



ENCUESTA NACIONAL DE INDICADORES BÁSICOS (NCI) REUNIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

JANUARY 23, 2024



MISIÓN DE SCLARC

SCLARC cree que las necesidades especiales merecen una atención especial. Estamos comprometidos con la prestación de servicios culturalmente sensibles que mejoren las fortalezas inherentes de la familia y permitan a las personas a las que servimos llevar una vida independiente y productiva.



ANTECEDENTES DE LOS INDICADORES BÁSICOS NACIONALES (NIC)

El NCI es una encuesta de evaluación de la calidad a nivel nacional utilizada por el Departamento de Servicios de Desarrollo de California (DDS, por sus siglas en inglés) y los Centros Regionales para evaluar el desempeño en los servicios y apoyos proporcionados a las personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo (I/DD, por sus siglas en inglés).

La Encuesta del NCI se ha utilizado desde 2010 como un requisito del Código de Bienestar e Instituciones, Sección 4571.

La Encuesta del NCI ofrece a las personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo y a sus familias la oportunidad de participar en encuestas sobre los servicios comunitarios y de los centros regionales.

Una vez que se recopila la información, el Instituto de Investigación de Servicios Humanos (HSRI, por sus siglas en inglés) analizará los datos y compartirá los resultados en un informe con el DDS y los centros regionales. Los resultados se utilizan para tomar decisiones políticas con el fin de mejorar los servicios.



HAY CUATRO ENCUESTAS COMPLETADAS BAJO EL NCI

- **FAMILIA DE UN NIÑO QUE VIVE EN EL HOGAR FAMILIAR (ENCUESTA NIÑO-FAMILIA):** LA ENCUESTA NIÑO-FAMILIA ES UNA ENCUESTA ESCRITA QUE ES COMPLETADA POR LAS FAMILIAS DE UN NIÑO (DE 3 A 17 AÑOS DE EDAD) QUE VIVE CON ELLOS Y RECIBE AL MENOS UN SERVICIO DE UN CENTRO REGIONAL, ADEMÁS DE LA ADMINISTRACIÓN DE CASOS.
- **FAMILIA DE UN ADULTO QUE VIVE EN EL HOGAR FAMILIAR (ENCUESTA DE FAMILIAS ADULTAS)**
- **FAMILIA DE UN ADULTO QUE VIVE FUERA DEL HOGAR FAMILIAR (ENCUESTA DE TUTORES FAMILIARES)**
- **UN ADULTO QUE RECIBE SERVICIOS DEL CENTRO REGIONAL (ENCUESTA EN PERSONA PARA ADULTOS)**



EL TIPO DE INFORMACIÓN RECOPIlada DURANTE LA ENCUESTA ESTÁ RELACIONADA CON:

Acceso y prestación de servicios

Elección y toma de decisiones

Participación de la comunidad
(incluye empleo y relaciones)

Satisfacción con los servicios

Información y planificación

Salud y bienestar

Respeto y derechos



CICLO DE ENCUESTAS DEL NCI

Ano Fiscal	Encuesta presencial de adultos	Encuesta de Familias Adultas	Encuesta a los Tutores de la Familia	Encuesta a la Familia de Ninos
2020/21	x			
2021/22		x	x	x
2022/23	x			
2023/24		x	x	x
2024/25	x			
2025/26		x	x	x



¿CÓMO SE RECOPILAN LOS DATOS?

- LAS ENCUESTAS DEL NCI SON ADMINISTRADAS POR EL CONSEJO ESTATAL DE DISCAPACIDADES DEL DESARROLLO.
- LA ENCUESTA ES CONFIDENCIAL. LAS RESPUESTAS SE RECOPILAN DE FORMA ANÓNIMA, POR LO QUE NADIE PUEDE IDENTIFICAR A UNA SOLA PERSONA CON LAS RESPUESTAS DE LA ENCUESTA.
- TAMBIÉN HAY UNA ENCUESTA POR CORREO PARA LAS FAMILIAS O TUTORES DE LAS PERSONAS QUE RECIBEN AL MENOS UN SERVICIO DE UN CENTRO REGIONAL.
- LAS ENCUESTAS SE REALIZAN EN PERSONA, SIEMPRE QUE SEA POSIBLE.





A LO LARGO DE LOS AÑOS: DESAFÍOS EN LA RECOPIACIÓN DE DATOS Y LA RESPUESTA DE SCLARC

- LAS FAMILIAS DE SCLARC NO CONFIABAN EN QUIÉN SE COMUNICABA CON ELLOS Y NO ESTABAN SEGURAS DE QUE DEBÍAN COMPARTIR INFORMACIÓN.
- LOS NÚMEROS FUERON DESCONECTADOS O LAS PERSONAS FUERON TRASLADADAS FUERA DEL ÁREA DE CAPTACIÓN Y EL CONSEJO DE ESTADO TUVO PROBLEMAS PARA COMUNICARSE CON LAS FAMILIAS.
- SCLARC TRABAJÓ CON EL CONSEJO DE ESTADO PARA OBTENER INFORMACIÓN ACTUALIZADA PARA ASEGURARSE DE QUE PUDIERAN COMUNICARSE CON LAS FAMILIAS.
- SCLARC Y EL CONSEJO DE ESTADO CAPACITAN ANUALMENTE AL PERSONAL REGIONAL CON RESPECTO A LAS ENCUESTAS Y EL PERSONAL AYUDA A EDUCAR A LAS FAMILIAS SOBRE LAS ENCUESTAS Y LA IMPORTANCIA DE RESPONDER Y RESPONDER PREGUNTAS.



What We Learned from the National Core Indicators (NCI) In Person Survey

NCI Results from People Across South Central Los Angeles Regional Center (SCLARC)

2017-18

User-Friendly Version



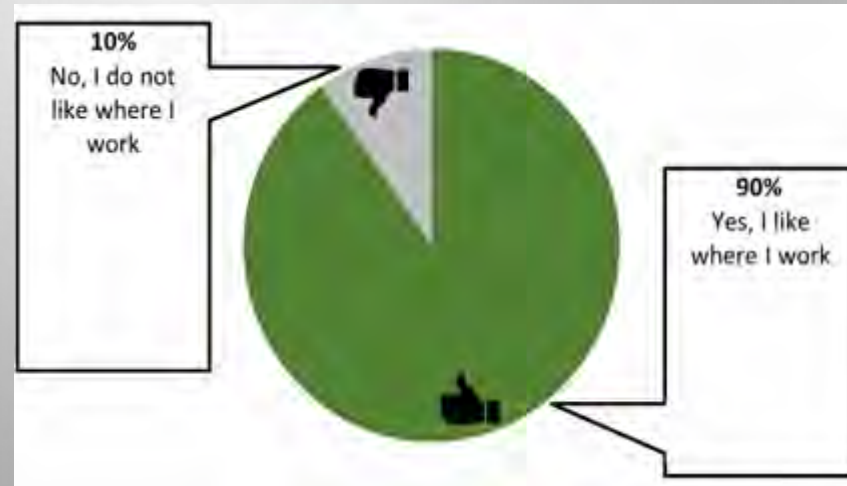
ENCUESTA PRESENCIAL DE ADULTOS 2017/2018

La encuesta en persona para adultos se realiza cara a cara con una persona mayor de 18 años y recibe al menos un servicio del centro regional, además de la administración de casos.

El informe completo de la encuesta del NCI se puede encontrar en el sitio web del DDS:

<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

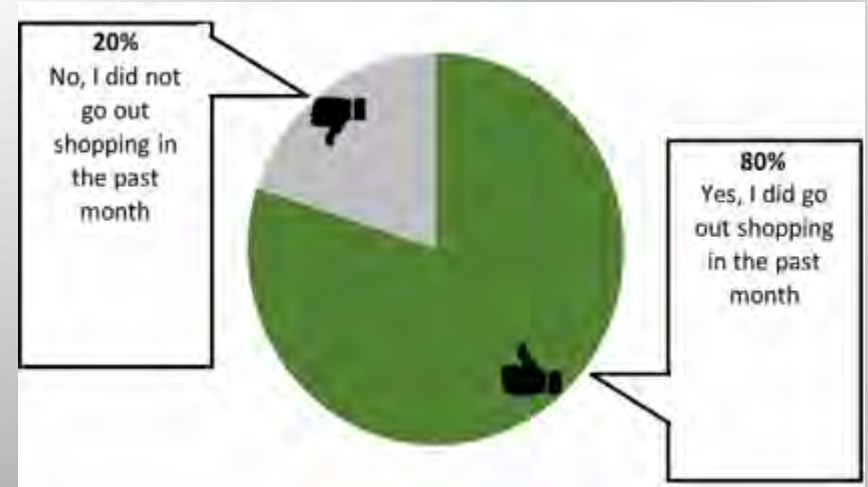
¿TE GUSTA EL LUGAR DONDE TRABAJAS?



NCI tells us **9** out of every **10** people who have a paid job in the community said they like where they work.



