

# PORTAL FAMILIAR

# Las siguientes funciones se incluyen en el Portal Familiar:

1. <u>Pagina de registro</u>: La pagina de registro permite a las personas de SCLARC crear una cuenta en el Portal Familiar

2. <u>Descargar el Portal Familar</u>: La aplicación Portal Familiar de SCLARC está disponible en la tienda de aplicaciones. En su dispositivo móvil, busque 'SCLARC Family Portal' y siga las instrucciones para instalar la aplicación en su dispositivo.





### 3. Abra la aplicación, lea y acepte el acuerdo de usuario de la aplicación



- 4. Página de inicio de sesión
  - a. Inicie sesión en el Portal Familiar usando el correo electrónico y contraseña temporal notado en el correo electrónico que recibió del centro regional.



## 5. Pagina Principal

a. La página de inicio sirve como menú principal y panel de control. El individuo puede seleccionar del menú para acceder a cada página. Las opciones de menú incluyen: Mensajes, Citas, Mis documentos, Servicios, Mi solicitud, Mi información, Gestión de casos y Costo Anual.

	Family Portal
<b>×</b>	Messages Mensajes No new message
6	Appointments Citas No appointment
	My Documents Mis Documentos Individual Program Plan
=	Services Servicios No services
Ø	My Requests Mis Solicitudes 2 Pending requests
4	My Information Mis Datos
	Case Management Manejo de Caso
\$	Annual Cost Declaracion Anual
Home/Incid	in Infe/Info

### 6. Mensajes

- a. El individuo puede ver los anuncios de SCLARC.
- b. SCLARC puede crear anuncios de reuniones o entrenamientos y transmitir la información por medio de la aplicación.

c. Las personas también pueden enviar mensajes a su Coordinador de servicio a través de la aplicación.

### 7. <u>Citas</u>

a. El Individuo puede ver sus próximas citas.

b. El Individuo puede enviar correos electrónicos al Coordinador de Servicio con respecto a las citas.

c. La bandeja de entrada y la bandeja de salida proporciona un historial de correos electrónicos enviados y recibidos.

		Family Port	al	Ξ
You don't No tienes	have app cita prog	pointment so Iramada	cheduled	
Home/Inciio	Info/Info	Service/Servicio	Message/Mensaje	Appt/Cita

### 8. Mis documentos

a. La Persona puede ver su Plan de Programa Individualizado (IPP) o Plan Individualizado de Servicio Familiar (IFSP) y Plan de Transición.



CONFIDENTIAL CLIENT INFORMATION - DO NOT RELEASE WITHOUT PRIOR WRITTEN PERMISSION SEE CALIFORNIA WELFARE & INSTITUTIONS CODE SECTION 4514

Your shift is aligible for early interventor qualified personnel. Eligibility is based on the <u>CRVE</u> category	ELIGIBILITY CF services based upon the noi- that is checked below	RITERIA FOR	EARLY START	SERVICES	completed by
Developmental Delay:	Communication	Cognitive	Physical	Social or Emot	ional
Premoturity(< 32 wks)	Congenital an	romaties	Clinical FTT	BW < 1600 grams	+ Tax screen, NAS

### 9. Servicios

- a. El Individuo puede ver los servicios autorizados actuales y
- si es necesario, enviar un correo electrónico a su Coordinador de Servicio con cualquier pregunta



#### 10. Mis Peticiones

a. El Individuo puede realizar un seguimiento de las solicitudes, como cambios de dirección, número de teléfono actualizado, etc. enviado a su Coordinador de Servicio y supervisar las aprobaciones.

#### K Family Portal Request Update

Total Requests/Solicitudes: 2

Request Date/Fecha de Solicitudes: 09/25/20

Type/Tipo: Personal Info Update

Status/Estado: Pending

#### Request Date/Fecha de Solicitudes: 09/25/20

Type/Tipo: Personal Info Update

Status/Estado: Pending

#### 11. Mi Informacion

- a. El Individuo puede ver los siguientes datos personales:
  - i. UCI #

ii. Nombre

- iii. Fecha de nacimiento
- iv. Número de teléfono
- v. Correo electrónico
- vi. Dirección actual

vii. Lista de contactos – información detallada para cada persona de contacto está disponible en la aplicación.

- b. El Individuo puede enviar y actualizar solicitudes a su coordinador de servicio.
- c. El Coordinador de Servicio verificará las solicitudes actualizador los datos.

### 12. Mi Informacion continuo..

Family Portai	My Information
Personal	Update
UCI	
Name Nombre	
DOB FDN	
Phone Teléfono	
Email Correo	
Address Dirección	Update
Current Actual	
Mailing Envío	
Contact List/Li	sta de Contactors
Contact List/Li	



#### 13. Gestión de casos

COUSIN

a. El Individuo puede ver el nombre, el número de teléfono y las direcciones de correo electrónico de su Servicio Coordinador, Líder de Unidad y Supervisor asignados a ellos.b. El Individuo puede enviar correos electrónicos a su Coordinador de Servicio y Administrador de Programas.

c. El Individuo puede ver el Navegador de Programa asignado.

11:08		atil LTE 🔳
Back	Case Management	
Service C	Coordinator	
Name	Closed Inactive	
Phone	(213) 744-0000	
Email	closed@sclarc.org	
Program	Manager	
Name	Closed Inactive	
Phone	(213) 744-0000	
Email	closed@sclarc.org	
Navigato	r Assistant	
Name	Vacant Vacant	
Phone	(213) 744-0000	
Email	vacant@sclarc.org	

#### 14. Costo Anual

a. El Individuo puede ver su declaración de costos anual

en formato PDF y envíe un correo electrónico a su Coordinador de Servicio si hay preguntas.

11:08		atllte 🗩
<b>〈</b> Family Portal	Annual Cost	

#### 15. Cierre Session



La aplicación se puede descargar en la tienda de aplicaciones de tu dispositivo.

www.SCLARC.org/