



South Central Los Angeles
Regional Center

FORO PÚBLICO DEL SCLARC

Datos sobre compra de servicios para el
año 2020-2021

31 de Marzo 2022

CONDUCTA EN LA REUNIÓN

VAYA AL CÓDIGO DE CONDUCTA DE LA REUNIÓN

- Manténgase en silencio durante la presentación para evitar ruido de fondo. Puede escribir sus preguntas o comentarios en la sección del chat en cualquier momento.
- Espere a que finalice la presentación para hacer sus preguntas. Se responderán todas las preguntas hasta el final de la presentación.
- Después de la presentación y después de abordar las preguntas y comentarios del chat, le invitamos a compartir sus comentarios, preocupaciones y críticas durante el período de Testimonio del Público. Si desea participar, escriba su nombre en el chat.
- Cuando se le llame por nombre, active su micrófono para hacer la pregunta y póngalo en modo silencio una vez que termine.
- Se asignan 2 minutos por persona.
- Sea respetuoso y evite hacer comentarios personales.
- Recuerde que al abogar no tiene por qué pelear. SCLARC se compromete a escuchar todas sus preocupaciones y trabajar juntos para encontrar soluciones a los problemas y desafíos que enfrentamos.
- Durante la presentación, el personal estará disponible para responder las preguntas que tenga.



PROGRAMA DEL DÍA

- Bienvenida
- Presentación de datos de POS: Personal del SCLARC
- Cómo ponerse en contacto con su Centro Regional
- Preguntas y Respuestas
- Comentarios del Público



DECLARACIÓN DE LA MISIÓN

SCLARC cree que las necesidades especiales merecen atención especial. Nuestro compromiso es prestar servicios sensibles de la cultura que mejoren las áreas de fortaleza inherentes de la familia y permitan que las personas a quienes atendemos lleven vidas productivas e independientes.

REPASO GENERAL DE LA REUNIÓN

Para el año 2012-13 se aprobó una ley (WIC 4519.5) que exige que el Departamento de Servicios del Desarrollo (*Department of Developmental Services, DDS*) y todos los Centros Regionales recopilen anualmente datos relacionados con las autorizaciones para la compra de servicios, las utilizaciones y los gastos por grupo de edad, etnia, idioma principal y discapacidad.

En esta reunión:

- Presentaremos los aspectos clave de los datos sobre POS.
- Analizaremos los datos resaltados.
- Platicaremos sobre el plan del SCLARC para abordar los problemas y los desafíos identificados en los datos.

SCLARC POR LOS NUMEROS

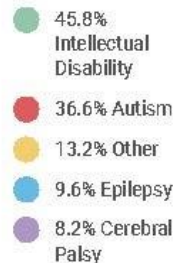
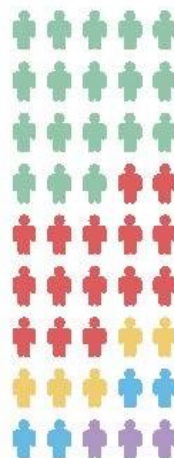
SCLARC BY THE NUMBERS

As of 03/01/2020

* This Includes:

- Intake and Assessment
- Early Start – Infant/ Toddler
- Active Individual
- Closed (Transfer, Not D.D, Deceased, Other)

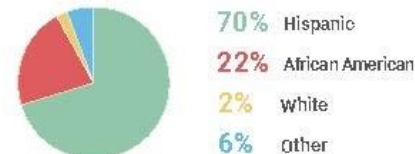
DIAGNOSIS



PRIMARY LANGUAGE



ETHNICITY



Age Group	Active Individuals Receiving Services - All Ethnicities	Individuals - All Ethnicities	African American			Total Percentage
			Hispanic	All Others		
Birth to 2 Years	2,447	4,516	76%	14%	10%	100%
3 To 21 Years	9,868	11,368	77%	16%	7%	100%
22 and Older	5,801	6,675	54%	36%	10%	100%
Total	18,116	* 22,559				



DESGLOSE DEL PRESUPUESTO DEL CENTRO REGIONAL

DESGLOSE DEL PRESUPUESTO DEL CENTRO REGIONAL 2020-2021

Fondo General y Dinero Federal para el Estado de California: Distribuye los fondos a los departamentos del estado.

Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS):
El departamento de estado proporcionará a los centros regionales los fondos que se asignan en dos categorías distintas: Compra de Servicios (POS) y Operaciones (OPS)

Centros Regionales:
Los Centros Regionales reciben dinero en dos categorías
1) Operaciones y 2) Compra de servicios. El dinero no se puede compartir entre los presupuestos.

Presupuesto de Operaciones (OPS): Cubre los salarios del personal del centro regional, uso de oficinas, equipo y otros gastos relacionados con la administración de la agencia.

