



FORO PÚBLICO DEL SCLARC

Datos sobre compra de servicios
para el año 2018-2019

24/AGO/2020

(Originalmente programado para MAR/2020)

CONDUCTA EN LA REUNIÓN

VAYA AL CÓDIGO DE CONDUCTA DE LA REUNIÓN

- Manténgase en silencio durante la presentación para evitar ruido de fondo. Puede escribir sus preguntas o comentarios en la sección del chat en cualquier momento.
- Espere a que finalice la presentación para hacer sus preguntas. Se responderán todas las preguntas hasta el final de la presentación.
- Después de la presentación y después de abordar las preguntas y comentarios del chat, le invitamos a compartir sus comentarios, preocupaciones y críticas durante el período de Testimonio del Público. Si desea participar, escriba su nombre en el chat.
- Cuando se le llame por nombre, active su micrófono para hacer la pregunta y póngalo en modo silencio una vez que termine.
- Se asignan 2 minutos por persona.
- Sea respetuoso y evite hacer comentarios personales.
- Recuerde que al abogar no tiene por qué pelear. El SCLARC se compromete a escuchar todas sus preocupaciones y trabajar juntos para encontrar soluciones a los problemas y desafíos que enfrentamos.
- Durante la presentación, el personal estará disponible para responder las preguntas que tenga.



PROGRAMA DEL DÍA

- Bienvenida
- Presentación de datos de POS: Personal del SCLARC
- Cómo ponerse en contacto con su Centro Regional
- Preguntas y Respuestas
- Comentarios del Público



DECLARACIÓN DE LA MISIÓN

El SCLARC cree que las necesidades especiales merecen atención especial. Nuestro compromiso es prestar servicios sensibles de la cultura que mejoren las áreas de fortaleza inherentes de la familia y permitan que las personas a quienes atendemos lleven vidas productivas e independientes.



REPASO GENERAL DE LA REUNIÓN

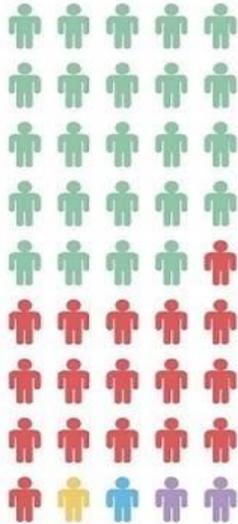
Para el año 2012-13 se aprobó una ley (WIC 4519.5) que exige que el Departamento de Servicios del Desarrollo (*Department of Developmental Services, DDS*) y todos los Centros Regionales recopilen anualmente datos relacionados con las autorizaciones para la compra de servicios, las utilizaciones y los gastos por grupo de edad, etnia, idioma principal y discapacidad.

En esta reunión:

- Presentaremos los aspectos clave de los datos sobre POS.
- Analizaremos los datos resaltados.
- Platicaremos sobre el plan del SCLARC para abordar los problemas y los desafíos identificados en los datos.

SCLARC POR LOS NUMEROS

DIAGNOSIS

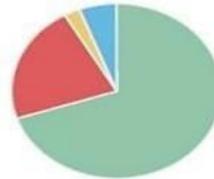


- 35.40% Intellectual Disability
- 25.56% Autism
- 1.58% Other
- .65% Epilepsy
- 3.57% Cerebral Palsy

PRIMARY LANGUAGE

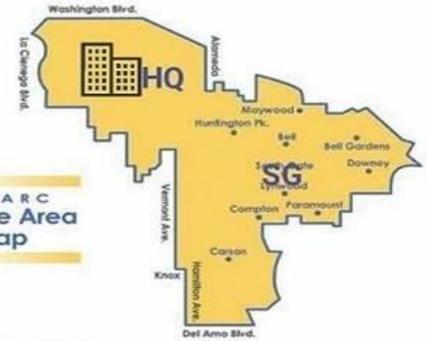
56.80% English
42.89% Spanish

ETHNICITY



- 69% Hispanic
- 23% African American
- 3% White
- 5% Other

SCLARC Service Area Map



	A	B	C	D	E	F	G
1	Age Group	Active Individuals Receiving Services - All Ethnicities	Individuals - All Ethnicities	Hispanic	African American	All Others	Total Percentage
2	Birth To 2 Years	2,933	4,895	79%	14%	8%	100%
3	3 To 21 Years	6,377	10,572	76%	16%	7%	100%
4	22 and Older	7,461	6,246	52%	38%	10%	100%
5	Total	16,771	21,713				

FY 2018-19



DESGLOSE DEL PRESUPUESTO DEL CENTRO REGIONAL

DESGLOSE DEL PRESUPUESTO DEL CENTRO REGIONAL 2018-2019

Fondo General y Dinero Federal para el Estado de California: Distribuye los fondos a los departamentos del estado.

Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS):
El departamento de estado proporcionará a los centros regionales los fondos que se asignan en dos categorías distintas: Compra de Servicios (POS) y Operaciones (OPS)

Centros Regionales:
Los Centros Regionales reciben dinero en dos categorías 1) Operaciones y 2) Compra de servicios. El dinero no se puede compartir entre los presupuestos.

Presupuesto de Operaciones (OPS):

Cubre los salarios del personal del centro regional, uso de oficinas, equipo y otros gastos relacionados con la administración de la agencia.

