

LOS ANGELES COUNTY DISASTER ASSISTANCE

Resources for Immigrant Communities

Immigrant communities may safely access emergency disaster assistance.

Disaster assistance is **NOT** considered in the public charge test.

Receiving emergency aid – including food, shelter, medical assistance, and temporary financial support – will **not** impact the future immigration relief applications of the recipient or their household members. For updates, see: oia.lacounty.gov/publiccharge

EMERGENCY INFORMATION



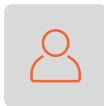
Evacuation Shelters

Visit lacounty.gov/emergency for evacuation information and evacuation shelter locations. Dial 2-1-1 if you need shelter or were displaced by wildfires. To locate a friend or family member contact the Red Cross at (800) 675-5799.



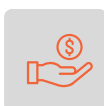
Homeowners Insurance

For assistance with insurance policies including cancellations or non-renewals, contact the CA Department of Insurance by calling (800) 927-4357 or visit insurance.ca.gov.



Disaster Distress (mental health) Helpline

Multilingual 24/7 crisis support: 800-985-5990.



Federal Disaster Assistance

All disaster-impacted individuals, regardless of immigration status, may be eligible for disaster legal services, counseling, and non-monetary relief including medical care, shelter, and food. Monetary assistance may be available if any household member meets the immigration status requirements described here:

fema.gov/assistance/individual/program



For in-person help with FEMA disaster assistance applications visit: recovery.lacounty.gov

For questions and assistance applying for federal relief, contact Neighborhood Legal Services: (800) 433-6251.

LA County Services

Price Gouging and Scams

If the government declares an emergency, increasing the price of goods, services, and rentals by 10% or more may be price gouging. To learn more visit, dcba.lacounty.gov/pricegouging

Tenants and Landlords

Impacted tenants and landlords should visit dcba.lacounty.gov or call us at (800) 593-8222

Scan for after the disaster information.



Document Replacement

For assistance with foreign documents, contact OIA at (800) 593-8222.

For U.S. documents, contact LA County Registrar-Recorder Vital and Property Records at (800) 201-8999.

Supporting Workers & Business

Scan for emergency resources for workers and businesses.

Immigrant workers looking for additional support can contact OIA at (800) 593-8222 or visit oia.lacounty.gov.



Food (Public Social Services)

CalFresh recipients can use benefits to purchase hot foods until February 8, 2025. Additionally, food replacements can be requested by calling DPSS at (866) 613-3777.



ASISTENCIA DE DESASTRES DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Recursos para Comunidades Inmigrantes

Las comunidades inmigrantes pueden acceder de forma segura a asistencia en caso de emergencia o desastres.

La asistencia por desastre NO es considerada en la prueba de carga pública.

Recibir ayuda de emergencia (que incluye alimentos, alojamiento, asistencia médica y apoyo financiero temporal) no afectará las futuras solicitudes de ayuda migratoria del beneficiario o de los miembros de su familia. Para obtener actualizaciones, consulte:

oia.lacounty.gov/publiccharge

INFORMACIÓN DE EMERGENCIA



Refugios de Evacuación

Visite lacounty.gov/emergency para obtener información sobre el estado de las evacuaciones y las ubicaciones de los refugios de evacuación. Marque el 2-1-1 si necesita refugio o ha sido desplazado por los incendios forestales. Para localizar a un amigo o familiar, comuníquese con la Cruz Roja al (800) 675-5799.



Seguro para Propietarios de Viviendas

Para obtener asistencia con pólizas de seguro, como cancelaciones o no renovaciones, comuníquese con el Departamento de Seguros de California llamando al (800) 927-4357 o visite insurance.ca.gov.



Línea de Ayuda (salud mental)

Apoyo multilingüe en casos de crisis las 24 horas, los 7 días de la semana: (800) 985-5990.



Asistencia Federal

Todas las personas afectadas por un desastre, sin importar su estatus migratorio, pueden ser elegibles para servicios legales, asesoramiento y ayuda no monetaria como atención médica, alojamiento y alimentos. La asistencia monetaria puede estar disponible si algún miembro del hogar cumple con los requisitos migratorios detallados aquí:

fema.gov/assistance/individual/program



Para obtener ayuda en persona con las solicitudes de asistencia por desastre de FEMA, visite: recovery.lacounty.gov

Para preguntas adicionales sobre el estado migratorio y la ayuda federal, comuníquese con Neighborhood Legal Services: (800) 433-6251.

Servicios del Condado de Los Ángeles

Aumento de Precios y Estafas

Si el gobierno declara una emergencia, aumentar el precio de bienes, servicios y alquileres por más 10% puede considerarse un aumento excesivo de precios. Para obtener más información, visite dcba.lacounty.gov/pricegouging.

Inquilinos y Propietarios

Inquilinos y propietarios afectados por el desastre, visiten dcba.lacounty.gov o llame al (800) 593-8222.

Escanee para mas información.



Reemplazo de Documentos

Para obtener ayuda con documentos extranjeros, comuníquese con la oficina de OIA al (800) 593-8222.

Para documentos de EE. UU., comuníquese con el Registro Civil y de Propiedad del Condado de Los Ángeles al 800-201-8999.

Trabajadores y Empresas

Escanee para recursos de emergencia para trabajadores y negocios. Trabajadores inmigrantes que buscan apoyo adicional pueden comunicarse con OIA al (800) 593-8222 o visitar oia.lacounty.gov.



Alimentación (DPSS)

Beneficiarios de CalFresh pueden comprar comidas calientes hasta el 8 de febrero de 2025 y solicitar reemplazos de alimentos al (866) 613-3777.