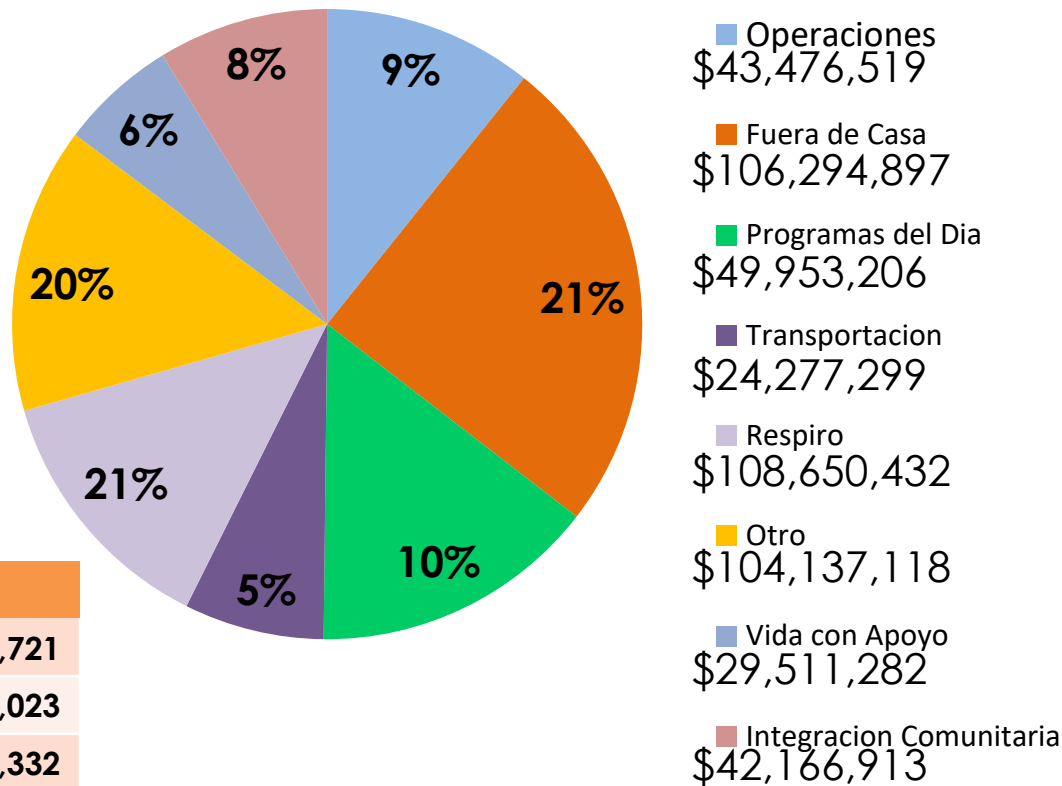
\$44,737,840

Presupuesto de Compra de Servicios (POS): Cubre los servicios de las personas a quienes el SCLARC atiende y sus familias para implementar su Planes de Programa Individualizado o sus Planes de Servicio Individualizados para la Familia para los menores de 3 años de edad.

\$493,055,773

GASTOS REALES DE OPERACIONES & POS

AF 2020-2021 \$508,467,666 **vs** AF 2016-2017 \$235,765,423



COVID-19 Gastos por Servicios para:

Respiro	\$69,294,721
Asistencia Personal	\$51,863,023
Vida con Apoyo	\$583,332

NUESTRA META ES SERVIR MEJOR

La meta de SCLARC es satisfacer las necesidades de las personas y sus familias. ¡Al ver nuestros Datos de Compra de Servicios como comunidad, recordamos que juntos nos hacemos mejores!

INTERPRETACIÓN DE DATOS

TIPOS DE DATOS COMPARTIDOS EN ESTA PRESENTACIÓN:

- Cantidad de personas por diagnóstico
- Costo promedio de POS por persona por diagnóstico para Hispanos
- Costo promedio de POS por persona por diagnóstico para Afroamericanos
- Costo promedio de POS por persona por diagnóstico para no Hispanos ni Afroamericanos
- Conteo de personas por grupo étnico
- Costo promedio de POS por persona por residencia para todas las personas
- Comparación per cápita por grupo étnico
- Persona sin POS por grupo étnico

RESUMEN DEL NÚMERO DE CLIENTES POR DIAGNÓSTICO

- Desde el año fiscal 2016-2017, el número de personas atendidas aumentó en **4,412 (24%)**; se atendió a aproximadamente **1,103** nuevas personas cada año hasta el año fiscal 2020-2021.
- Desde el año fiscal 2016-2017, el diagnóstico de autismo aumentó en **2,765 (64%)**; se diagnosticó a aproximadamente **691** nuevas personas con autismo cada año hasta el año fiscal 2020-2021.

RESUMEN DE COSTO PROMEDIO POR PERSONA SEGÚN EL GRUPO ÉTNICO

- Los individuos hispanos representan el **70%** de los clientes atendidos y el **54%** de los gastos,
- Los individuos afroamericanos representan el **21%** de los clientes atendidos y el **35%** de los gastos.
- El uso general de los servicios disminuyó en un promedio del **4.4%** en todos los grupos étnicos.
- En todos los grupos étnicos, el diagnóstico de discapacidad intelectual representa el mayor número de individuos atendidos, aproximadamente el **34%**, y el costo promedio más alto por individuo, de aproximadamente **\$36,116**.
- En todos los grupos étnicos, el diagnóstico de autismo representa el segundo mayor número de individuos atendidos, aproximadamente el **32%**, y el segundo costo promedio más alto por individuo, de aproximadamente **\$18,950**.

