



24 de julio, 2024

2024 Reunión Público de Coordinador de Servicios (SC) sobre la proporción de casos

Conducta de la reunión

CÓDIGO DE CONDUCTA DE LAS REUNIONES DE ZOOM

- Manténgase en silencio durante toda la presentación para evitar el ruido de fondo. Puede escribir sus preguntas o comentarios en la sección del Chat en cualquier momento.
- Por favor, mantenga todas las preguntas hasta que se complete la presentación. Todas las preguntas serán respondidas hasta que se complete la presentación.
- Después de la presentación y después de responder a las preguntas y comentarios del chat, lo invitamos a compartir sus comentarios, inquietudes y críticas durante el período de Testimonio Público. Si desea participar, escriba su nombre en el chat o levante la mano.
- Cuando te llamen, reactiva el sonido para hacer tu pregunta y vuelve a silenciarte de inmediato una vez que hayas terminado.
- Se asignan 2 minutos por persona.
- Por favor, sea respetuoso y absténgase de hacer comentarios personales.
- SCLARC se compromete a escuchar sus preocupaciones y trabajar juntos para desarrollar soluciones a los problemas y desafíos que enfrentamos.
- Durante la presentación, el personal estará disponible para responder cualquier pregunta que pueda tener.



Declaración de la misión de SCLARC

SCLARC cree que las necesidades especiales merecen una atención especial. Estamos comprometidos con la prestación de servicios culturalmente sensibles que mejoren las fortalezas inherentes de la familia y permitan a las personas a las que servimos llevar vidas independientes y productivas.



Bienestar e Instituciones Código § 4640.6 Ley de Proporción de Casos

Los Centros Regionales deben:

- Mantener la proporción de Coordinador de Servicios por consumidor en todas las categorías, en función de ciertos programas, la edad del consumidor y el tipo de residencia; y.....
- ...Proporcionar un plan de corrección cuando, durante dos períodos consecutivos de presentación de informes, no se mantengan las proporciones de casos de los coordinadores de servicios requeridas por esta sección o se demuestre de otra manera una incapacidad para mantener patrones apropiados de personal de conformidad con esta sección.



Promedios de casos

Proporción de casos

- Consumidores inscritos en la Exención de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (1:62)
- Consumidores menores de 6 años (1:40)
- Trasladado de un Centro de Desarrollo en los últimos 12 meses (1:45)
- Más de 5 años (consumidores que no se han mudado de un DC y que no están en el programa de exención) (1:66)
- 1:25 Carga de casos de necesidades complejas (1:25)
- POS bajo o sin POS (1:40)



Proporción de Casos	Exención de Medicaid Consumidores	Menores de 6 años Años	Bajo o Sin POS	*Mudanzas Dentro de la última 12 meses	Más de 5 Años, no - Renuncia No se mueve	Necesidades complejas
Requisitos de W&I	1:62	1:40	1:40	1:45	1:66	1:25
Proporcion de Casos de SCLARC del 2024	1:76	1:54	1:40	1:27	1:75	1:25
Proporcion de Casos de SCLARC del 2023	1:83	1:79	1:40	1:18	1:83	1:25



Tasas de carga de trabajo en 2024

*Mudanzas: son consumidores que se mudaron de un Centro de Desarrollo (DC)

Proporción de casos

En los dos últimos períodos consecutivos, SCLARC no cumplió con las tasas de casos correspondientes a las tres categorías siguientes:

1. Consumidores inscritos en la Exención de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (1:62)
1. Consumidores de cinco años o menos (1:40)
2. Consumidores mayores de 5 años (no inscritos en la exención, y no se han movido de un DC) (1:66)



South Central Los Angeles
Regional Center
for persons with developmental disabilities, inc.