\$38,870,805

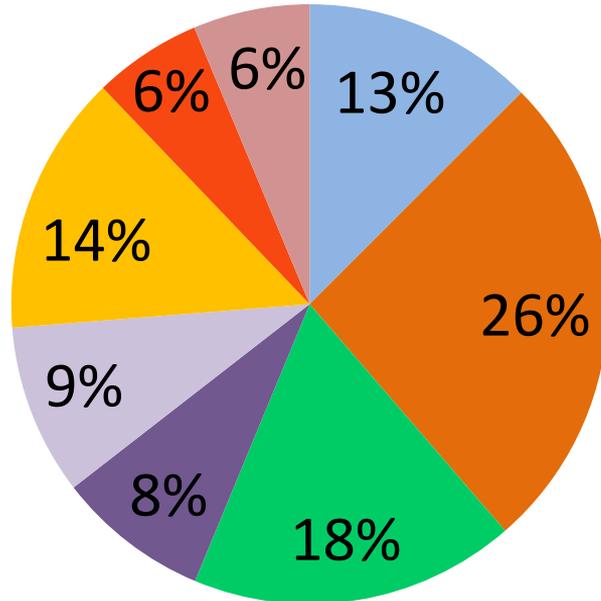
Presupuesto de Compra de Servicios (POS):

Cubre los servicios de las personas a quienes el SCLARC atiende y sus familias para implementar su Planes de Programa Individualizado o sus Planes de Servicio Individualizados para la Familia para los menores de 3 años de edad.

\$266,799,383

GASTOS REALES DE OPERACIONES & POS

FY 2018-19 \$300,285,353



- Operaciones - \$37,667,440
- Fuera De Casa - \$78,343,116
- Programas Del Dia - \$52,982,103
- Transportacion - \$24,771,398
- Respiro - \$27,691,099
- Otro - \$42,240,206
- Vida Con Apoyo - \$17,613,930
- Integracion Comunitaria - \$18,976,061

ESTADO DE CUENTA DE POS

Sección 4648 (h) del Código de Previsión Social (*Welfare and Institutions Code*): Los Centros Regionales proporcionarán un estado de cuenta anual a quienes reciban servicios, sus padres, tutor legal, curador o representante autorizado.

- El estado de cuenta anual se proporciona para garantizar que los servicios se presten.
- El estado de cuenta incluye el tipo, unidad, mes y costo de todos los servicios y apoyos adquiridos. El estado de cuenta documenta los servicios y apoyos adquiridos durante el año fiscal del 01/JUL al 30/JUN.
- Los servicios se compran de proveedores autorizados por el Centro Regional.
- Los servicios pueden incluir evaluaciones y otros servicios clínicos realizados en el Centro Regional.
- Si no ha recibido el estado de cuenta de POS para 2018-2019 o tiene preguntas sobre el documento, póngase en contacto con su coordinador de servicios.

LEYENDO LA DECLARACION DE POS

Service: 880	TRANS ADDITIONAL COM										Provider: [REDACTED]			Rate: [REDACTED]		
	July	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	June				
Costs Per Month:	369	404	334	369	351	316	369	334	334	386	386	351				
Units Per Month:	21	23	19	21	20	18	21	19	19	22	22	20				
	Year To Date Total:									\$4303			Total Units: 245			

1. **Servicio:** Código de Servicio y Tipo de Servicio Proveídos
2. **Proveedor:** Nombre Del Proveedor De Servicios
3. **Tarifa:** Costo Por Hora Del Servicio
4. **Costo Por Mes:** Costo Total Del Servicio Por Mes
5. **Unidades por Mes:** Número de Horas por Mes
6. **Total Del Año Hasta La Fecha:** Costo Total Del Servicio Hasta La Fecha
7. **Unidades Totales:** Número Total de Horas de Servicio Hasta la Fecha

INTERPRETACIÓN DE DATOS

TIPOS DE DATOS COMPARTIDOS EN ESTA PRESENTACIÓN:

- Cantidad de personas por diagnóstico
- Costo promedio de POS por persona por diagnóstico para Hispanos
- Costo promedio de POS por persona por diagnóstico para Afroamericanos
- Costo promedio de POS por persona por diagnóstico para no Hispanos ni Afroamericanos
- Conteo de personas por grupo étnico
- Costo promedio de POS por persona por residencia para todas las personas
- Comparación per cápita por grupo étnico
- Persona sin POS por grupo étnico

CANTIDAD DE PERSONAS POR DIAGNÓSTICO

	A	B	C	D	E
1		FY 2018-2019	FY 2017-2018	FY 2016-2017	
2	Diagnosis Summary	Individual Count	Individual Count	Individual Count	Increase from 2017 to 2019
3	Autism	5,550	4,877	4,342	28%
4	Intellectual Disability	7,687	7,571	7,521	2%
5	Cerebral Palsy	343	331	321	7%
6	Epilepsy	141	137	135	4%
7	Category 5	775	646	570	36%
8	Other	7,217	6,163	5,258	37%
9	Totals	21,713	19,725	18,147	

All of SCLARC's data reports can be found at

<https://sclarc.org/transparency-portal.php>

COSTO PROMEDIO DE POS POR PERSONA PARA HISPANOS

	A	B	C	D	E
1	FY 2018-2019 Diagnosis Summary	Individual Count	Total Expenses	Average Cost Per Individual	Utilized
2	Autism	4,068	\$26,980,693	\$6,632	70.9%
3	Intellectual Disability	4,769	\$68,074,854	\$14,274	75.5%
4	Cerebral Palsy	241	\$1,683,538	\$6,986	65.9%
5	Epilepsy	78	\$743,796	\$9,536	66.0%
6	Category 5	489	\$3,700,119	\$7,567	66.2%
7	Other	5,558	\$19,620,150	\$3,530	62.2%
8	Totals	15,203	\$120,803,151	\$7,946	71.4%