CONTEO DE PERSONAS POR GRUPO ETNICO

	A	B	C	D
1		AF 2020-2021	AF 2016-2017	
2	Etnicidad	Conteo Individual	Conteo Individual	Diferencia
3	Indio Americano o Nativo de Alaska	19	11	8
4	Asiático	176	145	31
5	Negro / Afroamericano	4,813	4,356	457
6	Hispano	15,826	12,130	3,696
7	Nativo Hawaiano u Otro Isleño del Pacífico	23	10	13
8	Otra Etnia o Raza / Multicultural	1,184	967	217
9	Blanco	518	528	10
10	Totals	22,559	18,147	4,412

RESUMEN DE COSTO PROMEDIO DE POS POR PERSONA SEGÚN EL TIPO DE RESIDENCIA

- El tipo de residencia de un individuo determina dónde vivió durante el año; p. ej., en casa con los padres, en una institución correccional o en un hogar de ancianos.
- SCLARC atendió a **22,559** personas con gastos anuales por un total de **\$459,614,248** y un costo promedio de **\$20,374** para todos los tipos de residencia con una tasa de uso del **61.5%**.
- De las **22,559** personas atendidas por SCLARC:
 - **18,842** vivían en casa con su(s) padre(s) o tutor
 - El gasto total para apoyar a estas personas fue de **\$256M**, con un costo promedio por persona de **\$14k** y una tasa de uso del **56%**.
 - **1,049** vivían en un centro de atención comunitaria
 - El gasto total para apoyar a estas personas fue de **\$138M**, con un costo promedio por persona de **\$131k** y una tasa de uso del **73%**.
- El costo promedio más alto por individuo totalizó **\$165k** para **6** personas que residen en un centro de tratamiento psiquiátrico.

RESUMEN DE COSTO DE POS POR PERSONA SEGÚN EL TIPO DE RESIDENCIA Y GRUPO ÉTNICO

- De los **15,826** hispanos atendidos:

- **14,439 (91%)** vivían en casa con su(s) padre(s) o tutor; los gastos totales para apoyar a estas personas fueron de **\$191M**, con un costo promedio por persona de **\$ 13K** y una tasa de uso del **57%**.
- **286 (2%)** residen en un centro de cuidado comunitario; los gastos totales para apoyar a estas personas fueron de **\$ 38M**, con un costo promedio por persona de **\$134K** y una tasa de uso del **78%**.

- De los **4,813** afroamericanos atendidos:

- 3,171 (**66%**) vivía en casa con su(s) padre(s) o tutor; los gastos totales para apoyar a estas personas fueron de **\$ 52M**, con un costo promedio por persona de **\$16K** y una tasa de uso del **53%**.
- **543 (11%)** residen en un centro de cuidado comunitario; los gastos totales para apoyar a estas personas fueron de **\$ 70M**, con un costo promedio por persona de **\$129K** y una tasa de uso del **74%**.

- De los **1,920** no hispanos o afroamericanos atendidos:

- **1,232 (64%)** vivía en casa con su(s) padre(s) o tutor; los gastos totales para apoyar a estas personas fueron de **\$14M**, con un costo promedio por persona de **\$11K** y una tasa de uso del **50%**.
- **220 (11%)** residen en un centro de cuidado comunitario; los gastos totales para apoyar a estas personas fueron de **\$29M**, con un costo promedio por persona de **\$131K** y una tasa de uso del **67%**.

Vea los materiales complementarios en la pagina 11

RESUMEN COMPARATIVO POR CÁPITA POR GRUPO DE EDAD Y GRUPO ÉTNICO

- De las **22,559** personas atendidas, **15,884** o **70%** son menores de 21 años y la mayoría son hispanos:

• Hispanos	12,208
• Afroamericanos	2,400
• Otros	<u>1,276</u>
Total	15,884

- De las **22,559** personas atendidas, **6,675** o **30%** son mayores de 22 años y la mayoría son hispanos.

• Hispanos	3,618
• Afroamericanos	2,413
• Otros	<u>644</u>
Total	6,675

COMPARACION POR CAPITA POR GRUPO POR EDAD

Individuos Atendidos por Edad y Origen Étnico Para el Año Fiscal 2020-2021						
Descripción del Grupo por Edad Todos Los Grupos Étnicos	Totales de Individuos	Hispano	Afroamericano	Todos los Demas	Porcentaje Total	
Nacimiento a 2 Años	4,516	76%	14%	10%	100%	
3 a 21 Años	11,368	77%	16%	7%	100%	
22 y mayores	6,675	54%	36%	10%	100%	
Total	22,559					
Descripción del Grupo de Edad por Cada Grupo Étnico	Conteo Individual Hispano	Grupo por Edad %	Conteo Individual Afroamericano	# de Personas Atendidas Grupo por Edad %	Conteo Individual Todos los Demas	# de Personas Atendidas Grupo por Edad %
Nacimiento a 2 Años	3,432	22%	637	13%	447	23%
3 a 21 Años	8,776	55%	1,763	37%	829	43%
22 y mayores	3,618	23%	2,413	50%	644	34%
Total de Personas Atendidas por Cada Grupo Étnico	15,826	100%	4,813	100%	1,920	100%

RESUMEN PERSONAS SIN POS POR ETNICIDAD

- Uno de los objetivos de SCLARC es garantizar que cada individuo elegible tenga una autorización de POS para recibir servicios.
- En el año **fiscal 2016-2017**, SCLARC tenía **3,128 (17%)** personas que no tenían una autorización de POS.
- En el año **fiscal 2020-2021**, SCLARC tenía **3,230 (14%)** personas que no tenían una autorización de POS.