Proporción de casos



Por años, SCLARC ha trabajado en la reducción de la tasa de casos



Aunque SCLARC realizó mejoras para reducir las tasas de carga de trabajo, el crecimiento constante de los consumidores requirió la contratación continua de nuevo personal

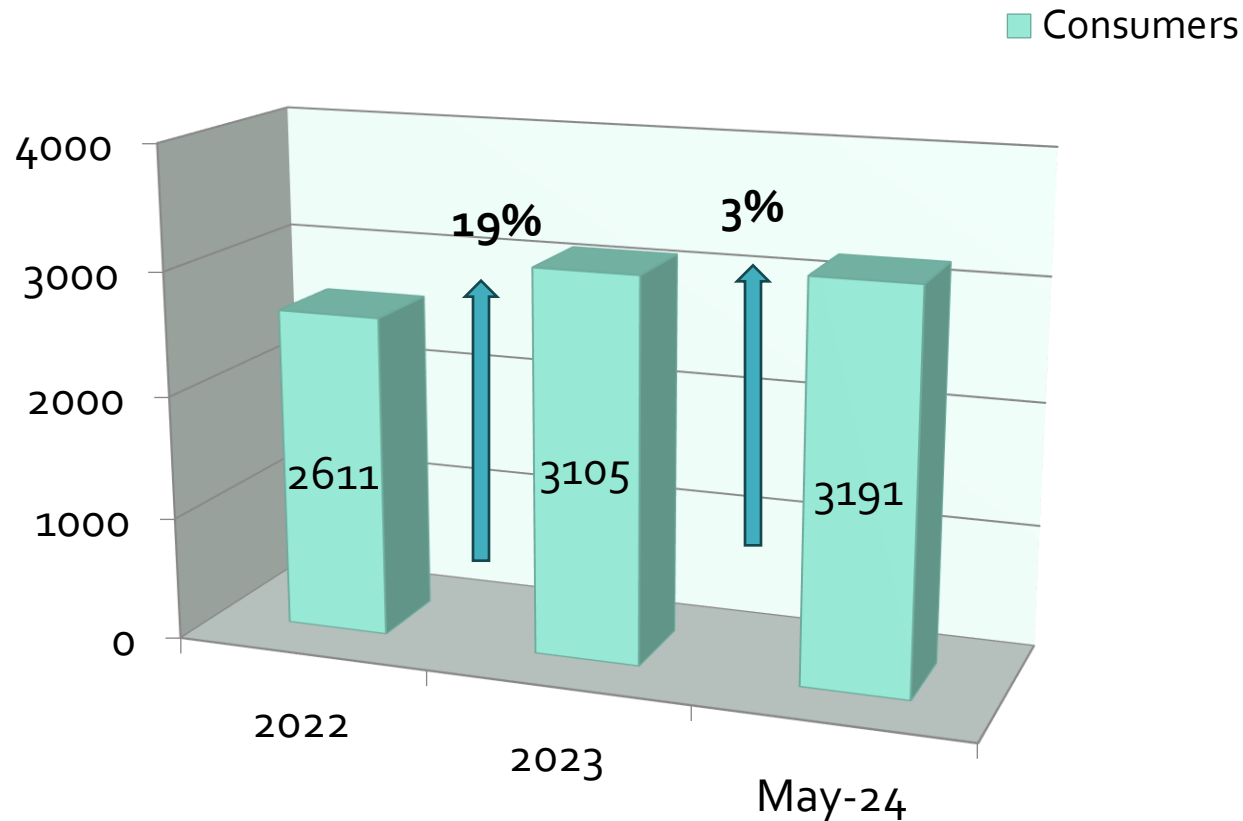


Los principales factores que afectaron nuestras tasas de casos en 2024 son::