All of SCLARC's data reports can be found at
<https://sclarc.org/transparency-portal.php>

COSTO PROMEDIO DE POS POR PERSONA POR DIAGNÓSTICO PARA AFROAMERICANOS

	A	B	C	D	E
1	FY 2018-2019 Diagnosis Summary	Individual Count	Total Expenses	Avg. Cost Per Individual	Utilized
2	Autism	1,029	\$18,597,143	\$18,073	80.0%
3	Intellectual Disability	2,309	\$74,327,532	\$32,190	77.0%
4	Cerebral Palsy	78	\$1,266,450	\$16,237	82.1%
5	Epilepsy	49	\$1,158,407	\$23,641	83.8%
6	Category 5	219	\$3,515,673	\$16,053	78.0%
7	Other	1,054	\$3,130,217	\$2,970	57.4%
8	Totals	4,738	\$101,995,422	\$21,527	76.9%

All of SCLARC's data reports can be found at
<https://sclarc.org/transparency-portal.php>

COSTO PROMEDIO DE POS POR PERSONA POR DIAGNÓSTICO PARA PARA NO HISPANOS NI AFROAMERICANOS

	A	B	C	D	E
1	FY 2018-2019 Diagnosis Summary	Individual Count	Total Expenses	Average Cost Per Individual	Utilized
2	Autism	453	\$7,353,050	\$16,232	81.0%
3	Intellectual Disability	609	\$26,301,401	\$43,188	73.7%
4	Cerebral Palsy	24	\$318,534	\$13,272	83.9%
5	Epilepsy	14	\$105,989	\$7,571	82.2%
6	Category 5	67	\$436,310	\$6,512	77.8%
7	Other	605	\$2,029,224	\$3,354	63.5%
8	Totals	1,772	\$36,544,508	\$20,623	74.6%

All of SCLARC's data reports can be found at

<https://sclarc.org/transparency-portal.php>

CONTEO DE PERSONAS POR GRUPO ETNICO

	A	B	C	D
1		FY 2018-2019	FY 2017-2018	FY 2016-2017
2	Ethnicity	Individual Count	Individual Count	Individual Count
3	American Indian or Alaska Native	12	15	11
4	Asian	183	156	145
5	Black/African American	4,738	4,433	4,356
6	Hispanic	15,203	13,494	12,130
7	Native Hawaiian or Other Pacific Islander	23	12	10
8	Other Ethnicity or Race / Multi-Cultural	1,020	1,075	967
9	White	534	540	528
10	Totals	21,713	19,725	18,147

COSTO PROMEDIO DE POS PARA PERSONA POR RESIDENCIA PARA TODAS LAS PERSONAS

	A	B	C	D	E
1	FY 2018-2019 Residence	Individual Count	Total Expenses	Average Cost Per Individual	Utilized
2	Out-of-State	4	\$38,152	\$9,538	82.3%
3	Home of Parent or Guardian	18,337	\$117,322,914	\$6,398	67.1%
4	Independent Living or Supported Living	845	\$25,901,370	\$30,653	70.6%
5	Developmental Center/State Hospital	22	\$270,925	\$12,315	46.8%
6	Correctional Institution	66	\$481,645	\$7,298	57.9%
7	Community Care Facility (CCF)	1,054	\$100,296,093	\$95,158	85.1%
8	ICF Facility & Continuous Nursing	169	\$4,143,408	\$24,517	72.1%
9	Skilled Nursing Facility (SNF)	82	\$1,056,013	\$12,878	72.9%
10	Foster Home, Children	959	\$2,771,158	\$2,890	62.5%
11	Family Home, Adults	58	\$3,519,475	\$60,681	89.3%
12	Psychiatric Treatment Facility	5	\$97,921	\$19,584	66.0%
13	Rehabilitation Center	10	\$107,334	\$10,733	74.4%
14	Acute General Hospital	31	\$1,323,252	\$42,686	87.3%
15	Sub-Acute	3	\$2,255	\$752	100.0%
16	Community Treatment Facility	5	\$554,304	\$110,861	91.3%
17	Hospice	2	\$798	\$399	100.0%
18	Transient/Homeless	27	\$649,829	\$24,068	66.9%
19	Other	34	\$806,236	\$23,713	77.9%
20	Totals	21,713	\$259,343,081	\$11,944	73.9%