PERSONA SIN POS POR GRUPO ETNICO

	A	B				C			
1		Año Fiscal 2020-2021				Año Fiscal 2016-2017			
2	Etnicidad	Individuo con Compra de Servicios	% con Compra de Servicios	Individuo sin Compra de Servicios	% sin Compra de Servicios	Individuo con Compra de Servicios	% con Compra de Servicios	Individuo sin Compra de Servicios	% sin Compra de Servicios
3	Indio Americano o Nativo de Alaska	17	89.47%	2	10.53%	10	90.91%	1	9.09%
4	Asiático	147	83.52%	29	16.48%	125	86.21%	20	13.79%
5	Negro / Afroamericano	4,210	87.47%	603	12.53%	3,657	83.95%	699	16.05%
6	Hispano	13,437	87.00%	2,063	13.00%	9,892	81.55%	2,238	18.45%
7	Nativo Hawaiano u Otro Isleño del Pacífico	18	78.26%	5	21.74	10	100.00%	0	0.00%
8	Otra Etnia o Raza o Multicultural	1,025	86.57%	159	13.43%	844	87.28%	123	12.72%
9	Blanco	475	91.70%	43	8.30%	481	91.10%	47	8.90%
10	Totals	19,329	85.68%	3,230	14.32%	15,019	82.76%	3,128	17.24%

SERVICIOS AUTORIZADOS POS

- En el **AF 2020-2021**, el SCLARC autorizó casi **\$406 millones** en servicios que incluyen habilidades de vida independiente, relevo, relevo LVN, asistencia personal y servicios diurnos. (Véase la guía complementaria de datos.)
- En el **AF 2020-2021**, el importe del servicio autorizado del SCLARC supone un **aumento del 445%** respecto al **FY 2016-2017**.
- En el **AF 2020-2021**, el SCLARC **pagó \$228,391,084** por estos servicios, un aumento del **320%** en comparación con el **FY 2016-2017**.
- En el **AF 2020-2021** no se utilizaron **\$177,521,162** del POS.

Los datos reales de los servicios autorizados POS se encuentran en el material complementario de la página 67.

Autorizaciones no utilizadas

- La familia no logra encontrar un nuevo trabajador y no está interesada en un trabajador de agencia.
- Debido a la pandemia por COVID-19, las familias se rehusaron a contratar trabajadores adicionales; no pudieron utilizar las horas autorizadas.
- Las familias solicitan que los servicios no se cancelen hasta que estén listos para utilizar el servicio "por si lo necesito".
- Las familias se reubican y no notifican al centro regional de la mudanza.
- Falta de comunicación entre la familia y el proveedor.
- Es posible que el proveedor no tenga el personal adecuado para prestar el servicio (idioma y programación); durante la pandemia, los servicios de relevo con *LVN* se vieron afectados.
- La utilización general de los servicios para servicios específicos fue afectada negativamente como resultado de la pandemia (programación diurna, transporte, programación integral comunitaria, etc.).

DESAFÍOS

Al revisar los datos de *POS* del *FY* 2020-2021, el *SCLARC* identificó dos desafíos que enfrenta el centro regional:

- 1) % de individuos sin *POS*
- 2) autorizaciones no utilizadas

En respuesta a estos desafíos, el *SCLARC* desarrolló el siguiente plan para reducir el % de no *POS* y aumentar la utilización de los servicios.

Plan de SCLARC para
abordar los desafíos de
POS



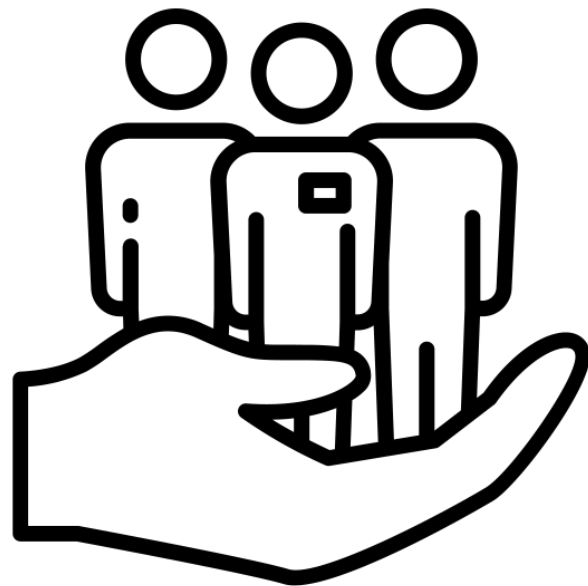


1. Implementar el **PROGRAMA MEJORADO DE GESTION DE CASOS** para reducir aun mas el % de no POS.



PROGRAMA DE COORDINACIÓN DE CASOS MEJORADA

- El programa ofrece una mejor coordinación de los servicios de coordinación de casos a las personas y sus familias que tienen un gasto bajo o nulo de *POS*.
- El programa constará de un supervisor de coordinación de casos mejorada y cinco especialistas en coordinación de casos mejorada.



ESPECIALISTA EN COORDINACIÓN DE CASOS MEJORADA



El especialista en coordinación de casos mejorada (ECMS):

- Coordinará un número de casos de 1:40.
- Llevará casos de niños o adultos.
- Utilizará el enfoque centrado en la persona para el proceso del plan del programa individualizado.