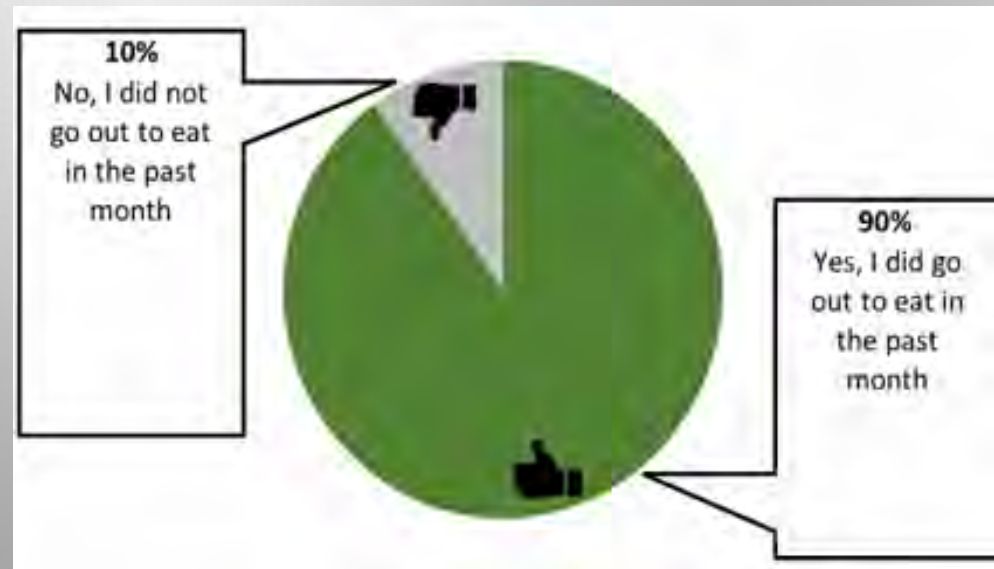
¿SALISTE DE COMPRAS?



NCI tells us **8 out of every 10 people** said **they went out shopping in the past month.**

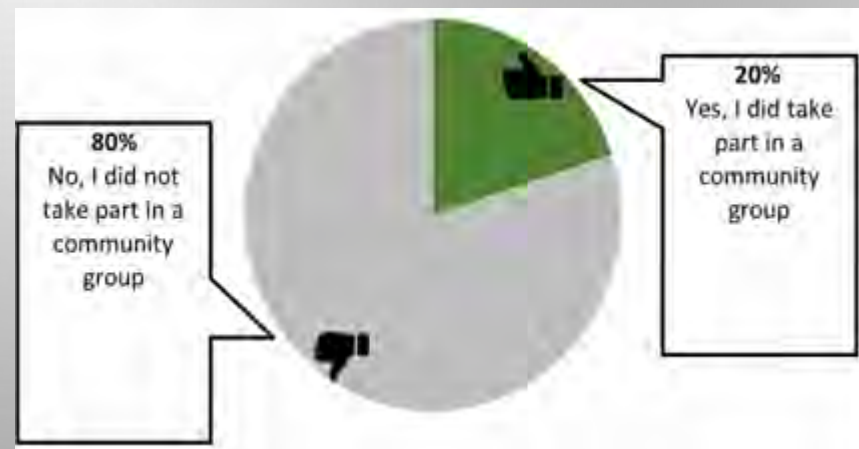


¿SALISTE A COMER EL MES PASADO?



NCI tells us **9 out of every 10 people** said **they went out to eat in the past month.**

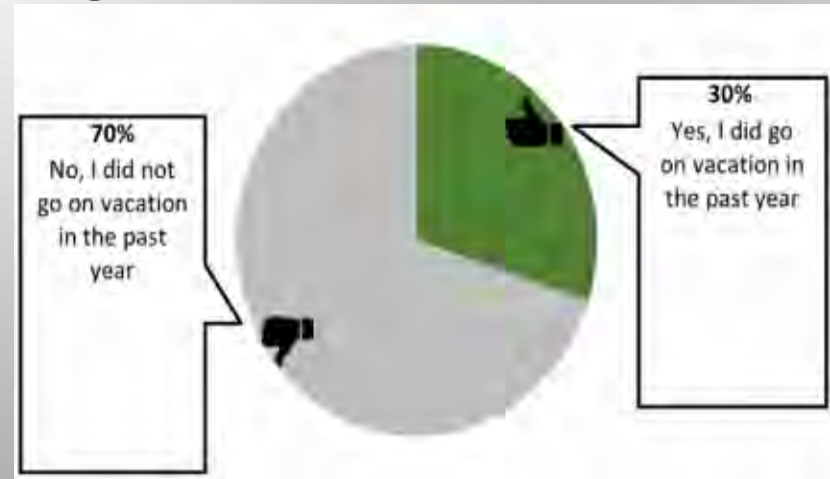




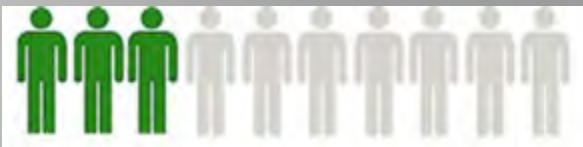
NCI tells us **2 out of every 10 people** said **they took part in a community group.**



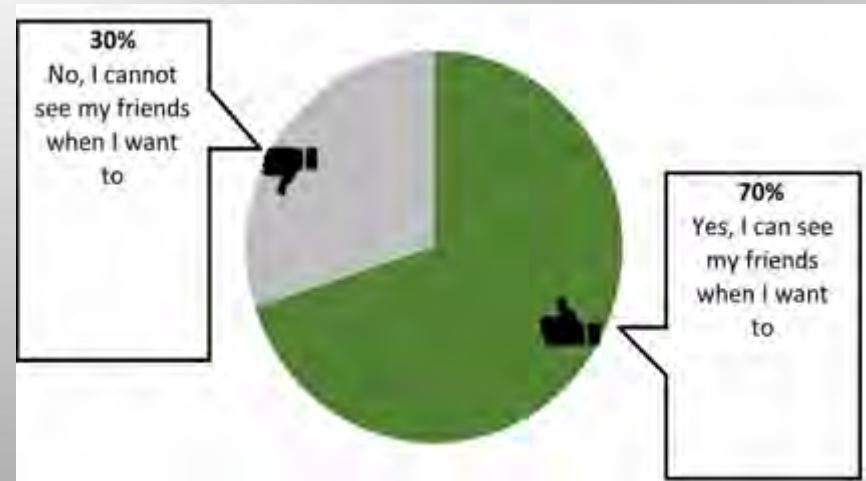
¿TE FUISTE DE VACACIONES EL AÑO PASADO?



NCI tells us 3 out of every 10 people said they went on vacation in the past year.



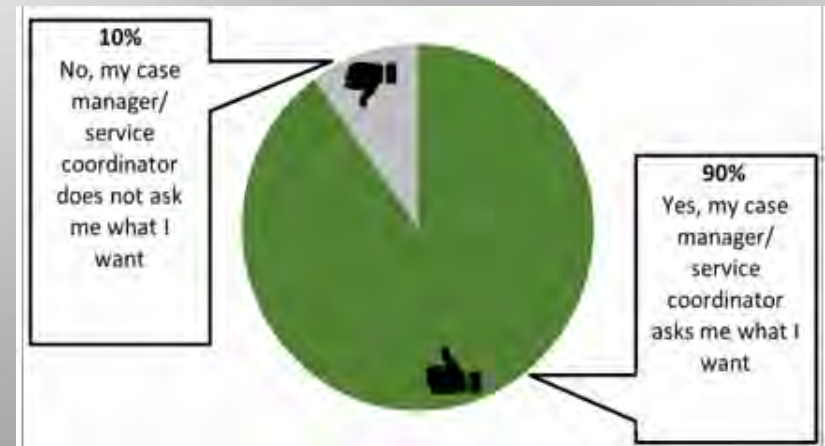
¿PUEDES VER A TUS AMIGOS CUANDO QUIERAS?



NCI tells us that **7** out of every **10** people said **they can see their friends when they want to.**



¿SU ADMINISTRADOR DE CASOS/COORDINADOR DE SERVICIOS LE PREGUNTA LO QUE USTED QUIERE?



NCI tells us 9 out of every 10 people said their case manager/service coordinator asks them what they want.



DATOS DE LA ENCUESTA DEL NCI PARA LA ENCUESTA DE FAMILIAS DE ADULTOS DEL SCLARC AÑO FISCAL 2019-2020



La Encuesta de Familias Adultas es una encuesta escrita que completan las familias de un adulto (mayor de 18 años) que vive con ellos y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de la administración de casos.