COMPARACION POR CAPITA POR GRUPO ETNICO

	A	B				C				D			
1		Hispanic Individuals				African American Individuals				All Other Ethnic Individuals			
2	FY 2018-2019 Residence	Individual Count		Avg Cost Per Individual	Utilized	Individual Count		Avg Cost Per Individual	Utilized	Individual Count		Avg Cost Per Individual	Utilized
3	Out-of-State	2	\$19,976	\$9,988	89.7%	1	\$16,172	\$16,172	85.4%	1	\$2,004	\$2,004	39.0%
4	Home of Parent or Guardian	14,035	\$83,459,507	\$5,947	67.5%	3,131	\$27,415,169	\$8,756	66.7%	1,171	\$6,448,238	\$5,507	65.1%
5	Independent Living /Supported Living	279	\$7,568,474	\$27,127	71.4%	502	\$16,361,999	\$32,594	69.4%	64	\$1,970,896	\$30,795	79.4%
6	Developmental Center/State Hospital	5	\$101,960	\$20,392	45.1%	15	\$163,919	\$10,928	49.3%	2	\$5,046	\$2,523	25.2%
7	Correctional Institution	25	\$140,693	\$5,628	71.6%	36	\$329,032	\$9,140	52.8%	5	\$11,920	\$2,384	97.3%
8	Community Care Facility (CCF)	272	\$25,284,324	\$92,957	89.4%	547	\$50,084,646	\$91,562	87.6%	235	\$24,927,123	\$106,073	76.9%
9	ICF Facility & Continuous Nursing	45	\$940,405	\$20,898	63.7%	63	\$1,517,846	\$24,093	73.6%	61	\$1,685,157	\$27,626	76.3%
10	Skilled Nursing Facility (SNF)	21	\$478,324	\$22,777	66.7%	34	\$428,840	\$12,613	85.3%	27	\$148,849	\$5,513	65.3%
11	Foster Home, Children	471	\$1,517,735	\$3,222	64.9%	311	\$872,770	\$2,806	59.2%	177	\$380,653	\$2,151	61.0%
12	Family Home, Adults	14	\$628,910	\$44,922	92.8%	37	\$2,404,007	\$64,973	88.2%	7	\$486,558	\$69,508	90.0%
13	Psychiatric Treatment Facility	3	\$64,108	\$21,369	56.1%	2	\$33,813	\$16,906	98.7%	0	-	-	-
14	Rehabilitation Center	3	\$39,409	\$13,136	87.0%	6	\$33,395	\$5,566	52.9%	1	\$34,531	\$34,531	96.4%
15	Acute General Hospital	9	\$126,848	\$14,094	78.1%	15	\$874,596	\$58,306	88.6%	7	\$321,808	\$45,973	88.1%
16	Sub-Acute	1	\$78	\$78	100.0%	1	\$78	\$78	100.0%	1	\$2,099	\$2,099	100.0%
17	Community Treatment Facility	1	\$762	\$762	100.0%	4	\$553,542	\$138,385	91.3%	-	-	-	-
18	Hospice	2	\$798	\$399	100.0%	-	-	-	-	-	-	-	-
19	Transient/Homeless	2	\$159,601	\$79,801	82.3%	23	\$485,664	\$21,116	64.5%	2	\$4,564	\$2,282	18.9%
20	Other	13	\$271,240	\$20,865	81.2%	10	\$419,935	\$41,994	71.9%	11	\$115,062	\$10,460	98.1%
21	Totals	15,203	120,803,151	\$7,946	71.4%	4,738	101,995,422	\$21,527	76.9%	1,772	36,544,508	\$20,623	74.6%

COMPARACION POR CAPITA POR GRUPO POR EDAD

Individuals Served by Age and Ethnicity for FY 2018-2019

Individual Count by Age Group and Ethnicity	Age Group Description	Individual Count	Number of Individuals Served		Individual Count	Number of Individuals Served	Individual Count	Number of Individuals Served
Age Group		Hispanic	Age Group %		African American	Age Group %	All Others	Age Group %
Birth To 2 years	Birth To 2 Years	3,852	25%		673	14%	370	21%
3 to 21 Years	3 to 21 Years	8,079	53%		1,717	36%	776	44%
22 and Older	22 and Older	3,272	22%		2,348	50%	626	35%
Totals	Total individuals Served per Each Ethnicity	15,203	100%		4,738	100%	1,772	100%

	Age Group Description	Total Individuals all Ethnicities	Hispanic	African American	All Others	Total Percentage		
Birth To 2 years	Birth To 2 Years	4,895	79%	14%	8%	100%		
3 to 21 Years	3 to 21 Years	10,572	76%	16%	7%	100%		
22 and Older	22 and Older	6,246	52%	38%	10%	100%		
Total	Total All Ethnicity Groups	21,713						

PERSONA SIN POS POR GRUPO ETNICO

	A	B				C				D			
1		FY 2018-2019				FY 2017-2018				FY 2016-2017			
2	Ethnicity	Individual w/POS	% w/POS	Individual w/No POS	% no POS	Individual w/POS	% w/POS	Individual w/No POS	% no POS Svc.	Individual w/POS Svc.	% w/POS Svc.	Individual w/No POS Svc.	% no POS Svc.
3	American Indian or Alaska Native	10	83.33%	2	16.67%	13	86.67%	2	13.33%	10	90.91%	1	9.09%
4	Asian	158	86.34%	25	13.66%	134	85.90%	22	14.10%	125	86.21%	20	13.79%
5	Black/African American	4,196	88.56%	542	11.44%	3,821	86.19%	612	13.81%	3,657	83.95%	699	16.05%
6	Hispanic	13,184	86.72%	2,019	13.28%	11,276	83.56%	2,218	16.44%	9,892	81.55%	2,238	18.45%
7	Native Hawaiian or Other Pacific Islander	20	86.96%	3	13.04%	10	83.33%	2	16.67%	10	100.00%	0	0.00%
8	Other Ethnicity or Race or Multi-Cultural	877	85.98%	143	14.02%	927	86.23%	148	13.77%	844	87.28%	123	12.72%
9	White	497	93.07%	37	6.93%	491	90.93%	49	9.07%	481	91.10%	47	8.90%
10	Totals	18,942	87.24%	2,771	12.76%	16,672	84.52%	3,053	15.48%	15,019	82.76%	3,128	17.24%

¿Qué hace el Centro Regional
actualmente para asegurar la
prestación de más servicios y
resultados de calidad?



MEJORA DEL SERVICIO A CLIENTES

Seguimos trabajando para formar las habilidades y capacidades de nuestro personal mediante capacitaciones mensuales para los coordinadores de servicios.