- 1) Crecimiento
- 2) Elegibilidad provisional
- 3) De 1 a 40 casos
Requisitos

Crecimiento del consumidor desde el inicio temprano

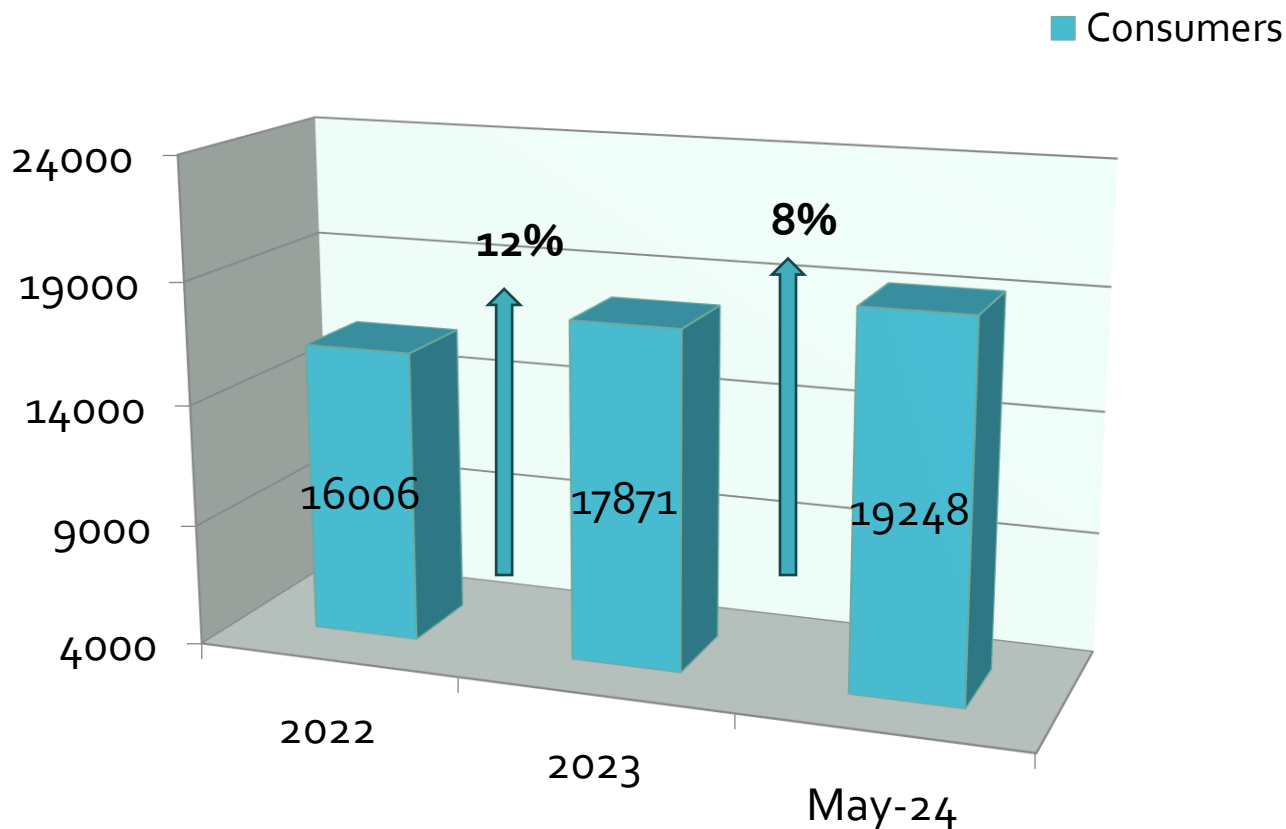
Tomado del mes de marzo de cada año y mayo de 2024 (Estado 1)



Aumento del 22% desde 2022

Crecimiento del consumidor de DCAS

Tomado de los meses de marzo de cada año y mayo de 2024 (Estado 2, 8 y U)