FUNCIÓN DEL ESPECIALISTA EN COORDINACIÓN DE CASOS MEJORADA

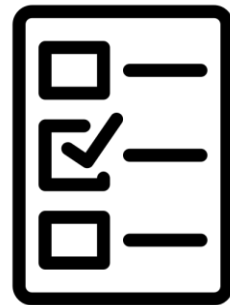
- Educar al individuo/familia sobre cómo identificar nuevos recursos que sean culturalmente relevantes para la comunidad del SCLARC.
- Capacitar a la persona/familia para abogar en su nombre ante el SCLARC y otros organismos de la comunidad.
- Mejorar la relación entre el individuo/familia y el SCLARC mediante la educación y la transparencia.
- Coordinación intensa de los casos, máximo apoyo práctico a las personas y a la familia para asegurar los servicios genéricos y del Centro Regional.
- Identificar y reducir las barreras de acceso a los servicios y apoyos.



IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE COORDINACIÓN DE CASOS MEJORADA

MAR/2022

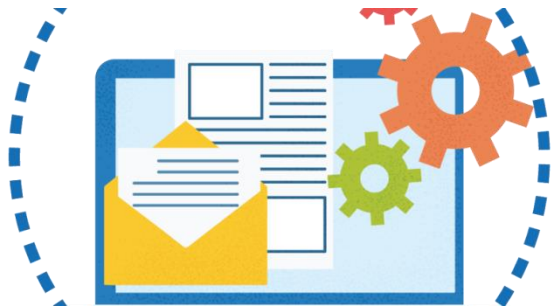
- Se estableció la unidad.
- Se actualizó el sistema de coordinación de casos.
- Se identificó y contrató a personal.
- Inició la capacitación de los especialistas en coordinación de casos mejorada.



ABR/2022

- Los especialistas en ECM comenzarán a contactar a las familias.
- Realización de encuestas previas a la prueba
- Finalizar el número de casos

Puede encontrar información adicional sobre el Programa de Coordinación de Casos Mejorada en el material complementario de la página 69.



2. Contratar **ESPECIALISTAS EN ELECCION DE PARTICIPANTES** para mejorar la utilizacion de POS autorizados.



FUNCIÓN DEL ESPECIALISTA EN LA ELECCIÓN DEL PARTICIPANTE

- Proporcionar información, capacitación y divulgación al personal del SCLARC, a las personas y familias atendidas, a los proveedores y a la comunidad sobre la Autodeterminación y los servicios dirigidos por el participante.
- Recomendar servicios y apoyos para personas con necesidades identificadas no satisfechas o cambios en las circunstancias.
- Apoyar el proceso de obtención de servicios mediante ayudar a identificar a los proveedores (incluidos los recursos genéricos), enviar remisiones y tramitar los documentos de financiamiento.
- Trabajar con las personas y las familias para resolver problemas relacionados con el acceso a los servicios y su utilización.
- Aumentar la inscripción en el Programa de Autodeterminación (*Self-Determination Program*).

Puede encontrar información adicional sobre la función de los especialistas en la elección del participante en el material complementario de la página 71.

Rocío Rodríguez

RocioR@sclarc.org

Departamento de Servicios
para Adultos



ESPECIALISTAS EN LA ELECCIÓN DEL PARTICIPANTE

Cynthia Rivera

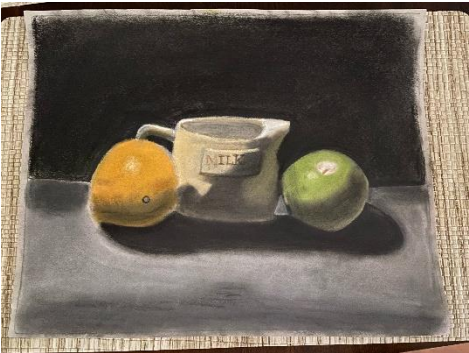
CynthiaR@sclarc.org

Departamento de Servicios
para Niños

Para preguntas generales y consultas relacionadas con
la Autodeterminación:

SelfDetermination@sclarc.org

DATOS DE LOS PARTICIPANTES EN AUTODETERMINACIÓN



SCLARC SDP PARTICIPANT STATUS DATA	
March 2022	
Completed Orientation	208
Completed Person Centered Plan	91
Budget Certified	70
Spending Plan Completed/Agreed Upon	58
Receiving Services Under SDP Program	58
Scheduled to Begin Services 04/01/2022	7*
*Waiting for approval of workers	
DATOS DE ESTADO DE PARTICIPANTE DE SCLARC SDP	
Marzo de 2022	
Orientación Completada	208
Plan Centrado en la Persona Completado	91
Presupuesto Certificado	70
Plan de Gastos Completado / Acordado	58
Recibir Servicios Bajo el Programa SDP	58
Programado para Comenzar los Servicios	7*
04/01/2022	
*Esperando la aprobación de los trabajadores	

3. Promover y proporcionar capacitaciones a grupos de padres dentro del área de captación de SCLARC con respecto a los requisitos de la Ley *Lanterman*, los servicios del centro regional y la necesidad de evaluaciones individuales.

4. Llevar a cabo capacitaciones en inglés en el pensamiento centrado en la persona para padres y capacitaciones en español en el pensamiento centrado en la persona para padres en el verano y el otoño de 2022.

5. Anteriormente abríamos dos sábados al mes y planeamos reanudar las aperturas de los sábados en el otoño de 2022 para que nuestros clientes y familias tengan más oportunidades y flexibilidad para reunirse con el personal de SCLARC.

6. Seguir utilizando el correo electrónico de coordinación de casos de SCLARC, cmhelp@sclarc.org, y el número 1-833-725-2721 para la familia que tenga alguna dificultad para ponerse en contacto con su coordinador de servicios o para platicar sobre otras preocupaciones o problemas relacionados con la coordinación de casos.