- Capacitación en habilidades técnicas e interpersonales
- Profesionalismo
- Servicio a clientes
- Nuevos cambios a los reglamentos y servicios
- Sesiones de información/capacitación sobre recursos genéricos

SCLARC abrió una nueva oficina en South Gate:
12226 S Garfield Avenue, South Gate, CA 90280

La oficina principal del SCLARC en Western Ave. antes abría dos sábados al mes solo por citas para admisión o para Educación para Padres.

CAPACITACIÓN, DESARROLLO Y RECLUTAMIENTO

LA CAPACITACIÓN Y EL DESARROLLO DEL PERSONAL INCLUYE:

- Desarrollo del pensamiento centrado en la persona
- Servicios del Centro Regional y agencias genéricas
- Protocolo para el financiamiento de servicios
- Estado de cuenta anual
- Materiales colaterales (lista de servicios)
- Personal experimentado que acompaña a los coordinadores de servicios



CAPACITACIÓN, DESARROLLO Y RECLUTAMIENTO

FRECUENCIA DE LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL:

- Los coordinadores de servicios nuevos reciben 12 semanas de capacitación.
- Todos los coordinadores de servicios reciben capacitación mensual.

RECLUTAMIENTO:

- El SCLARC sigue contratando coordinadores de servicios.
- Ayuda a reducir la carga de casos.
- Mejora la prestación del servicio.

CAPACITACIÓN, DESARROLLO Y RECLUTAMIENTO

CAPACITACIÓN DCAS PARA PADRES

El SCLARC sigue manteniendo a las familias actualizadas mediante capacitaciones en áreas diversas como:

- Pensamiento Centrado en la Persona (PCT)
- Orientación para los nuevos padres
- El Centro de Recursos para la Familia McClaney ofrece a los padres oportunidades de educación mensualmente en las oficinas de Los Ángeles y South Gate; visite el calendario en línea para ver los temas actuales:

<https://mcclaneyfrc.org/frc-calendar/>



CAPACITACIONES PARA PROVEEDORES DE SERVICIOS COMUNITARIOS

CAPACITACIONES PARA PROVEEDORES DE RESIDENCIAS

- Expectativas del Proveedor y Reglamentos del Título 17
- Capacitación en Medicamentos
- Capacitación en Manejo del Comportamiento, partes I y II
- Informe de Incidentes Especiales
- Consideraciones Nutricionales para las Personas
- HIPPA
- Capacitación Centrada en la Persona
- Repaso General sobre la Autodeterminación
- Capacitaciones en Residencias

CAPACITACIÓN, DESARROLLO Y RECLUTAMIENTO

CAPACITACIONES TRIMESTRALES PARA PROVEEDORES

- **2018/19**

- Capacitación en HIPPA (29 participantes)
- Autodeterminación: Repaso General para los Prestadores de Servicios Autorizados (26 participantes)
- Intervención Masiva para Proveedores de SLS (44 participantes)

- **2019/20**

- Ley Able de California (*California Able Act*): CalABLE (42 participantes)

CAPACITACIONES EN ASISTENCIA TÉCNICA PARA PROVEEDORES Y CAPACITACIONES PARA PROVEEDORES DE EMPLEO

CAPACITACIONES EN ASISTENCIA TÉCNICA

- **2018/19**
 - Capacitación SIR en Asistencia Técnica para Grupo Pequeño (37 participantes)
 - Capacitación en Asistencia Técnica de Medicamentos para Grupo Pequeño (13 participantes)
- **2019/20**
 - Capacitación SIR en Asistencia Técnica para Grupo Pequeño (46 participantes)

CAPACITACIONES PARA PROVEEDORES DE EMPLEO

- **2018/19**
 - Programa WIPA de Seguridad Social y Boleto para Trabajar
 - Facturación de Servicios de Empleo
- **2019/20**
 - Presentación del South LA America's Job Center de California
 - Presentación de LA Metro
 - Resumen de Servicios para el Empleo: Servicios, Procesos y Documentos
 - Beneficios de Seguridad Social



CAPACITACIÓN, DESARROLLO Y RECLUTAMIENTO

CAPACITACIONES PARA PROVEEDORES CLÍNICOS

- Primeros Auxilios en Salud Mental
- Trabajo con Clientes con Doble Diagnóstico
- Enfermedades Contagiosas
- Problemas para Comer y Deglutir

CAPACITACIÓN, DESARROLLO Y RECLUTAMIENTO

CAPACITACIONES EN PENSAMIENTO CENTRADO EN LA PERSONA

- Capacitadores en pensamiento centrado en el aprendizaje de seis personas (4 capacitadores son directores; y los capacitadores representan la coordinación de casos, servicios comunitarios y departamentos clínicos)
- Las capacitaciones para las familias se ofrecen en español y se realizan en la parte sureste de la zona de captación del SCLARC.
- Se ha agregado la Orientación al Nuevo Empleado como capacitación de 2 días.