El informe completo de la encuesta del NCI se puede encontrar en el sitio web del DDS:

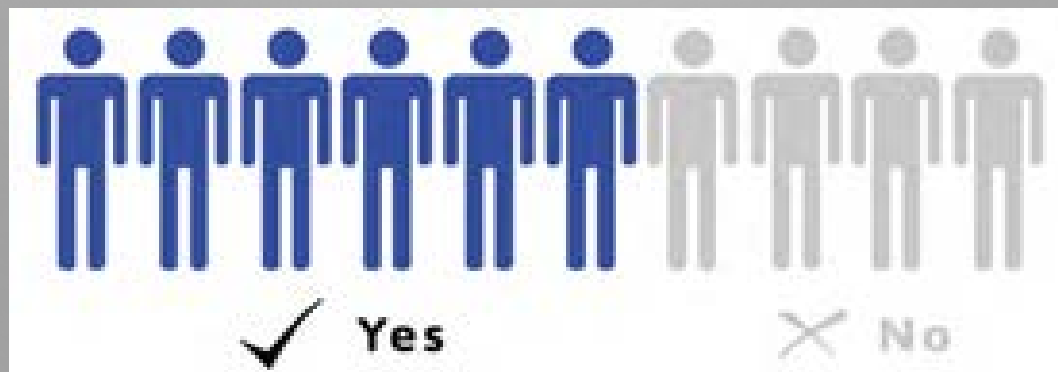


<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>



¿OBTUVO SUFICIENTE INFORMACIÓN PARA PARTICIPAR EN LA PLANIFICACIÓN DE SERVICIOS Y APOYOS PARA SU PERSONA?

El NCI nos dice que 6 de cada 10 personas dijeron que recibieron suficiente información para participar en la planificación de los servicios para su persona.





El NCI nos dice que 8 de cada 10 personas dijeron que la información que recibieron sobre los servicios fue fácil de entender.

**¿FUE FÁCIL DE ENTENDER LA
INFORMACIÓN QUE RECIBISTE SOBRE
LOS SERVICIOS?**



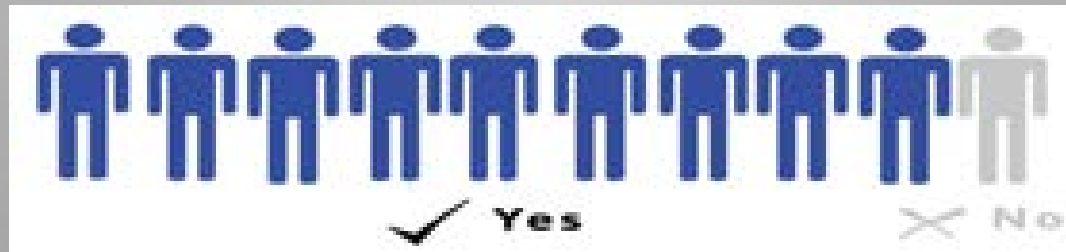
¿EL IPP INCLUYE TODOS LOS SERVICIOS Y SOPORTES NECESARIOS?



El NCI nos dice que 8 de cada 10 personas dijeron que el IPP incluye todos los servicios y apoyos necesarios.



¿RECIBIÓ UNA COPIA DEL IPP EN EL IDIOMA PREFERIDO DE SU FAMILIA?



El NCI nos dice que 9 de cada 10 personas dijeron que recibieron una copia del IPP en el idioma preferido de su familia.



El NCI nos dice que 10 de cada 10 personas dijeron que había trabajadores de apoyo disponibles que podían hablar su idioma preferido.

**¿PUEDE HABLAR CON LOS
TRABAJADORES DE APOYO EN SU
IDIOMA PREFERIDO?**



¿SU COORDINADOR DE SERVICIO HABLA SU IDIOMA PREFERIDO??

El NCI nos dice que 10 de cada 10 personas dijeron que su coordinador de servicios hablaba su idioma preferido.





El NCI nos dice que 10 de cada 10 personas dijeron que su coordinador de servicios los apoyó de una manera respetuosa con su cultura.

**¿SU COORDINADOR DE SERVICIOS LO
APOYA DE UNA MANERA RESPETUOSA
CON SU CULTURA?**



¿NECESITABAS Y PODÍAS UTILIZAR LOS SERVICIOS DE RELEVO?



El NCI nos dice que 5 de cada 10 personas que necesitaban servicios de relevo pudieron usarlos.



¿ESTÁ SATISFECHO CON LOS SERVICIOS Y APOYOS QUE RECIBE SU PERSONA?



El NCI nos dice que 8 de cada 10 personas dijeron que, en general, estaban satisfechas con los servicios y apoyos de su individuo.



¿LOS
SERVICIOS Y
APOYOS
HAN
MARCADO
UNA
DIFERENCIA
POSITIVA
PARA SU
FAMILIA?

El NCI nos dice que 8 de cada 10 personas dijeron que los servicios y apoyos han marcado una diferencia positiva para su familia.



DATOS DE LA ENCUESTA DEL NCI PARA LA ENCUESTA DE TUTORES FAMILIARES DE SCLARC PARA EL AÑO FISCAL 2019-2020

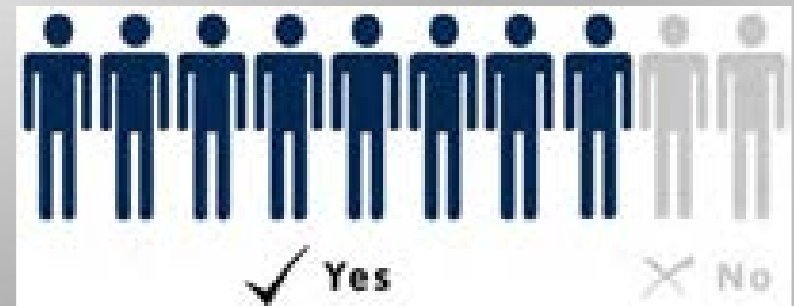
La Encuesta de Tutores Familiares es una encuesta escrita que completan las familias y los tutores de personas (mayores de 18 años) que viven en un entorno de colocación comunitaria y reciben al menos un servicio de un centro regional, además de la administración de casos.

El informe completo de la encuesta del NCI se puede encontrar en el sitio web del DDS:

<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LA PLANIFICACIÓN DE SERVICIOS

- **¿RECIBISTE INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS QUE FUE FÁCIL DE ENTENDER?**



- **8 DE CADA 10 FAMILIAS DIJERON QUE LA INFORMACIÓN QUE RECIBIERON SOBRE LOS SERVICIOS FUE FÁCIL DE ENTENDER.**



PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LA PLANIFICACIÓN DE SERVICIOS:

- ¿Incluyó el IPP toda la información sobre los servicios y apoyos que se necesitan?
- **9 DE CADA 10 FAMILIAS DIJERON QUE EL IPP INCLUÍA TODOS LOS SERVICIOS Y APOYOS NECESARIOS.**

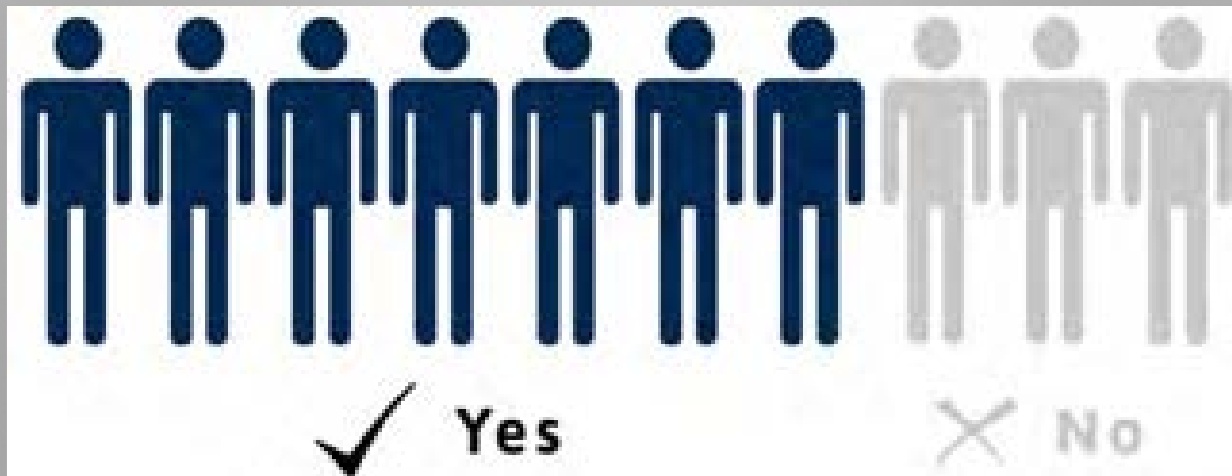




PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LA PLANIFICACIÓN DE SERVICIOS:

¿ESTABAN TODOS LOS SERVICIOS ENUMERADOS EN EL IPP? UTILIZED.

7 DE CADA 10 FAMILIAS DIJERON QUE TODOS LOS SERVICIOS
ENUMERADOS EN EL IPP WERE RECEIVED.



PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LA PLANIFICACIÓN DE SERVICIOS:

¿LA INFORMACIÓN DEL CENTRO REGIONAL SE OFRECIÓ EN EL IDIOMA PREFERIDO DE LAS FAMILIAS? 9 OUT OF 10 FAMILIES DIJERON QUE LA INFORMACIÓN DEL CENTRO REGIONAL SE OFRECÍA EN SU IDIOMA PREFERIDO.



¿SE OFRECIÓ EL IPP EN EL IDIOMA PREFERIDO POR LA PERSONA O LA FAMILIA?