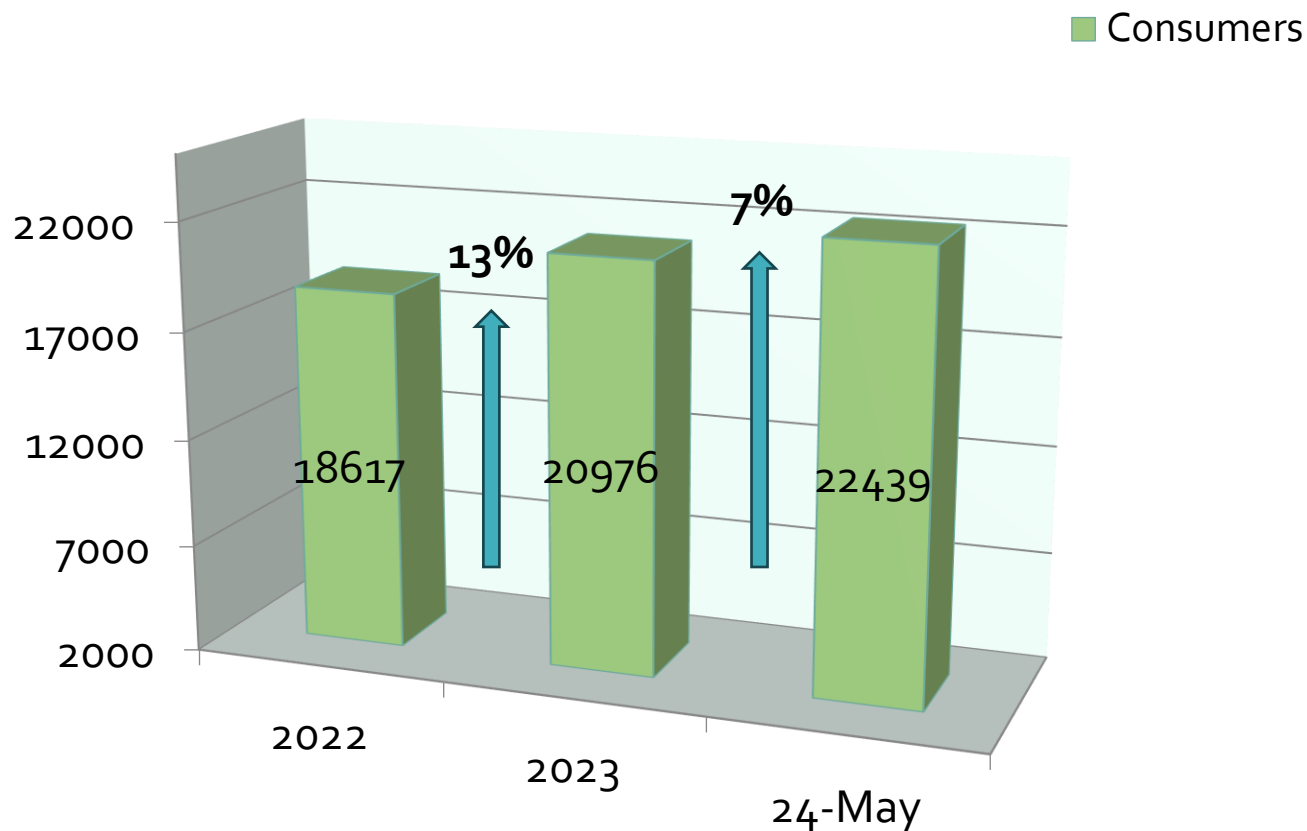


Aumento del 20% desde 2022



Crecimiento general del consumidor

Tomado del mes de abril de cada año y mayo de 2024 (Estado 1, 2, 8 y U)