Capacitación de 2 días

- Personal que incluye a los nuevos empleados
- Proveedores

Capacitación de 4 horas

- Consultores del SCLARC

Repaso general de 2 horas

- Familias



CAPACITACIÓN, DESARROLLO Y RECLUTAMIENTO

OPORTUNIDADES DE CAPACITACIÓN PARA CUIDADORES:

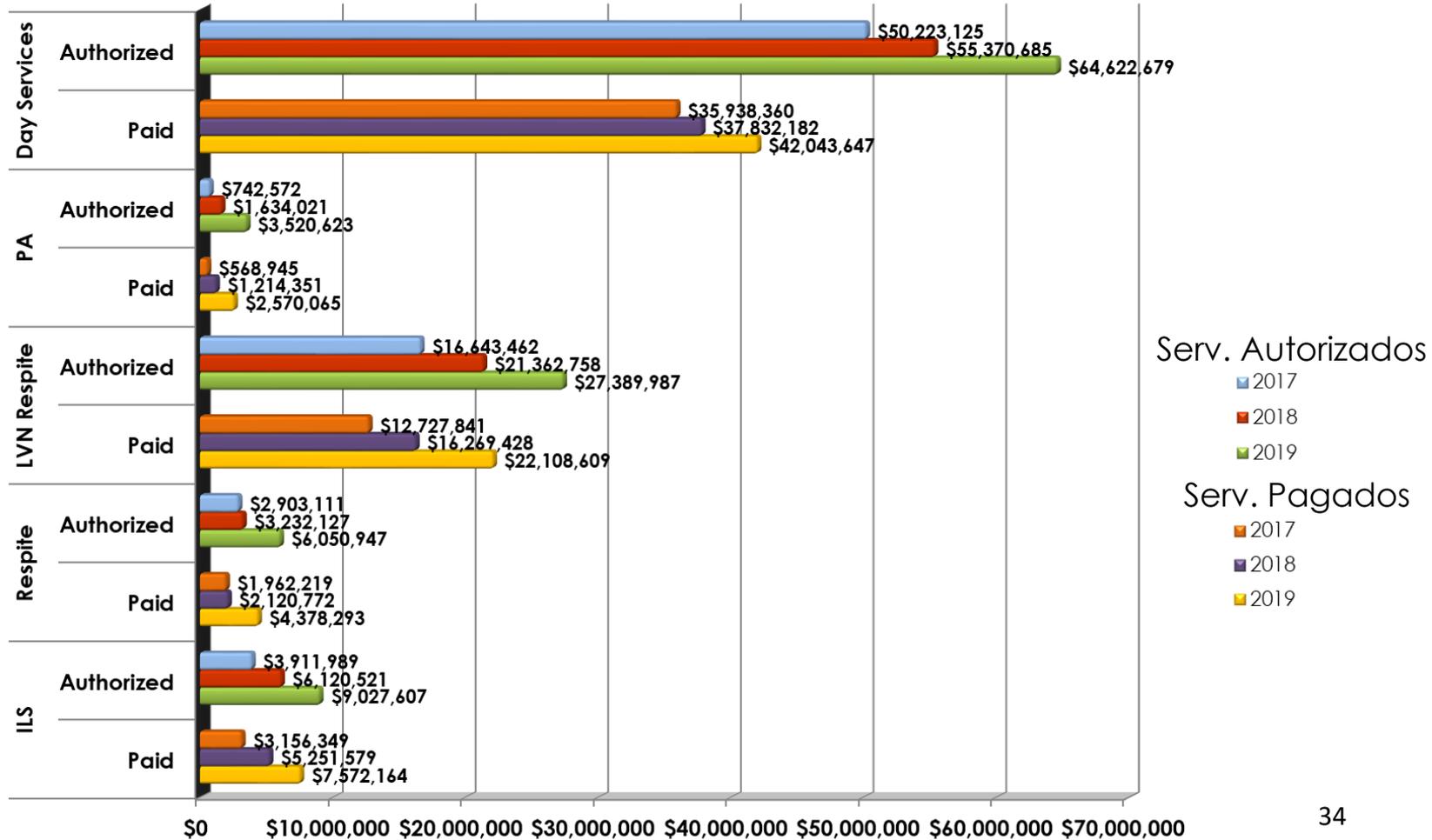
- Las capacitaciones en Pensamiento Centrado en la Persona se ofrecen a los padres de la comunidad todo el año.
- Se realizan sesiones de orientación mensualmente en inglés y en español en las oficinas de L.A. y South Gate.
- Sesiones informativas sobre Autodeterminación.
- Clases de Capacitación sobre el Comportamiento.

CAPACITACIÓN, DESARROLLO Y RECLUTAMIENTO

PUESTO DE ESPECIALISTA EN DISPARIDAD FINANCIADO POR EL SCLARC

- Se asocia y colabora con nuestro Programa Navegador (*Navigator Program*).
- Ayuda a los coordinadores de servicios con el financiamiento para POS para mejorar los servicios de financiamiento.
- Proporciona capacitación práctica al personal con respecto a la coordinación de casos y la prestación de servicios.
- Proporciona asesoría y facilita las reuniones mensuales con los líderes de equipo para proporcionar protocolos y procesos actualizados.
- Colabora con los proveedores para garantizar la prestación eficiente de los servicios.
- Sirve de enlace entre proveedores, servicios comunitarios y coordinadores de servicios para tramitar el empleo de la POS.
- Da seguimiento a los problemas y preocupaciones de padres y proveedores.