9 DE CADA 10 FAMILIAS DIJERON QUE RECIBIERON UNA COPIA DEL IPP EN EL IDIOMA PREFERIDO DE SU FAMILIA.





ACCESO FAMILIAR A SERVICIOS Y APOYOS (SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA) Y SU IMPORTANCIA PARA MANTENERSE SALUDABLE

LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DEL NCI DEL SCLARC INFORMARON ALGUNAS COSAS SOBRE EL ACCESO QUE TIENEN LAS PERSONAS CON RESPECTO A LOS MÉDICOS Y OTROS EQUIPOS MÉDICOS DE APOYO NECESARIOS PARA QUE PUEDAN CONTINUAR VIVIENDO DE MANERA SALUDABLE E INDEPENDIENTE.

- **8 DE CADA 10 FAMILIAS** INFORMARON QUE LAS PERSONAS PODÍAN VER A LOS PROFESIONALES DE LA SALUD CUANDO LO NECESITABAN, PERO TAMBIÉN INFORMARON QUE SOLO 7 DE CADA 10 MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA ENTENDÍAN LAS NECESIDADES RELACIONADAS CON LA DISCAPACIDAD PARA EL INDIVIDUO;
- **7 DE CADA 10 FAMILIAS** DIJERON QUE SABÍAN PARA QUÉ SERVÍAN LOS MEDICAMENTOS SI SE TOMABAN MEDICAMENTOS;
- **8 DE CADA 10 FAMILIAS** DIJERON QUE LAS PERSONAS TENÍAN EL EQUIPO ESPECIAL O LAS ADAPTACIONES QUE NECESITABAN;
- **8 DE CADA 10 FAMILIAS** DIJERON QUE LAS PERSONAS PODÍAN IR AL DENTISTA CUANDO LO NECESITARAN;
- **7 DE CADA 10 FAMILIAS** DIJERON QUE LOS DENTISTAS ENTENDÍAN LAS NECESIDADES RELACIONADAS CON LA DISCAPACIDAD DE LAS PERSONAS



ACCESO DE LA FAMILIA A LOS SERVICIOS Y APOYOS NECESARIOS

EN LO QUE RESPECTA A LA SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS Y APOYOS, LA ENCUESTA DEL NCI DE SCLARC INFORMÓ LO SIGUIENTE.

- **8 DE CADA 10 FAMILIAS** DIJERON QUE LAS PERSONAS RECIBIERON EL EQUIPO ESPECIAL O LAS ADAPTACIONES QUE NECESITABAN;
- **7 DE CADA 10 FAMILIAS** SENTIERON QUE LA PERSONA RECIBIÓ LOS APOYOS Y SERVICIOS QUE NECESITABA;
- **8 DE CADA 10 FAMILIAS** DIJERON QUE, EN GENERAL, ESTABAN SATISFECHAS CON LOS SERVICIOS Y APOYOS QUE RECIBÍAN LAS PERSONAS Y 9 DE CADA 10 FAMILIAS DIJERON QUE LOS SERVICIOS Y APOYOS HAN MARCADO UNA DIFERENCIA POSITIVA EN LA VIDA DE LAS PERSONAS;
- **8 DE CADA 10 FAMILIAS** DIJERON QUE LOS SERVICIOS Y APOYOS AYUDARON A LAS PERSONAS A VIVIR UNA BUENA VIDA Y 9 DE CADA 10 FAMILIAS DIJERON QUE HABÍA TRABAJADORES DE APOYO CUANDO ESTABAN DISPONIBLES Y PODÍAN HABLAR SU IDIOMA PREFERIDO;
- **9 DE CADA 10 FAMILIAS** DIJERON QUE EL COORDINADOR DE SERVICIOS HABLABA EL IDIOMA PREFERIDO DE LA PERSONA Y 8 DE CADA 10 FAMILIAS DIJERON QUE SU COORDINADOR DE SERVICIOS APOYÓ A LA PERSONA DE UNA MANERA RESPETUOSA CON SU CULTURA.

CRISIS Y EMERGENCIA



TODOS SABEMOS QUE LAS EMERGENCIAS SURGEN Y ES IMPORTANTE QUE LAS PERSONAS QUE VIVEN DE FORMA INDEPENDIENTE ENTIENDAN QUÉ HACER. LA RESPUESTA DE SU FAMILIA SE INCLUYÓ EN LA ENCUESTA DEL NCI DEL SCLARC

- **6 DE CADA 10 FAMILIAS** DIJERON QUE HABLARON SOBRE CÓMO MANEJAR LAS EMERGENCIAS EN LA ÚLTIMA REUNIÓN DEL IPP.
- **5 DE CADA 10 FAMILIAS** DIJERON QUE SE SENTÍAN PREPARADAS PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE LA PERSONA EN CASO DE EMERGENCIA.
- **4 DE CADA 10 FAMILIAS** DIJERON QUE SABÍAN CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA O QUEJA SOBRE LAS AGENCIAS O EL PERSONAL DE LOS PROVEEDORES.
- **6 DE CADA 10 FAMILIAS** DIJERON QUE SABÍAN CÓMO DENUNCIAR EL ABUSO O LA NEGLIGENCIA.



SERVICIOS DE EMERGENCIA Y REPORTE DE ABUSO Y QUEJAS

CUANDO ALGO MALO SUCEDE, ES IMPORTANTE SABER CÓMO EXPRESAR SUS PREOCUPACIONES. LAS PERSONAS Y LAS FAMILIAS QUIEREN SABER, LA ENCUESTA DEL NCI DE SCLARC INFORMÓ QUE:

- **4 DE CADA 10 FAMILIAS** DIJERON QUE SABÍAN CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA O QUEJA SOBRE LAS AGENCIAS O EL PERSONAL DE LOS PROVEEDORES
- **.6 DE CADA 10 FAMILIAS** DIJERON QUE SABÍAN CÓMO DENUNCIAR EL ABUSO O LA NEGLIGENCIA.

PARTICIPACIÓN EN LA COMUNIDAD



SER PARTE DE LA COMUNIDAD ES IMPORTANTE. IR A EVENTOS COMO PELÍCULAS, OBRAS DE TEATRO, EVENTOS MUSICALES AUMENTA LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA FAMILIARIDAD CON LA COMUNIDAD EN LA QUE VIVES. A VECES HAY DESAFÍOS Y LA ENCUESTA DEL NCI DEL SCLARC SEÑALÓ LO SIGUIENTE:

6 DE CADA 10 FAMILIAS DIJERON QUE LAS PERSONAS PARTICIPARON EN ACTIVIDADES EN LA COMUNIDAD.

AUNQUE LA MAYORÍA DE LAS PERSONAS PARTICIPARON EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS, ALGUNAS ENCONTRARON DIFICULTADES PARA PARTICIPAR EN LA COMUNIDAD. ALGUNOS DE LOS DESAFÍOS FUERON LOS SIGUIENTES:

ESTIGMA: 1 DE CADA 10

COSTO: 1 DE CADA 10

FALTA DE TRANSPORTE: 1 DE CADA 10

FALTA DE PERSONAL DE APOYO: 2 DE CADA 10

EN GENERAL, LOS DESAFÍOS NO IMPEDÍAN QUE LA MAYORÍA DE LAS PERSONAS PARTICIPARAN EN LA COMUNIDAD.



TRABAJADORES DE APOYO Y ADMINISTRACIÓN DE CASOS (COORDINADORES DE SERVICIOS):

LA GESTIÓN DE CASOS DESEMPEÑA UN PAPEL VITAL EN LA VIDA DEL INDIVIDUO. EL COORDINADOR DE SERVICIOS ESTÁ AHÍ PARA AYUDAR A IDENTIFICAR LOS SERVICIOS Y APOYOS QUE SE NECESITAN PARA QUE LA PERSONA PUEDA TENER LA MEJOR CALIDAD DE VIDA. EN LA ENCUESTA DEL SCLARC SE OBSERVÓ LO SIGUIENTE:

7 DE CADA 10 FAMILIAS DIJERON QUE PODÍAN PONERSE EN CONTACTO CON SU COORDINADOR DE SERVICIOS CUANDO QUERÍAN

7 DE CADA 10 FAMILIAS DIJERON QUE EL COORDINADOR DE SERVICIOS RESPETABA LAS ELECCIONES Y OPINIONES DE LAS PERSONAS Y FAMILIAS.

7 DE CADA 10 FAMILIAS DIJERON QUE PODÍAN PONERSE EN CONTACTO CON LOS TRABAJADORES DE APOYO CUANDO LO DESEABAN.

6 DE CADA 10 FAMILIAS DIJERON QUE LOS TRABAJADORES DE APOYO IBAN Y VENÍAN CUANDO SE SUPONÍA QUE DEBÍAN HACERLO.

9 DE CADA 10 FAMILIAS DIJERON QUE LOS TRABAJADORES DE APOYO LES HABLABAN DE UNA MANERA QUE ENTENDÍAN.

7 DE CADA 10 FAMILIAS DIJERON QUE LOS TRABAJADORES DE APOYO TENÍAN LA INFORMACIÓN Y LAS HABILIDADES ADECUADAS PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE SU FAMILIA.

6 DE CADA 10 FAMILIAS DIJERON QUE LOS PROVEEDORES TRABAJARON JUNTOS PARA BRINDAR APOYO.

8 DE CADA 10 FAMILIAS DIJERON QUE LOS SERVICIOS SE PRESTARON DE UNA MANERA RESPETUOSA CON LA CULTURA DE LA FAMILIA.



La encuesta en persona para adultos se realiza cara a cara con una persona mayor de 18 años y recibe al menos un servicio del centro regional, además de la administración de casos.

