante 18 meses: terminará en JUN/2024.
- El coordinador de divulgación de empleo supervisará a 3 miembros del personal del programa piloto e impartirá capacitación a las personas a las que atendemos sobre los servicios de apoyo al empleo y los beneficios.
- El coordinador también coordinará las ferias de empleo para las personas de SCLARC.

COMUNICACIONES COMUNITARIAS DE SCLARC

- **Capacitaciones:** El Centro de Recursos para Familias McClaney de SCLARC ofrece actualmente capacitaciones en línea y presenciales y seguirá con las presentaciones presenciales en nuestras oficinas de Los Ángeles y South Gate.
- **Comité Asesor de Padres (PAC):** Líderes de los grupos de padres de la comunidad local que se reúnen trimestralmente para trabajar en colaboración con SCLARC a fin de debatir cuestiones importantes para nuestras partes interesadas.
- **Aplicación familiar:** Acceda al registro del caso, descargue e imprima el IPP o IFSP actual y la declaración de costos anual, vea la lista de servicios autorizados o actualice su información de contacto. Póngase en contacto con su coordinador de servicios o llame al **1 (833) 725-2721** para abrir su nuevo perfil en la aplicación.
- **Suscríbase a nuestro boletín electrónico:** <https://sclarc.org/news-and-media.php>
- **SCLARC en un vistazo:** Usted puede encontrar información sobre nuestros programas, servicios y comités asesores en nuestro nuevo libro de programas. Encuentre una copia de "SCLARC en un vistazo" (SCLARC At A Glance) en nuestro sitio web: www.sclarc.org.
- **Recursos adicionales:** Manténgase al día sobre nuestras actividades y recursos comunitarios conectándose a las páginas de Facebook e Instagram de SCLARC.



facebook

www.facebook.com/sclarc - Denos un "Me gusta"



Instagram

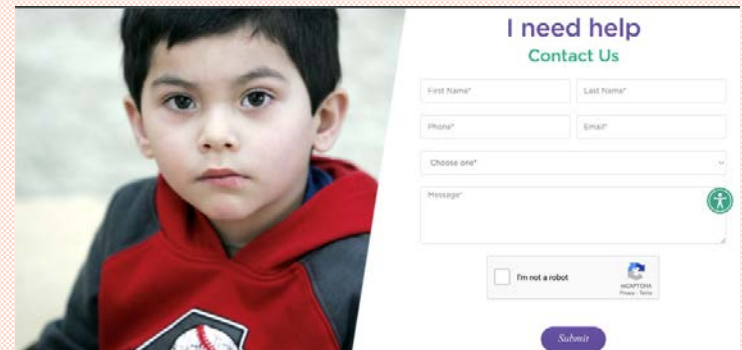
https://www.instagram.com/south_central_la_rc/ - Síguenos

SITIO WEB DE SCLARC

Nuestro sitio web es apto para móviles y muy fácil de navegar. Disponemos de las siguientes funciones:

- Un formulario de “Contacto” que la comunidad puede usar para enviarnos mensajes cuando tengan preguntas o necesiten ayuda.
- Calendario de eventos que se actualiza con las próximas fechas de reuniones, talleres, capacitaciones y mucho más.
- La página web del Centro de Recursos para Familias *McClaney* está integrada en nuestro sitio de *SCLARC* y facilita a las familias la búsqueda de información y eventos del Centro de Recursos para Familias.
- Se añadió un formulario de “Solicitud de divulgación” para que la comunidad envíe solicitudes para que *SCLARC* ofrezca presentaciones o asista a ferias de recursos.

Consulte nuestra página web, ¡visítenos en www.sclarc.org!





CÓMO MANTENERSE CONECTADO

- **¡LAS OFICINAS DE SCLARC YA ESTÁN ABIERTAS AL PÚBLICO SIN CITA PREVIA!**
- Nuestro personal está disponible 5 días a la semana, de lunes a viernes, durante el horario laboral habitual, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., para ayudar a las personas y familias a las que atendemos.
- Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, póngase en contacto directamente con su coordinador de servicios.
- Si tiene dificultades para ponerse en contacto con su coordinador de servicios o el director del programa o tiene otros asuntos, preocupaciones o dudas sobre la administración de casos, llame al **1 (833) SCLARC1** o al **1 (833) 725-2721** o envíe un *email* a cmhelp@sclarc.org. Recibirá una llamada de vuelta o una respuesta por *email* en un plazo de 24 a 48 horas.
- Asegúrese de actualizar su información de contacto con su coordinador de servicios o a través de la Aplicación del Portal Familiar de SCLARC para que podamos proporcionarle información actualizada.
- Para obtener información sobre la Autodeterminación, envíe un *e-mail* a SelfDetermination@sclarc.org.
- También puede visitar el sitio web de SCLARC para obtener más información en www.SCLARC.org.
- Si es usted un proveedor de servicios y necesita ayuda, envíe un *email* a vendorhelp@sclarc.org.

Q&A