Aumento del 21% desde 2022

Elegibilidad provisional

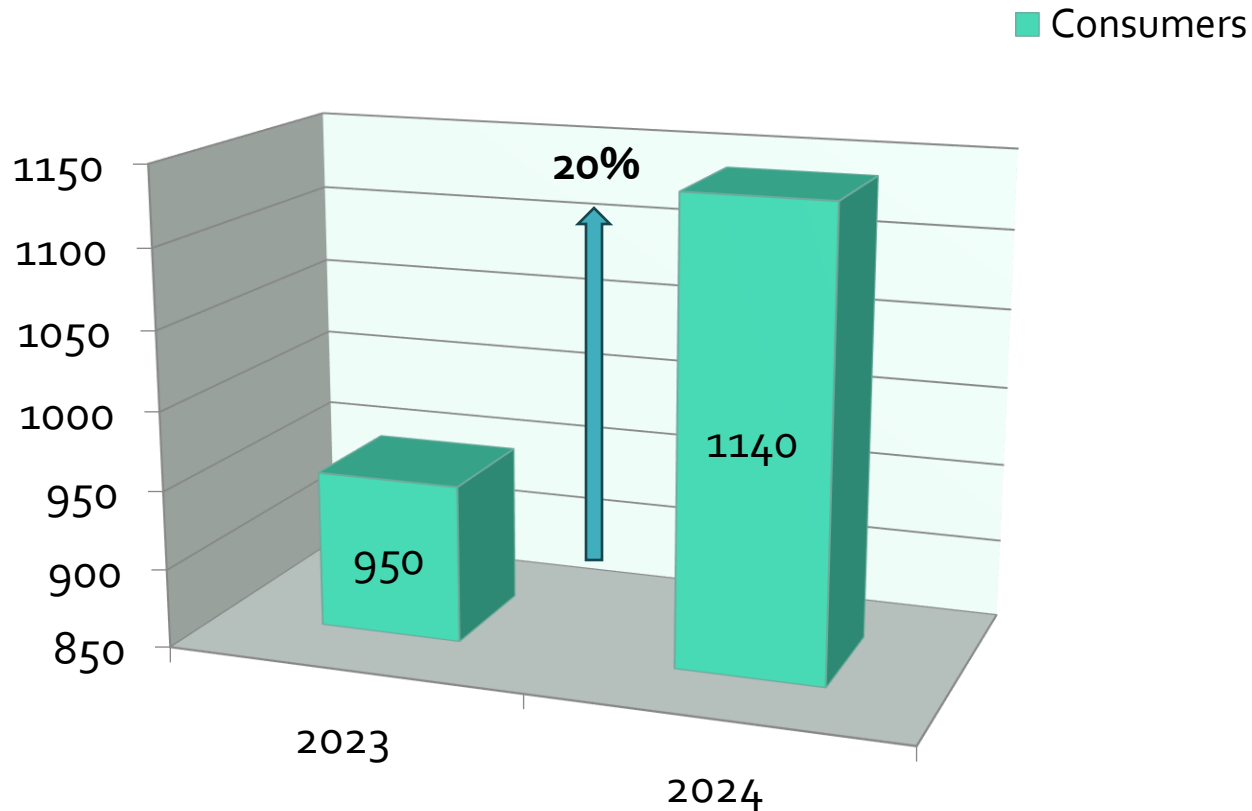


El Proyecto del proyecto de Ley del Presupuesto de Servicios de Desarrollo, AB 136 (Capítulo 76, Estatutos de 2021), enmendó la sección 4512 del Código de Bienestar e Instituciones (W&I) para ampliar la elegibilidad para los servicios de la Ley de Servicios para Discapacidades del Desarrollo de Lanterman (Ley Lanterman) al permitir que un niño de tres o cuatro años de edad sea provisionalmente elegible para los servicios del centro regional bajo condiciones específicas.

Esta sección también describe el proceso para la evaluación y reevaluación del niño en ciertos momentos. Estas enmiendas entraron en vigor el 16 de julio de 2021.

Crecimiento provisional de la elegibilidad

Casos de
estado U



A partir de abril de 2024, SCLARC tiene el mayor número de casos de Status U en todo el estado
13% de la participación general de casos provisionales en todo el estado



De 1 a 40 casos



En el año fiscal 2022-2023, el DDS proporcionó fondos para casos de 1 a 40 para consumidores de cinco años o menos.



W&I 4640.6 (c)(4) No obstante lo dispuesto en los párrafos (1) a (3), una proporción promedio de coordinador de servicios por consumidor de 1 a 40 para todos los consumidores de cinco años de edad o menos.



El número de casos de 1 a 40 tuvo un gran impacto en el Programa de Inicio Temprano y el Departamento de Niños. Dado el alto número de niños entre las edades de 1/2 a 5 años (**6,353 niños**) SCLARC tuvo que contratar Coordinadores de Servicios adicionales, estos números incluían a los consumidores bajo elegibilidad provisional.

Actualizaciones de personal de SCLARC



- Las nuevas necesidades de 1 a 40 casos y el ascenso de los coordinadores de servicios a nuevos puestos dieron lugar a nuevas vacantes, lo que repercutió negativamente en la proporción de casos.
- Para administrar las vacantes, acomodar el crecimiento de los consumidores y abordar las proporciones de 1:40 casos, SCLARC comenzó a realizar ferias de empleo.
- Desde 2022, las Ferias de Empleo mensuales de SCLARC han sido exitosas, y las últimas tres ferias han acogido a más de 300 solicitantes.
- Durante 2023, SCLARC agregó 113 miembros del personal a la agencia, con **95 ocupando puestos de Coordinador de Servicios**.
- Desde enero de 2024, SCLARC ha incorporado a 73 nuevos miembros del personal en todos los departamentos, incluidos **64 para puestos de Coordinador de Servicios**.
- Desde enero de 2023, SCLARC ha contratado con éxito a **159 coordinadores de servicios** para satisfacer las demandas tanto de las vacantes existentes como de los puestos de nueva creación en la gestión de casos.