ENCUESTA PRESENCIAL PARA ADULTOS 2020/2021



What We Learned from the National Core Indicators (NCI) In Person Survey

NCI Results from People Across South Central Los
Angeles Regional Center (SCLARC)
70-71

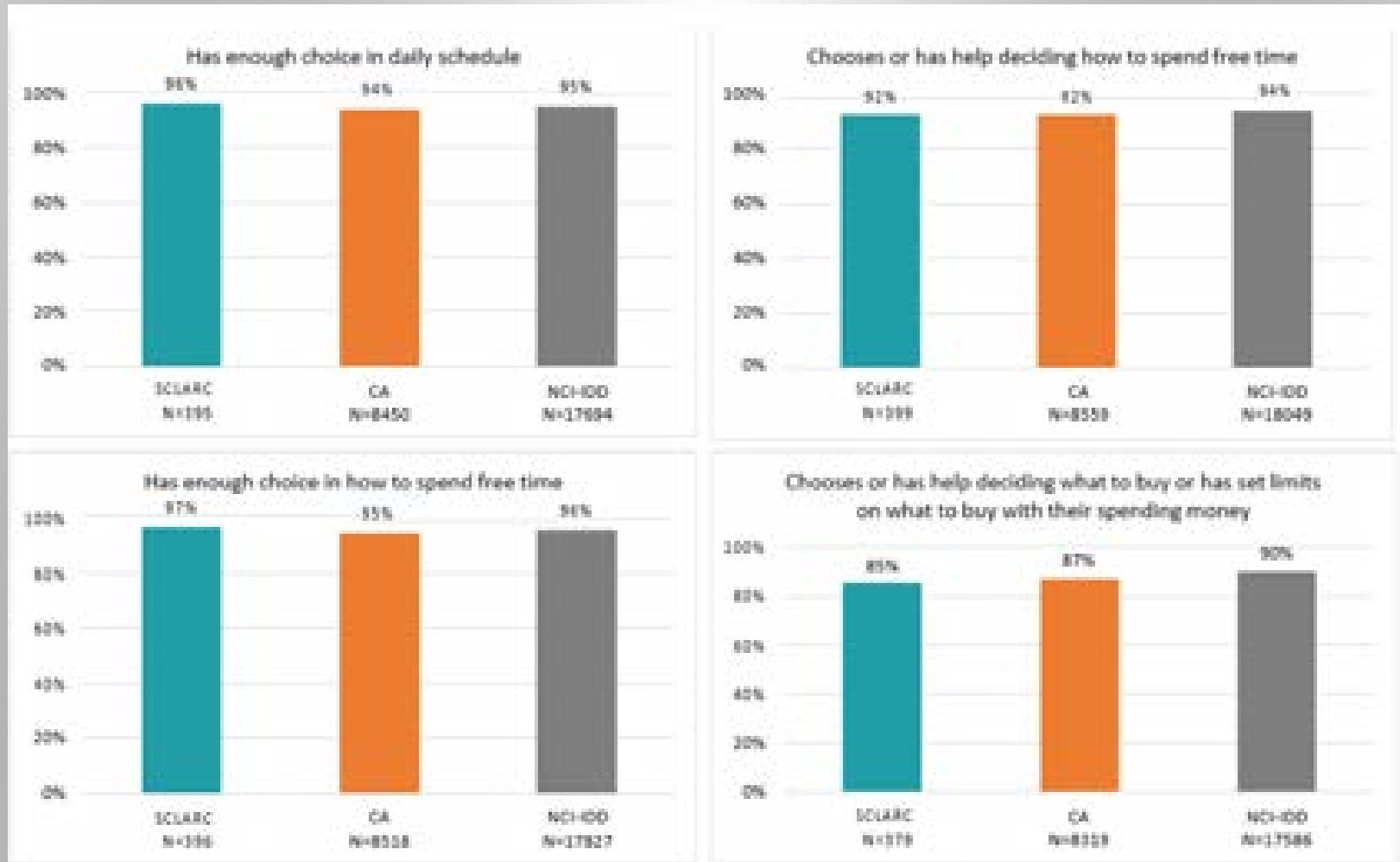
User-Friendly Version |

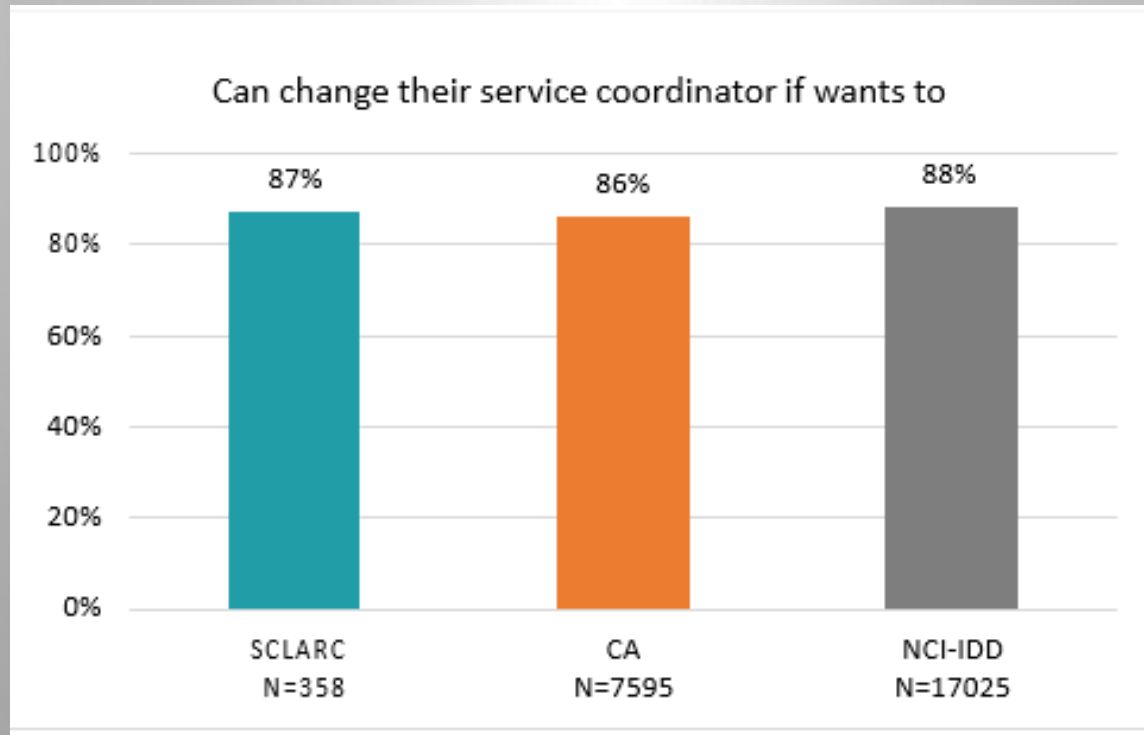


El informe completo de la encuesta del NCI se puede encontrar en el sitio web del DDS:

<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

ELECCIONES Y TOMA DE DECISIONES

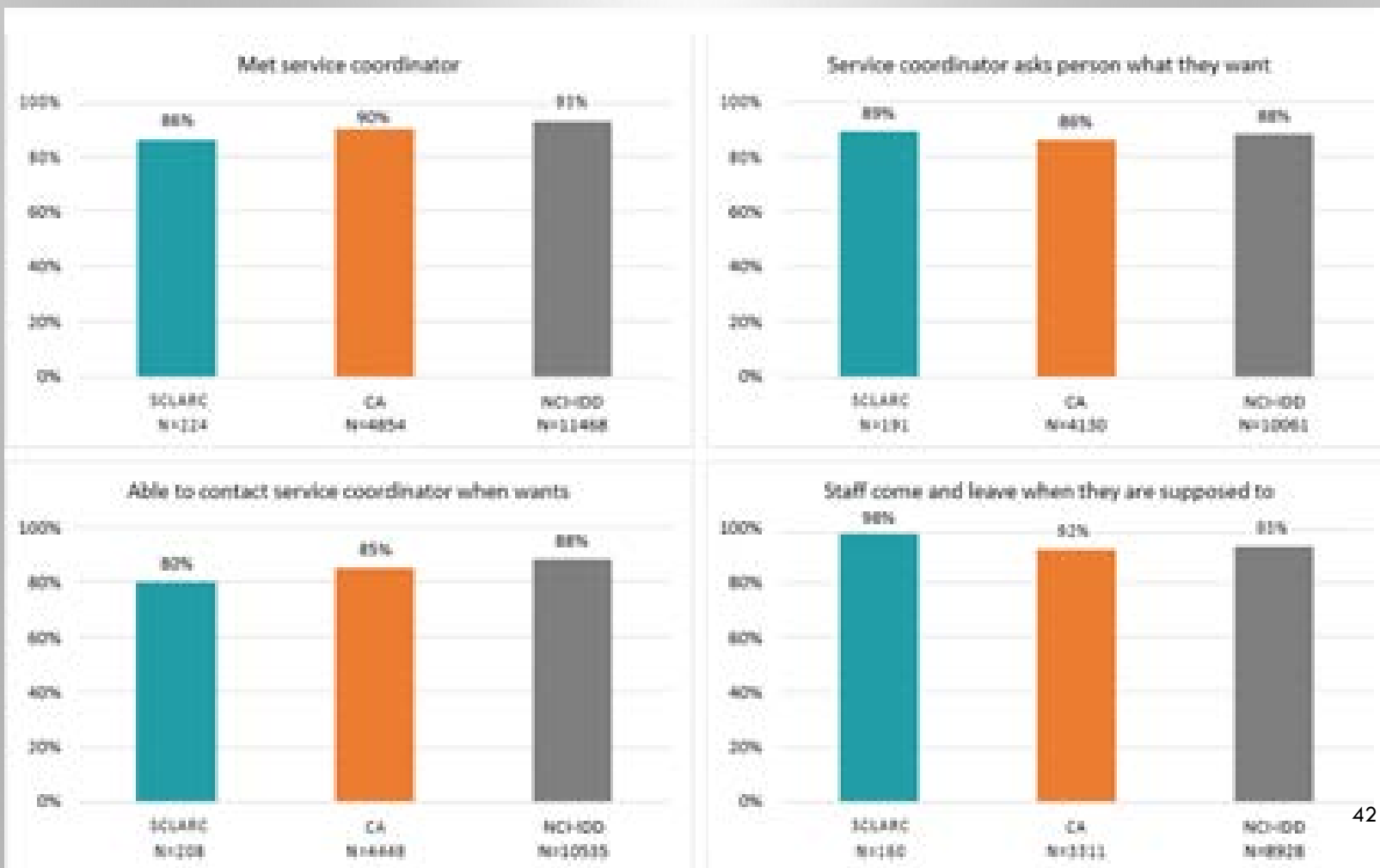




ELECCIONES Y TOMA DE DECISIONES

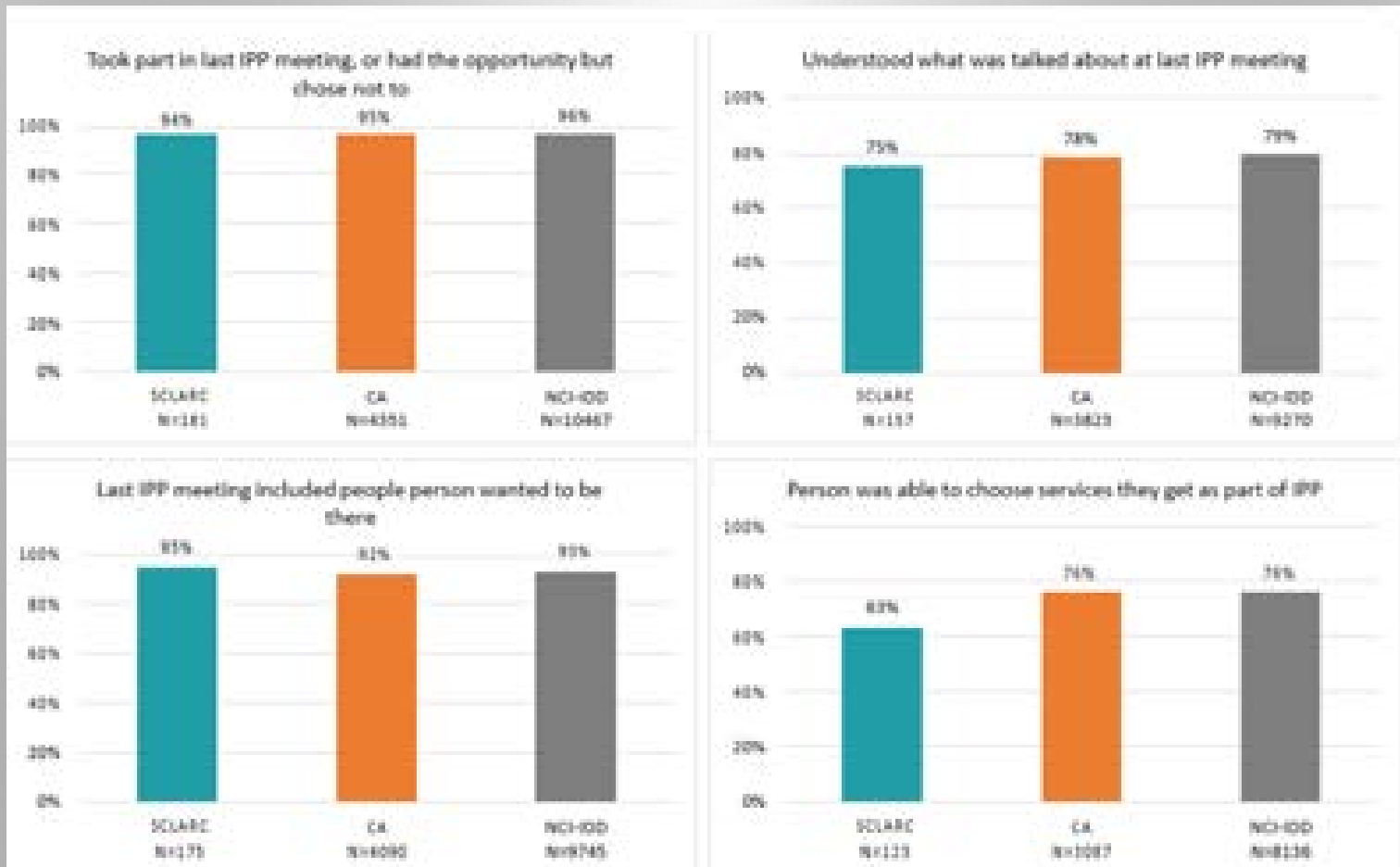


COORDINACIÓN DE SERVICIOS

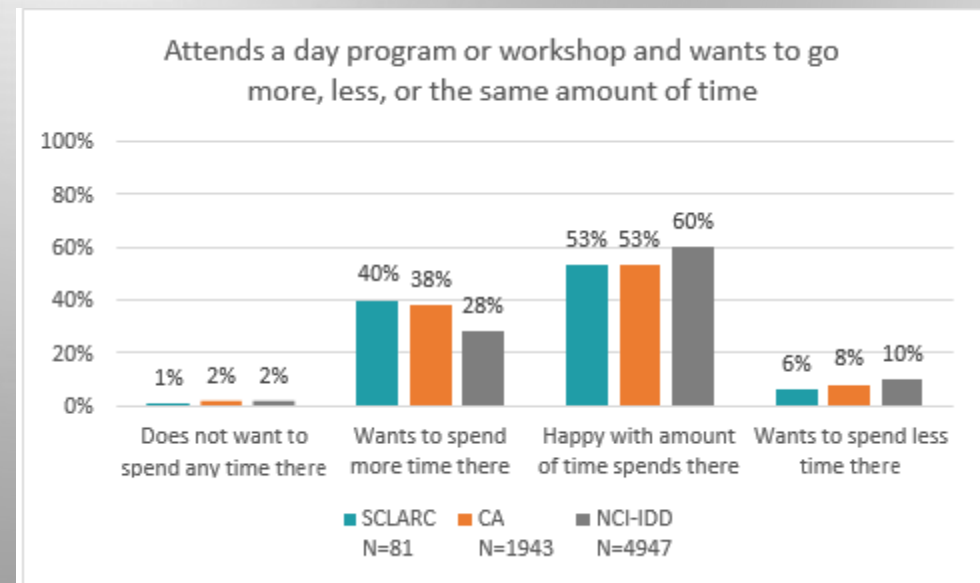
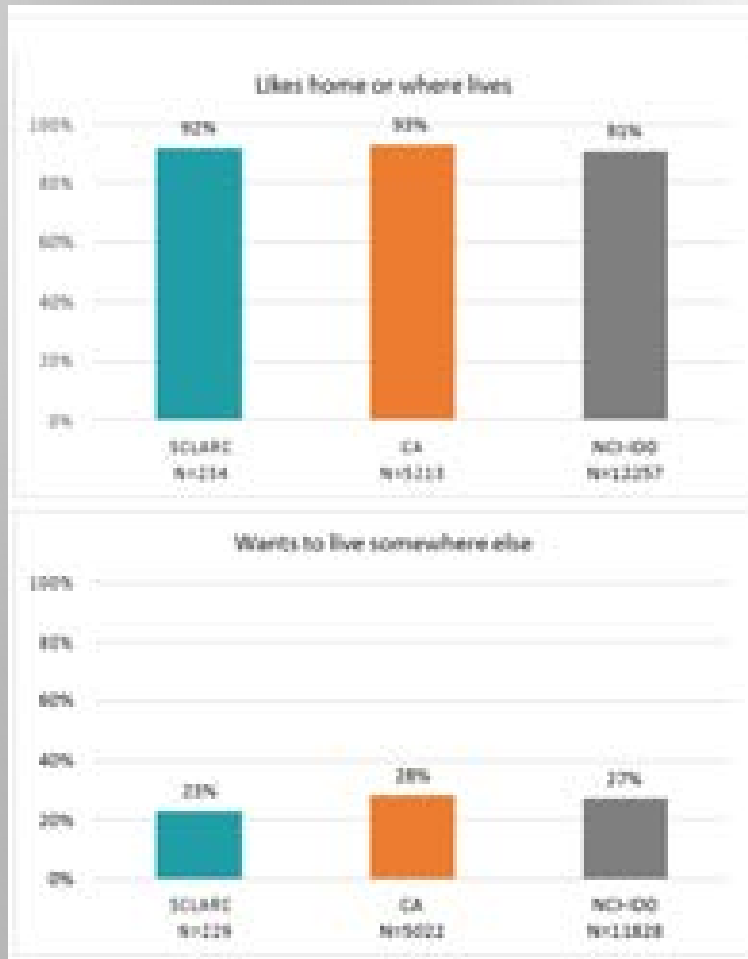