SCLARC's Family Portal App

We are excited to announce that beginning May 2021 you can access SCLARC's New Family Portal App!

Things you can do with SCLARC's Family Portal App

- Access your case record
- Download and print your current IPP/IFSP and Annual Cost Statement
- Review authorized services
- Update your address, phone number, and contact information
- Direct message your Service Coordinator
- Receive alerts and messages from the Regional Center
- View your SC and their Manager Contact Information
- Once you set up the app, you will also be able to access your case record through a website on a computer



If you are interested in using SCLARC's new Family Portal App contact your Service Coordinator. You can also email cmhelp@sclarc.org or call 1-833-725-2721.

7. Seguir implementando la nueva aplicación *Family Portal* de SCLARC.

SCLARC lanzó la nueva aplicación *Family Portal* en mayo/2021. La aplicación permite a quienes reciben servicios del SCLARC acceder al expediente de su caso, enviar directamente un mensaje al SC asignado y acceder a la información de contacto del SC y del PM. La aplicación está diseñada para mejorar la comunicación entre SCLARC y aquellos a quienes brindamos servicios, así como para proporcionar otra vía para revisar los servicios y solicitar apoyos.



PROGRAMAS FINANCIADOS CON EQUIDAD Y ACCESO AL SERVICIO

*Anteriormente conocida como Programas de
Disparidad*

ACCESO A LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS FINANCIADOS POR LA EQUIDAD

antes conocidos como Programas de Disparidad

Desde 2016, el SCLARC ha recibido financiamiento para abordar la disparidad a través de los siguientes proyectos:

Programas financiados actualmente

- Programa Navegador
- Divulgación de *Early Start*

Programas financiados anteriormente

- Cursos de capacitación del personal
- Campaña de divulgación
- Desarrollo de nuevos proveedores de servicios
- Educación de los proveedores comunitarios
- Entrenamiento para padres *SPARK* sobre el lenguaje temprano
- Cursos de capacitación para proveedores de *Early Start*
- Academia de Liderazgo del Centro Regional



PROGRAMA NAVEGADOR

Actualizaciones del Programa Navegador
hasta Marzo 2022

PROGRAMA NAVEGADOR

- Tiene como objetivo mejorar el conocimiento de la persona y del cuidador sobre los recursos genéricos y proporcionar asistencia a las familias al solicitar y recibir servicios.
- Ofrece a las familias y a los clientes apoyo y seguimiento desde el proceso de admisión hasta los servicios POS.
- Las familias reciben apoyo para solicitar servicios externos de recursos genéricos y comunitarios, como SSI, IHSS y ABA, y servicios de salud conductual a través del seguro y otros apoyos necesarios.
- Educación grupal mensual sobre temas que incluyen servicios del centro regional, IHSS, Seguro Social y curatela, ofrecida en inglés y en español (en línea por la pandemia).
- Feria Anual de Transición a la Edad Adulta (*Annual Transition to Adulthood Fair*) / serie de capacitación ofrecida para cuidadores de estudiantes de 14 a 21 años.

RESULTADOS 2017-2022

- **4,216** personas/familias referidas desde MAR/2017
 - **2,284** concluyeron con éxito el programa
 - **491** casos actualmente activos
- **556** personas atendidas por el SCLARC recibieron nuevos POS
- **69** personas atendidas aumentaron los servicios POS
- **563** recibieron nuevos servicios genéricos como SSI, IHSS, Medi-Cal, ABA, distrito escolar y otros
- **83** aumentaron un servicio genérico existente

RESULTADOS DEL PROGRAMA NAVEGADOR

- De las personas atendidas por el Programa Navegador:
 - El **42%** vive en la parte sureste de nuestra área de servicio.
 - El **52%** por ciento es monolingüe de habla hispana.
 - **82%** son latinos/hispanos, **12%** son afroamericanos y **4%** corresponde a otros.
- **1,635** personas no tenían previamente servicios POS antes de participar en el Programa Navegador.
 - **260** han trabajado con éxito con un Navegador para recibir una nueva autorización de POS para el servicio.
 - **293** de ellos pusieron en marcha un nuevo servicio genérico, como IHSS, SSI, servicios ABA u otros servicios genéricos de agencia.
 - **233** trabajan actualmente con un Navegador.
- **517** personas referidas para apoyo con el proceso de admisión.
 - **391 niños y adultos han sido considerados elegibles** después de recibir el apoyo del Navegador.
 - **191** de ellos también recibieron nuevos servicios POS.

PROGRAMA NAVEGADOR:

Abril 2021 – Marzo 2022

- **903** personas/familias referidas desde Abril 2021.
- **286** concluyeron con éxito el programa.
- **409** padres asistieron a talleres educativos en línea.
- Se desarrollaron presentaciones especiales en línea sobre los recursos relacionados con la pandemia para nuestra comunidad, en relación con recursos como alimentos, apoyo para alquiler, internet y los recursos del distrito escolar para el aprendizaje a distancia.