POS AUTORIZADO VS PAGADO: FY 16-17, 17-18 & 18-19 POR SERVICIO



COMPARACION DE SERVICIOS AUTORIZADOS

	A	D			C			B		
1		Fiscal Year 2019			Fiscal Year 2018			Fiscal Year 2017		
2		POS Authorized	POS Paid	POS Not Used	POS Authorized	POS Paid	POS Not Used	POS Authorized	POS Paid	POS Not Used
3	Independent Living Skills	\$9,027,607	\$7,572,164	\$1,455,443	\$6,120,521	\$5,251,579	\$868,942	\$3,911,989	\$3,156,349	\$755,640
4	Respite	\$6,050,947	\$4,378,293	\$1,672,654	\$3,232,127	\$2,120,772	\$1,111,355	\$2,903,111	\$1,962,219	\$940,892
5	LVN Respite	\$27,389,987	\$22,108,609	\$5,281,378	\$21,362,758	\$16,269,428	\$5,093,330	\$16,643,462	\$12,727,841	\$3,915,621
6	Personal Assistance	\$3,520,623	\$2,570,065	\$950,558	\$1,634,021	\$1,214,351	\$419,670	\$742,572	\$568,945	\$173,627
7	Day Services	\$14,806,840	\$10,945,084	\$3,861,756	\$14,827,785	\$11,223,129	\$3,604,656	\$15,160,350	\$11,645,534	\$3,514,816
8		\$15,785,964	\$12,123,200	\$3,662,764	\$14,895,330	\$11,654,797	\$3,240,533	\$14,649,914	\$11,411,768	\$3,238,146
9		\$34,029,875	\$18,975,363	\$15,054,512	\$25,647,570	\$14,954,256	\$10,693,314	\$20,412,860	\$12,881,058	\$7,531,802
10	Sub Total	\$64,622,679	\$42,043,647	\$22,579,032	\$55,370,685	\$37,832,182	\$17,538,503	\$50,223,125	\$35,938,360	\$14,284,765
11	Grand Total	\$110,611,844	\$78,672,778	\$31,939,066	\$87,720,111	\$62,688,312	\$25,031,799	\$74,424,259	\$54,353,714	\$20,070,545

Autorizaciones No Utilizadas

- La familia no puede encontrar un nuevo proveedor y no le interesa un trabajador de agencia.
- El cliente no está bien y no ha recibido los servicios.
- La familias no utilizan todas las horas que se autorizaron.
- La familia solicita que los servicios no se cancelen sino hasta que estén listos para utilizar el servicio en modo “en caso de necesitarlo”.
- Las familias se mudaron y no le informaron al centro regional de la mudanza.
- Mala comunicación entre la familia y el proveedor.
- El proveedor no tiene el personal adecuado para brindar el servicio (idioma y horarios).

SEGUIR CON LA IMPLEMENTACIÓN DE CAMBIOS DE POLÍTICA

- Seguir proporcionando financiamiento para solventar ABA/Terapias.
- Seguir implementando la Política de Asistencia Personal / Supervisión Especializada.
- Seguir evaluando, mensualmente, las Habilidades para la Vida Independiente en función de las necesidades de la persona.
- Políticas de Capacitación en Habilidades de Adaptación y en Habilidades de Socialización de manera continua.
- Seguir aumentando las horas de cuidado para el servicio de relevo de LVN en función de una red de relevos y evaluación de necesidades.



SEGUIR CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS CAMBIOS DE POLÍTICA

- La política sobre el servicio de relevo sigue permitiendo que un trabajador de relevo sea cualquier individuo mayor de 18 años en casa de la persona, excepto los padres/cuidadores.
- Seguir revisando las excepciones del servicio de relevo LVN caso por caso.
- Seguir brindando ayuda a las personas interesadas en, o que ya estén asistiendo a, la universidad.
- Financiar los servicios diurnos personalizados para quienes tienen dificultades para identificar un programa diurno.



RESPUESTAS A LA RETROALIMENTACIÓN DE LA COMUNIDAD

NUESTRA META ES SERVIR MEJOR

- Seguimos realizando orientaciones a clientes y familias por idioma para los participantes nuevos en el sistema del centro regional.
- Seguimos trabajando con el Comité Asesor de Padres (*Parent Advisory Committee*) para construir relaciones sólidas con nuestros participantes.
- Seguimos participando y apoyando a los grupos de apoyo por idioma que brindan capacitación e información a las familias monolingües.
- Aumento en el acceso al equipo de dirección mediante el sistema telefónico, reuniones y eventos.

NUESTRA META ES SERVIR MEJOR

- Seguimos ofreciendo sesiones informativas para quienes deseen participar en el Programa de Autodeterminación (SDP) y en las orientaciones para los participantes actuales del Programa de Autodeterminación (SDP).*
- Seguimos alentando a los clientes y a las familias a que participen en la Encuesta Nacional de Indicadores Básicos (*National Core Indicator Survey*) a fin de asegurar que sus voces se hagan oír con respecto a los esfuerzos en la prestación de servicios del SCLARC.
- Antes abríamos dos sábados al mes para que nuestros clientes y las familias tuvieran más oportunidades y flexibilidad para reunirse con el personal del SCLARC.



NUESTRA META ES SERVIR MEJOR

La meta del SCLARC es satisfacer las necesidades de las personas y sus familias. ¡Al ver nuestros Datos de Compra de Servicios como comunidad, recordamos que juntos nos hacemos mejores!