Actualizaciones de SCLARC



El Departamento de Servicios para Niños y Adultos se reestructuró en dos departamentos especializados: uno centrado en **los niños de 3 a 21 años de edad**, y el otro centrado en los **adultos de 22 años o más**.

Para abordar el crecimiento de los consumidores y cumplir con la proporción de casos de 1:40 en 2023/2024, el Departamento de Inicio Temprano agregó dos nuevas unidades, que incluyen 2 Gerentes de Programa, **24 Coordinadores de Servicios**, 2 Líderes de Equipo y 2 miembro del Personal de Apoyo.

En 2023/2024, el Departamento de la Infancia se reestructuró para incluir cinco nuevas unidades de ECU diseñadas para abordar el crecimiento de los consumidores y cumplir con la proporción de casos de 1:40 para niños menores de 5 años. Estas unidades están compuestas por 5 Gerentes de Programa, **58 Coordinadores de Servicios**, 5 Líderes de Equipo y 5 Personal de Apoyo. En 2024, el Departamento de Adultos también se expandió al agregar una nueva unidad, que incluye 1 Gerente de Programa, **12 Coordinadores de Servicios**, 1 Líder de Equipo y 1 miembro del Personal de Apoyo para satisfacer las crecientes demandas y mantener las proporciones de carga de trabajo.

El personal nuevo participa tanto en orientaciones de capacitación presenciales como en capacitación continua durante todo el año para garantizar que estén preparados para sus funciones. Esta capacitación ayuda al personal a desarrollar las habilidades necesarias para trabajar con individuos y familias y comprender el sistema de centros regionales. Además, SCLARC ofrece capacitación continua a través de una variedad de métodos, que incluyen reuniones de toda la agencia, departamentos y unidades, así como sesiones individuales y en grupos pequeños con líderes de equipo y / o gerentes de programa.



Plan de SCLARC



- SCLARC mantendrá su publicidad de las ferias de empleo en la radio y KTLA 5 y mantendrá el horario de las ferias de empleo en curso hasta que se logren las proporciones de casos deseadas.
- SCLARC continuará sus prácticas de reclutamiento formando asociaciones adicionales con universidades locales, manteniendo los incentivos de contratación para el nuevo personal, continuando pagando tarifas de referencia a los empleados actuales para traer candidatos calificados y trabajando con agencias temporales para encontrar coordinadores de servicios calificados. SCLARC plans to hire:
 - ✓ Salida anticipada: 2 unidades nuevas (2 PM, 20 SC, 2 TL y 2 SS)
 - ✓ Departamento de Niños: 1 unidad para menores de 5 años (1 PM, 12 SC, 1 TL y 1 SS) y 1 unidad para mayores de 5 años (1 PM, 12 SC, 1 TL y 1 SS)
 - ✓ Departamento de Adultos: 2 unidades (2 PMs, 24 SCs, 2 TL y 2 SS).
 - ✓ SCLARC continuará ofreciendo horarios de trabajo de teletrabajo de dos y tres días para crear un espacio de trabajo adicional para los nuevos coordinadores de servicios y como incentivo para que el personal trabaje desde casa.
- SCLARC colaborará con ARCA para abogar por la modernización de la Fórmula Básica de Dotación de Personal, con el objetivo de mejorar la estabilidad, prevenir futuros aumentos en las proporciones de casos y apoyar la retención del personal a través de salarios y beneficios competitivos.
- SCLARC mantendrá su enfoque en monitorear el crecimiento del consumidor para garantizar que logremos y mantengamos las proporciones de casos obligatorias.



Preguntas y comentarios públicos

CMHelp@sclarc.org

1-833-SCLARC1 or 1-833-725-2721