NOVEDADES DEL NAVEGADOR

- **Servicios del centro regional e IPP:** Un resumen de los servicios y apoyos disponibles para aquellos que reciben servicios de SCLARC y la importancia del Plan de Programa Individualizado (IPP).
- **Resumen de los Servicios de Apoyo en el Hogar:** Un taller detallado sobre cómo los cuidadores pueden prepararse para el proceso de solicitud de los IHSS, incluida la información sobre cómo presentar apelaciones y solicitar horas adicionales.
- **Acceso a apoyos para modificar el comportamiento a través del seguro médico:** El taller proporciona información sobre el proceso de solicitud de servicios de salud para modificar el comportamiento a proveedores de seguros privados y de Medi-cal.
- **Seguro Social para individuos con necesidades especiales:** Un resumen del programa de beneficios del Seguro Social para las personas con necesidades especiales que proporciona información sobre la elegibilidad y cómo solicitarlos.

Disponible como presentaciones virtuales en línea o por teléfono según sea necesario.

*Llame al FRC al **1 (213) 744-8882** para confirmar su asistencia.*



Programas Adicionales Financiados Por La Comunidad

PROGRAMA NAVEGADOR COMUNITARIO

La Legislatura de *California* ha proporcionado \$5.3 millones para que el Departamento de Servicios del Desarrollo (*Department of Developmental Services, DDS*) contrate a los Centros de Recursos para Familias (*Family Resource Centers*) para implantar un programa modelo de navegador en todo el estado que preste servicio a los 58 condados. A su vez, el *DDS* ha establecido el Programa Navegador Comunitario (*Community Navigator Program, CNP*) al que se hace referencia en *SEC. 24. Artículo 4519.9 del WIC*.

El *CNP* estará formado por líderes de la comunidad, miembros de la familia o autodefensores que han vivido la experiencia del sistema de servicios del desarrollo para apoyar a las personas que reúnen, o que podrían reunir, los requisitos de diversos sistemas de atención, incluidos los centros regionales. La meta del programa es aumentar el acceso y la utilización de los servicios para todas las comunidades diversas con el fin de mejorar la equidad de los servicios dentro de la población en desarrollo.

El programa se implementará en el año natural 2022.

PROGRAMA FINANCIADO POR *FIRST 5*

Help Me Grow: proyecto de Los Angeles Pathways

Help Me Grow LA apoya a todas las familias para que promuevan el desarrollo de sus hijos pequeños y el éxito a lo largo de su vida al ponerlas en contacto con servicios y apoyos para el desarrollo que promuevan el bienestar de sus hijos.

Metas del proyecto:

- Mejorar las vías de remisión entre los organismos comunitarios de remisión y el SCLARC.
- Disminuir la edad media de remisión de los niños a los servicios.
- Aumentar la cantidad de remisiones con éxito en el primer intento.
- Aumentar la satisfacción de los padres/cuidadores con el proceso de remisión y la vinculación a los servicios.
- Aumento de la remisión y de la conexión de las familias con organizaciones comunitarias para los niños que no reúnen los requisitos para recibir servicios de intervención temprana.



Coordinadora De Alcance Temprano

Actualizaciones del Programa de Coordinadores de Alcance de
Early Start a diciembre de 2021

COORDINADORA DE DIVULGACIÓN DE *EARLY START*

- María Zaparolli es la persona que ocupa el puesto de coordinadora de divulgación de *Early Start*. Se puede contactar con ella en MariaZa@sclarc.org o por teléfono en el (323) 998-9467.
- Los fondos de Disparidad que se reciben actualmente son \$159,979: terminarán en MAR/2022.
- Recibió la continuación del financiamiento a través de *Service Access & Equity* por un importe de \$150,000 durante 24 meses: continuará hasta MAR/2024.

OBJETIVOS DE LA COORDINADORA DE DIVULGACIÓN DE *EARLY START*

- Conectar a los niños latinos y afroamericanos y a las personas a las que servimos con niños desde el nacimiento hasta los tres años con el programa *Early Start* del SCLARC.
 - Niños examinados para los servicios
 - Niños remitidos para los servicios
 - Niños elegibles para los servicios

ACTIVIDADES DE LA COORDINADORA DE DIVULGACIÓN DE *EARLY START*

- Divulgación con los proveedores de atención médica para proporcionar información sobre los criterios de elegibilidad de *Early Start* y el proceso de remisión para admisión
- Divulgación con las personas a las que servimos que son padres con niños pequeños desde el nacimiento hasta los tres años: colabora con los proveedores del *SCLARC*.
- Realización de presentaciones educativas para las familias de *Early Start* sobre los servicios *POS* disponibles, el Plan de Servicios Individualizado para la Familia y cómo solicitar los servicios.
 - Orientaciones para padres de *Early Start* (español)
- Celebración de jornadas y eventos de detección del desarrollo con socios comunitarios
 - *Watts Community Center*
 - Examinar a niños
 - Proporcionar educación a padres
 - Presentar remisiones para admisión a *Early Start*
 - Supervisar el progreso del caso y ayudar cuando sea necesario
- *Partners for Children South Los Angeles (PCSLA)*
 - Remisiones entrantes (0-3)
 - Remisiones salientes
 - Reuniones mensuales sobre el caso
- Capacitaciones
- Conectar a las familias con el Centro de Recursos para Familias cuando sea necesario.