PROGRAMAS FINANCIADOS DE DISPARIDAD

Desde el 2016, el SCLARC ha recibido financiamiento para abordar la disparidad mediante estos proyectos:

- Programa Navegador
- Capacitaciones para aumentar la capacidad del personal
- Campaña de asistencia a la comunidad
- Desarrollo de nuevos proveedores de servicios
- Asistencia a la comunidad con Early Start
- Educación del proveedor de la comunidad
- Asesoramiento SPARK a los padres sobre lenguaje temprano
- Capacitaciones para aumentar la capacidad de los proveedores de Early Start
- Academia de liderazgo del Centro Regional



PROGRAMA NAVEGADOR

Actualizaciones del Programa Navegador
hasta JUN/2020



META DEL PROGRAMA NAVEGADOR

- Disminuir las disparidades en la utilización de los servicios, pues los clientes y las familias recibirán educación y apoyo sobre los servicios disponibles y cómo acceder a ellos.
- Aumentar el conocimiento y la comprensión de los padres sobre los sistemas de apoyo para niños con discapacidades del desarrollo.
- Mejorar nuestro servicio a clientes y preparar mejor a las familias a fin de comprender a sus seres queridos con algún diagnóstico y acceder a los apoyos correspondientes.

ACTUALIZACIONES DE NAVEGADOR

FAMILIAS ATENDIDAS DESDE
FEB/2017 HASTA JUN/2020:

- **2,500** familias individuales referidas.
- **1,310** han completado el programa con éxito.
- **381** personas atendidas por el SCLARC recibieron nuevos servicios POS.
- **53** personas atendidas recibieron un aumento en los servicios POS.
- **269** personas atendidas por el SCLARC recibieron nuevos servicios genéricos como SSI, IHSS, Medi-Cal y otros.

ACTUALIZACIONES DE NAVEGADOR

FAMILIAS ATENDIDAS EN GENERAL MEDIANTE EL PROGRAMA NAVEGADOR:

De las personas atendidas mediante el Programa Navegador:

- **43%** viven en la parte sureste de nuestra área de servicio, las comunidades con mayor impacto en cuanto a cuestiones de disparidad en la prestación de servicios.
- **53%** son Monolingües Hispanohablantes.
- **81%** son Latinos/Hispanos, **13%** son Afroamericanos, **6%** son de otras Etnias
- **1,501** personas no tenían anteriormente servicios POS antes de que se les atendiera en el Programa Navegador. De esos, hasta ahora 289 han recibido apoyo de Navegador para recibir una nueva autorización de POS para recibir un servicio o aumentar el servicio POS existente.
- **240** reunieron los requisitos para recibir los servicios del SCLARC después de recibir apoyo para navegar por el proceso de admisión.

ACTUALIZACIONES DE NAVEGADOR

- Servicios del Centro Regional e IPP: Un repaso general de los servicios y apoyos disponibles para quienes atendemos en el SCLARC y la importancia del Plan de Programa Individualizado (IPP).
 - Disponible en presentación virtual o por teléfono, según se necesite.
 - Llame al FRC al 213-744-8882 para RSVP.
- Repaso general de los servicios de apoyo a domicilio: Un taller detallado de cómo los cuidadores pueden prepararse para el proceso de solicitud del IHSS, incluyendo información sobre las apelaciones y la solicitud de horas adicionales.
 - Actualmente disponible en presentación virtual.
 - Se necesita RSVP. Por favor, llame al 213-744-8882 para registrarse.

EL SCLARC LE ESCUCHA

- TALLERES Y CAPACITACIONES EN EL SURESTE: El Centro de Recursos para la Familia McClaney, del SCLARC, ahora realiza talleres educativos bilingües en la nueva oficina de South Gate y continuará en el futuro.
- Comité Asesor de Padres (PAC): Reunión trimestral.
- Lanzamiento de una aplicación, más tarde en este año, que permitirá a las familias comunicarse con el SCLARC y proporcionará acceso directo a la información del expediente y los documentos.
- Mediante la aplicación SCLARC, realizaremos encuestas para obtener retroalimentación y mejorar la coordinación de servicios y la calidad de los proveedores.
- MÁS ACCESO A LA INFORMACIÓN: La página de Facebook del SCLARC permite que las familias y las personas atendidas se mantengan en contacto con información actualizada.
- REDES SOCIALES:



[South-Central-Los-Angeles-Regional-Center](https://www.facebook.com/South-Central-Los-Angeles-Regional-Center-170231726324515/)

<https://www.facebook.com/South-Central-Los-Angeles-Regional-Center-170231726324515/>

- El SCLARC actualizó y distribuyó su Manual de Servicios para Familias (*Family Services Handbook*) y Guía del Autismo (*Autism Guide*). Ambos están en inglés y en español.

MANTÉNGASE EN CONTACTO

- Asegúrese de actualizar su información de contacto con su coordinador de servicios para que podamos brindarle información actualizada.
- No olvide visitarnos en Facebook.



[South-Central-Los-Angeles-Regional-Center](https://www.facebook.com/South-Central-Los-Angeles-Regional-Center-170231726324515/)

<https://www.facebook.com/South-Central-Los-Angeles-Regional-Center-170231726324515/>

MANTÉNGASE EN CONTACTO

- Durante esta pandemia, los edificios del SCLARC podrían estar cerrados al público; sin embargo, el personal está disponible de lunes a viernes para ayudar a las personas que atendemos y a sus familias.
- El personal del SCLARC está disponible 5 días a la semana, de lunes a viernes, durante las horas hábiles regulares.
- Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, póngase en contacto directamente con su coordinador de servicios.
- Si tiene dificultades para comunicarse con su coordinador de servicios o con el director del programa o tiene algún problema, preocupación o pregunta relacionados con la coordinación del caso, llame al **1(833) SCLARC1** o **1(833) 725-2721** o envíe un correo electrónico a cmhelp@sclarc.org. Le devolverán la llamada o le enviarán un respuesta por correo electrónico dentro de las siguientes 24-48 horas.
- También puede visitar el sitio web del SCLARC para obtener más información, en www.SCLARC.org.

Q&A