COORDINACIÓN DE SERVICIOS



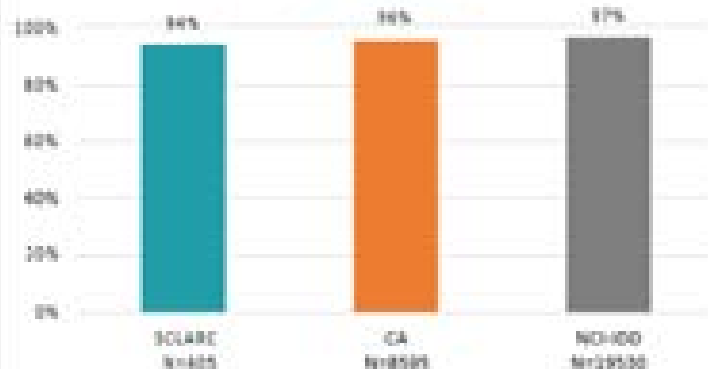
SATISFACCIÓN



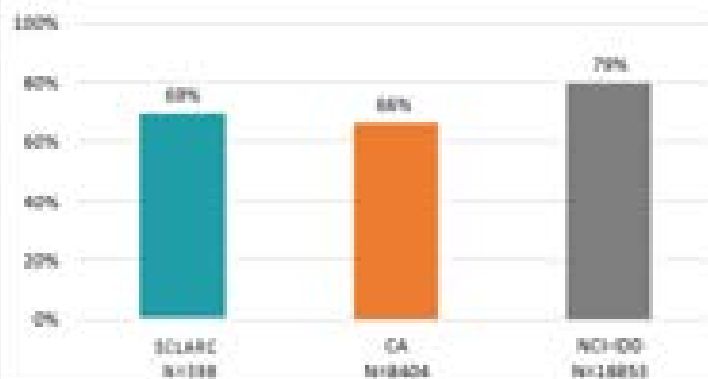


SALUD

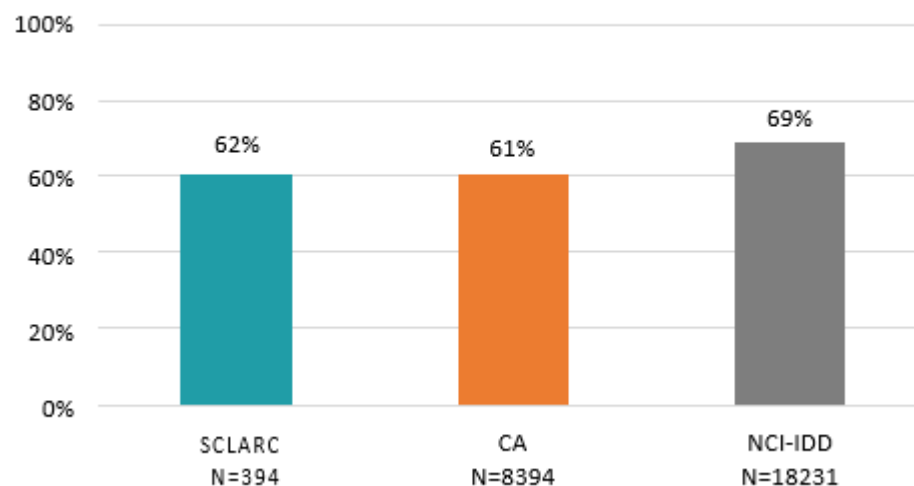
Has a primary care doctor or practitioner



Had a complete physical exam in the past year



Had a dental exam in the past year





RESPUESTA DEL SCARCC A LAS ENCUESTAS DEL NCI



SCLARC SE COMPROMETE A AYUDAR A LAS PERSONAS QUE VIVEN CON SUS FAMILIAS

- DURANTE EL IPP ANUAL, EL PERSONAL COMPARTE LA **INFORMACIÓN DE LA QUEJA 4731** Y PUEDE PROPORCIONAR INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LA OFICINA DE DERECHOS DEL CLIENTE (OCRA).
- EL PERSONAL PUEDE COMPARTIR EL **PROCESO DE DERECHOS Y APELACIONES** CON LAS PERSONAS Y SUS FAMILIAS EN LAS REUNIONES ANUALES Y PUEDE COMUNICARSE DIRECTAMENTE CON EL GERENTE DE APELACIONES.
- SCLARC CONTINÚA BRINDANDO CAPACITACIÓN CONTINUA AL PERSONAL NUEVO Y AL PERSONAL EXISTENTE PARA QUE ESTÉN INFORMADOS SOBRE LOS SERVICIOS Y APOYOS, INCLUIDOS LOS RECURSOS GENÉRICOS.
- **LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN SE PROPORCIONAN EN UN LENGUAJE SENCILLO Y EN EL IDIOMA NATIVO DE LA FAMILIA.**
- SCLARC IMPLEMENTÓ EL PROGRAMA PILOTO DE SERVICIOS COORDINADOS FAMILIARES PARA AYUDAR CON LAS NECESIDADES DE SERVICIOS Y APOYO PARA LOS ADULTOS QUE RESIDEN EN EL HOGAR CON LA FAMILIA.



- SCLARC OFRECE MENSUALMENTE **ORIENTACIONES PARA PADRES** NUEVOS PARA FAMILIAS DE PERSONAS ELEGIBLES.
- EL PERSONAL DE SCLARC ASISTE A LOS **GRUPOS DE PAC** PARA PROPORCIONAR ACTUALIZACIONES SOBRE LA LEGISLACIÓN Y LAS POLÍTICAS QUE AFECTAN LOS SERVICIOS Y APOYOS.
- SCLARC OFRECE **CAPACITACIÓN EN PENSAMIENTO CENTRADO EN LA PERSONA** (PCT) PARA FAMILIAS Y PROVEEDORES.
- EL **CENTRO DE RECURSOS FAMILIARES (FRC, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)** Y EL **PROGRAMA DE NAVEGADORES DE SCLARC** OFRECEN EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN SOBRE RECURSOS GENÉRICOS COMO EL PROCESO IEP, IHSS, SERVICIOS CONDUCTUALES A TRAVÉS DEL PLAN DE SALUD Y EL SEGURO SOCIAL.
- LOS COORDINADORES DE SERVICIOS REVISAN UNA LISTA POR **EDAD DE LOS SERVICIOS DISPONIBLES EN LOS CENTROS REGIONALES** CON LAS FAMILIAS DURANTE LAS REUNIONES ANUALES DE REVISIÓN Y TIENEN UNA GUÍA COMPLEMENTARIA DE SCLARC SOBRE LOS SERVICIOS Y APOYOS DE SCLARC TANTO EN INGLÉS COMO EN ESPAÑOL.
- ENLACE A LA GUÍA: [HTTPS://SCLARC.ORG/WP-CONTENT/UPLOADS/2022/04/REDUCED-COMPRESSED.PDF](https://sclarc.org/wp-content/uploads/2022/04/reduced-compressed.pdf)

**SCLARC SE
COMPROMETE A
GARANTIZAR QUE
LAS FAMILIAS
RECIBAN EL
APOYO QUE
NECESITAN**



- SCLARC SE ADHIERE A UN ENFOQUE DE **PENSAMIENTO CENTRADO EN LA PERSONA** PARA LLEVAR A CABO REUNIONES DE IPP / IFSP.
- EL SCLARC PASÓ DE REALIZAR IPP TRIENALES A **REALIZAR IPP ANUALES.**
- SE ANIMA A LAS FAMILIAS A INCLUIR UN CÍRCULO DE APOYO, MAESTROS, TERAPEUTAS Y PROVEEDORES DE SERVICIOS EN LAS REUNIONES DE IPP PARA OFRECER INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTOS SOBRE LAS NECESIDADES DE LA PERSONA A LA QUE SERVIMOS.
- SCLARC TIENE UNA UNIDAD DE **MANEJO DE CASOS MEJORADA** Y UNA UNIDAD DE **PRIMERA INFANCIA** (DE 3 A 5 AÑOS) CON UNA CARGA DE TRABAJO DE 1:40 PARA PERSONAS CON GASTOS BAJOS O NULOS EN COMPRA DE SERVICIOS.
- SE ANIMA A LAS FAMILIAS QUE INGRESAN A LA **AUTODETERMINACIÓN** A COMPLETAR UN PLAN CENTRADO EN LA PERSONA CON SU CÍRCULO DE APOYO PARA DETERMINAR LOS SERVICIOS Y APOYOS QUE LOS AYUDARÁN A ALCANZAR SUS METAS A TRAVÉS DEL IPP. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL, PÓNGASE EN CONTACTO CON: SELFDETERMINATION@SCLARC.ORG.