RESULTADOS 2020-2022

Familias y niños atendidos por el programa:

- Atendidos:
 - **93** afroamericanos fueron atendidos
 - **462** latinos fueron atendidos
- Examinados:
 - **63** niños afroamericanos fueron examinados
 - **239** niños latinos fueron examinados
- Remitidos:
 - **38** niños afroamericanos fueron remitidos
 - **145** niños latinos fueron remitidos
- Elegibles:
 - **23** niños afroamericanos fueron elegibles para recibir los servicios de *Early Start* tras recibir apoyo
 - **88** niños latinos fueron remitidos

Eventos/Presentaciones:

- **13** Eventos atendidos / presentaciones realizadas (debido a la pandemia, los eventos de divulgación en persona y las presentaciones en la comunidad fueron limitados)

Remisiones de algunos socios comunitarios clave:

- **81** Remisiones del *Watts Community Center*
- **92** Remisiones de *Partners for Children South LA*
- **20** Remisiones de la *Bell Gardens Community Clinic*
- Las remisiones adicionales se obtienen de otras fuentes.

COMUNICADOS COMUNITARIOS DE SCLARC

- Capacitaciones: El Centro de Recursos para Familias McClaney (*McClaney Family Resource Center*) de SCLARC actualmente ofrece capacitaciones en línea y continuará las presentaciones presenciales en las oficinas de *Western* y *South Gate* en el futuro.
- Comité Asesor para Padres (*Parent Advisory Committee, PAC*): Líderes de grupos de padres de la comunidad local que se reúnen trimestralmente para trabajar en colaboración con SCLARC para abordar temas importantes para nuestras partes interesadas.
- Aplicación para familias: Acceda al expediente del caso, descargue e imprima el IPP o el IFSP actual y el estado de cuenta de costos anual, vea una lista de los servicios autorizados o actualice su información de contacto. Póngase en contacto con su coordinador de servicios o llame al 1 (833) 725-2721 para abrir su nuevo perfil en la aplicación.
- Suscríbase a nuestro nuevo boletín de noticias: <https://sclarc.org/news-and-media.php>.
- Otros recursos: Manténgase al día sobre nuestras actividades y recursos en la comunidad al conectarse a las páginas de SCLARC en Facebook e Instagram.



www.facebook.com/sclarc. Dele Me Gusta.



https://www.instagram.com/south_central_la_rc/. Síguenos.

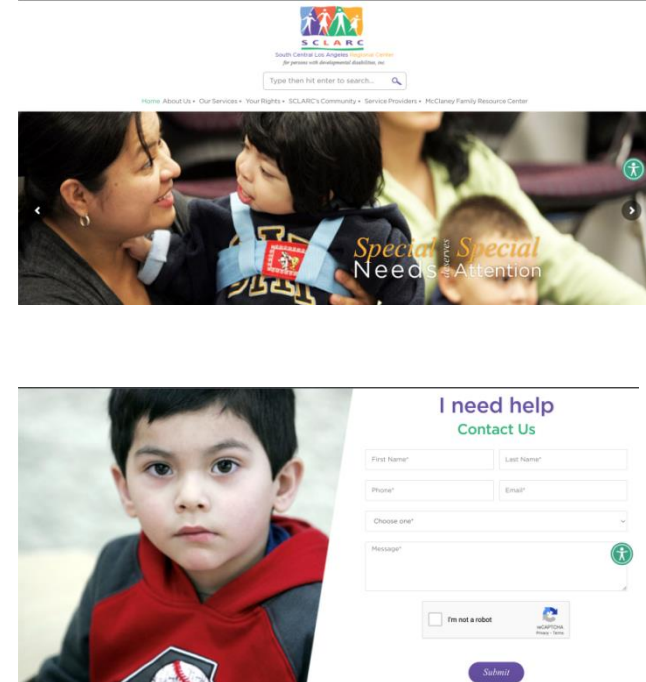
NUEVO SITIO WEB DE SCLARC

Nuestro nuevo sitio web es compatible con dispositivos móviles y muy fácil de navegar. Hemos añadido nuevas características como:

- El formulario "Contáctenos", que la comunidad puede usar para enviarnos mensajes cuando tengan preguntas o necesiten ayuda.
- Un nuevo calendario de Google que se actualizará con las próximas fechas de reuniones, talleres, capacitaciones y más.
- La página web del Centro de Recursos para Familias *McClaney* ahora se ha integrado con nuestro sitio de SCLARC, lo que facilita a las familias encontrar información y eventos de este Centro de Recursos para Familias.

Eche un vistazo a nuestro nuevo sitio web. ¡Visítenos en

www.sclarc.org!



MANTÉNGASE EN CONTACTO

- Aunque los edificios de SCLARC actualmente están cerrados al público, nuestro personal está disponible 5 días a la semana, de lunes a viernes, durante el horario comercial habitual para ayudar a las personas y familias a las que servimos.
- SCLARC programará tentativamente citas en persona para mayo de 2022 y abrirá tentativamente sus puertas al público en junio de 2022.
- Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, comuníquese directamente con su coordinador de servicios.
- Si tiene dificultades para comunicarse con su coordinador de servicios y/o el administrador del programa o si tiene otros problemas, inquietudes y/o preguntas sobre la administración de casos, llame al **1-833-SCLARC1** o al **1-833-725-2721** o envíe un correo electrónico a cmhelp@sclarc.org . Recibirá una llamada devuelta o una respuesta por correo electrónico dentro de las 24-48 horas.
- Asegúrese de actualizar su información de contacto con su Coordinador de servicios o a través de la aplicación Family Portal de SCLARC, para que podamos brindarle información actualizada.
- Para obtener información sobre la autodeterminación, envíe un correo electrónico a SelfDetermination@sclarc.org
- También puede visitar el sitio web de SCLARC para obtener más información en www.SCLARC.org

Conexión con personal del Centro Regional: Vea los materiales en la pagina 74.

Q&A

