

¿Qué información pide FEMA cuando se solicita asistencia por desastre?

Llenar una solicitud de FEMA puede ser angustioso cuando todavía está viviendo directamente los resultados de un desastre natural. Es útil conocer de antemano cuál es la información y los documentos que necesitará proporcionar para comprobar su identidad, su ocupación y otros detalles relacionados con las pérdidas causadas por el desastre. A continuación, algunos detalles útiles sobre qué datos y documentos se necesitarán para solicitar asistencia de FEMA.

Información necesaria para solicitar Asistencia por Desastre a FEMA:

- Su número de teléfono y la dirección, incluido el código postal, de la propiedad dañada
- Información de contacto después del desastre, incluido el número de teléfono, la dirección residencial alternativa o la dirección de correo electrónico para recibir notificaciones electrónicas
- Su número de Seguro Social
- Información del seguro, incluida la carta de liquidación si la recibió
- Condición de su vivienda dañada, si se conoce, y las pérdidas de propiedad personal
- Los ingresos anuales de su familia (para posibles referidos)
- Información de la cuenta bancaria si desea que su asistencia se proporcione a través de depósito directo

Documentos necesarios para verificar:

- **Identidad:** Su número de Seguro Social, licencia de conducir estatal, identificación estatal o tarjeta de registro electoral
- **Titularidad y registros vitales (*nacimiento, defunción, matrimonio*):** Los residentes del condado Los Ángeles afectados directamente por los incendios pueden solicitar registros de propiedad y registros vitales sin costo alguno para apoyar su recuperación.

Contactos:

- **Registros vitales:** (888) 985-9913
- **Registros de propiedad:** (800) 201-8999, opción 3
- **Correo electrónico para ambos:** RRCCFireAssistance@rrcc.lacounty.gov



FEMA

- **Ocupación:** FEMA generalmente verificará su ocupación y propiedad a través de una búsqueda de registros públicos. Si no pueden, es posible que le pidan que proporcione documentos adicionales, como:
 - Un contrato de arrendamiento o de vivienda, recibo de alquiler, registro de un vehículo motorizado o una factura de servicios públicos u otra factura, o estado de cuenta bancario o de tarjeta de crédito, enviado por correo a su dirección. Si estos documentos han sido destruidos, comuníquese con su compañía hipotecaria, arrendador, proveedores, empleador o banco.
 - Declaración firmada por un funcionario público. Si no puede acceder a la documentación para demostrar la ocupación, puede proporcionar una declaración escrita de un funcionario público, miembro de un consejo tribal, defensor de alcance para personas sin hogar, etc. Debe incluir su nombre, lugar de residencia, fechas de ocupación y el nombre, cargo, firma e información de contacto del funcionario.
- **Ingresos anuales del hogar:** talonario de pago, declaraciones de impuestos, formularios W2
- **Información de la cuenta bancaria:** Estado de cuenta bancario
- **Daños a su propiedad:** Una descripción de los daños causados y fotos de los daños. Recibos para verificar los gastos causados por el desastre.

Para obtener información sobre cómo reemplazar documentos perdidos en los incendios forestales: [Cómo reemplazar documentos perdidos después de los incendios forestales en el condado Los Ángeles.](#)

Solicite la Asistencia Individual de FEMA en línea en DisasterAssistance.gov/es (opción más rápida); en la [aplicación móvil de FEMA](#) (disponible en Apple App Store o Google Play); por teléfono al **800-621-3362** (si usa un servicio de retransmisión, proporcione a FEMA su número para ese servicio) o visite un Centro de Recuperación por Desastre (DRC); para ubicar un DRC cerca de usted, visite el [Localizador de DRC](#).