**SCLARC SE
COMPROMETE A
GARANTIZAR QUE LAS
PERSONAS ATENDIDAS
POR SCLARC TENGAN
UN PLAN DE PROGRAMA
INDIVIDUAL (IPP) QUE
INCLUYA SUS DESEOS Y
NECESIDADES**



- Como parte del **proceso de solicitud de servicios**, a las familias se les proporciona una lista de al menos 3 proveedores que pueden satisfacer sus necesidades para el servicio solicitado. Luego, la familia selecciona un proveedor para el que le gustaría recibir servicios.
- Se anima a las familias a que se comuniquen con el **Gerente del Programa en cualquier momento** si no están satisfechos con el desempeño de su Coordinador de Servicios asignado. Es en ese momento que la familia también puede solicitar un nuevo Coordinador de Servicios.
- En enero de 2022, SCLARC reestructuró el Departamento de Servicios para Niños y Adultos, donde ahora hay dos departamentos especializados por grupo de edad: **Servicios para niños** (de 3 a 21 años) y **Servicios para adultos** (de 22 años o más).

**SCLARC SE
COMPROMETE A
GARANTIZAR QUE LAS
FAMILIAS TENGAN LA
OPORTUNIDAD DE
CAMBIAR A SU
COORDINADOR DE
SERVICIOS Y PUEDAN
ELEGIR AL
TRABAJADOR DE
APOYO PARA LOS
SERVICIOS**



SCLARC SE COMPROMETE A GARANTIZAR QUE LAS FAMILIAS TENGAN SERVICIOS PARA HACER FRENTE A EMERGENCIAS, CRISIS Y PROTECCIÓN DE DERECHOS

- **SERVICIOS START:** EQUIPO DE CRISIS ESTABLECIDO PARA AYUDAR A LAS PERSONAS Y SUS FAMILIAS A ACCEDER A LOS SERVICIOS DE APOYO QUE SE NECESITAN PARA MEJORAR LAS HABILIDADES DE AFRONTAMIENTO, LA SALUD MENTAL Y LOS VÍNCULOS CON RECURSOS GENÉRICOS EN LA COMUNIDAD. ADEMÁS, ESTE EQUIPO PROPORCIONA UNA INTERACCIÓN 1:1 CON EL INDIVIDUO Y LA FAMILIA CUANDO SE AMERITA PROPORCIONAR DE FORMA CONTINUA EN PERSONA SUN APOYO PARA LAS SITUACIONES DE CRISIS.
- SCLARC CONTINÚA **ASOCIÁNDOSE CON AGENCIAS EXTERNAS** COMO EL DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL (DMH, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS), HOSPITALES LOCALES Y PROVEEDORES DE SERVICIOS COMPLETOS EN LA COMUNIDAD QUE PUEDEN AYUDAR CON ASUNTOS DE CRISIS RELACIONADOS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL.
- EL PERSONAL ESTÁ AL TANTO DEL **PROCESO DE LA AGENCIA PARA LAS QUEJAS EXPRESADAS** Y RECIBE ASISTENCIA DEL GERENTE DE APELACIONES.
- EL PERSONAL PUEDE PROPORCIONAR NÚMEROS A INDIVIDUOS/FAMILIAS PARA; SERVICIOS DE PROTECCIÓN PARA ADULTOS (APS, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS); OFICINA DE DERECHOS DE LOS CLIENTES (OCRA) SEGÚN SEA NECESARIO.



- SCLARC OFRECE SERVICIOS DE ASISTENCIA PERSONAL PARA APOYAR A LAS FAMILIAS EN LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS A LAS QUE SERVIMOS EN LAS ACTIVIDADES COMUNITARIAS.
- SCLARC TIENE UN PROVEEDOR QUE REALIZA SALIDAS COMUNITARIAS CON INDIVIDUOS Y MUCHOS PROVEEDORES BUSCAN OPORTUNIDADES PARA EVENTOS GRATUITOS EN LA COMUNIDAD.
- SCLARC HA RESTABLECIDO LOS SERVICIOS DE RECREACIÓN Y EDUCACIÓN SOCIAL A TRAVÉS DE LAS POLÍTICAS APROBADAS POR LA JUNTA DIRECTIVA Y EL DDS.
- SCLARC TIENE GRUPOS DEL COMITÉ ASESOR DE PADRES (PAC, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) DISPONIBLES PARA APOYAR A LAS FAMILIAS: LOS LÍDERES DE LOS GRUPOS DE PADRES DE LA COMUNIDAD LOCAL SE REÚNEN TRIMESTRALMENTE PARA TRABAJAR EN COLABORACIÓN CON SCLARC PARA DISCUTIR TEMAS IMPORTANTES PARA NUESTRAS PARTES INTERESADAS.
- SCLARC OFRECE UN BOLETÍN INFORMATIVO PARA MANTENER A LAS FAMILIAS AL TANTO DE LAS ACTUALIZACIONES RELACIONADAS CON EL CENTRO REGIONAL Y LA COMUNIDAD. SUSCRÍBASE A NUESTRO BOLETÍN ELECTRÓNICO : [HTTPS://SCLARC.ORG/NEWS-AND-MEDIA.PHP](https://sclarc.org/news-and-media.php)
- RECURSOS ADICIONALES: MANTÉNGASE ACTUALIZADO SOBRE NUESTRAS ACTIVIDADES Y RECURSOS COMUNITARIOS CONECTÁNDOSE A LAS PÁGINAS DE FACEBOOK E INSTAGRAM DE SCLARC.

**SCLARC SE
COMPROMETE A
GARANTIZAR QUE
LAS PERSONAS DE
SCLARC PARTICIPEN
EN LA COMUNIDAD**



www.facebook.com/sclarc - Like Us

https://www.instagram.com/south_central_la_rc/ - Follow Us



- **LAS ORIENTACIONES DE AUTODETERMINACIÓN SE** OFRECEN MENSUALMENTE PARA LAS PERSONAS INTERESADAS EN LA TRANSICIÓN A LA AUTODETERMINACIÓN.
- **CMHELP@SCLARC.ORG** CORREO ELECTRÓNICO Y/O NÚMERO 1 833-725-2721 PARA ASISTENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE CASOS EN SU IDIOMA PREFERIDO
- **APLICACIÓN FAMILIAR:** ACCEDA A LA INFORMACIÓN DE CONTACTO ASIGNADA DEL COORDINADOR DE SERVICIOS Y AL ADMINISTRADOR DEL PROGRAMA, AL REGISTRO DEL CASO, DESCARGUE E IMPRIMA EL IPP O IFSP ACTUAL Y LA DECLARACIÓN DE COSTOS ANUALES, VEA UNA LISTA DE SERVICIOS AUTORIZADOS O ACTUALICE SU INFORMACIÓN DE CONTACTO. COMUNÍQUESE CON TU COORDINADOR DE SERVICIOS O LLAMA AL **1-833-725-2721** PARA ABRIR TU NUEVO PERFIL DE APLICACIÓN.
- **GUÍA "SCLARC DE UN VISTAZO":** LAS FAMILIAS PUEDEN ENCONTRAR INFORMACIÓN SOBRE PROGRAMAS, SERVICIOS Y COMITÉES ASESORES A TRAVÉS DE NUESTRO NUEVO FOLLETO INFORMATIVO DE SCRLC.
- ENCUENTRE UNA COPIA DIGITAL DE **"SCLARC AT A GLANCE"** VISITANDO EL SITIO WEB DE SCLARC EN: WWW.SCLARC.ORG.

**SCLARC SE
COMPROMETE A
GARANTIZAR QUE
LAS FAMILIAS
PUEDAN
COMUNICARSE CON
EL CENTRO
REGIONAL Y
CONOCER LOS
SERVICIOS Y APOYOS.**



SCLARC's

Family Portal App

We are excited to announce that beginning May 2021 you can access SCLARC's New Family Portal App!

Things you can do with SCLARC's Family Portal App

- Access your case record
- Download and print your current IPP/IFSP and Annual Cost Statement
- Review authorized services
- Update your address, phone number, and contact information
- Direct message your Service Coordinator
- Receive alerts and messages from the Regional Center
- View your SC and their Manager Contact Information
- Once you set up the app, you will also be able to access your case record through a website on a computer



If you are interested in using SCLARC's new Family Portal App contact your Service Coordinator. You can also email enbelp@sclarc.org or call 1-833-725-2721.



APLICACIÓN DEL PORTAL FAMILIAR

- SCLARC lanzó la nueva aplicación del portal familiar en mayo de 2021. La aplicación permite a las personas atendidas por SCLARC acceder a su expediente de caso, enviar mensajes directamente a su SC asignado, así como acceder a la información de contacto directo del SC y del PM.
- La aplicación fue diseñada para mejorar la comunicación entre SCLARC y aquellos a quienes servimos y proporcionar otra vía para revisar los servicios y solicitar apoyo.



PREGUNTAS

