



ENCUESTA NACIONAL DE INDICADORES BÁSICOS (NCI) REUNIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

26 DE MARZO 2024



MISIÓN DE SCLARC

SCLARC cree que las necesidades especiales merecen una atención especial. Estamos comprometidos con la prestación de servicios culturalmente sensibles que mejoren las fortalezas inherentes de la familia y permitan a las personas a las que servimos llevar una vida independiente y productiva.



ANTECEDENTES DE LOS INDICADORES BÁSICOS NACIONALES (NIC)

El NCI es una encuesta de evaluación de la calidad a nivel nacional utilizada por el Departamento de Servicios de Desarrollo de California (DDS, por sus siglas en inglés) y los Centros Regionales para evaluar el desempeño en los servicios y apoyos proporcionados a las personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo (I/DD, por sus siglas en inglés).

La Encuesta del NCI se ha utilizado desde 2010 como un requisito del Código de Bienestar e Instituciones, Sección 4571.

La Encuesta del NCI ofrece a las personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo y a sus familias la oportunidad de participar en encuestas sobre los servicios comunitarios y de los centros regionales.

Una vez que se recopila la información, el Instituto de Investigación de Servicios Humanos (HSRI, por sus siglas en inglés) analizará los datos y compartirá los resultados en un informe con el DDS y los centros regionales. Los resultados se utilizan para tomar decisiones políticas con el fin de mejorar los servicios.

HAY CUATRO ENCUESTAS COMPLETA DAS BAJO EL NCI

Familia de un niño que vive en el hogar familiar (Encuesta Niño-Familia):
La Encuesta Niño-Familia es una encuesta escrita que es completada por las familias de un niño (de 3 a 17 años de edad) que vive con ellos y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de la administración de casos.

Familia de un adulto que vive en el hogar familiar (Encuesta de Familias Adultas)

Un adulto que recibe servicios del centro regional (Encuesta en persona para adultos)

Familia de un adulto que vive fuera del hogar familiar (Encuesta de Tutores Familiares)



EL TIPO DE INFORMACIÓN RECOPIlada DURANTE LA ENCUESTA ESTÁ RELACIONADA CON:

Acceso y prestación de servicios

Elección y toma de decisiones

Participación de la comunidad
(incluye empleo y relaciones)

Satisfacción con los servicios

Información y planificación

Salud y bienestar

Respeto y derechos



CICLO DE ENCUESTAS DEL NCI

Ano Fiscal	Encuesta presencial de adultos	Encuesta de Familias Adultas	Encuesta a los Tutores de la Familia	Encuesta a la Familia de Ninos
2020/21	x			
2021/22		x	x	x
2022/23	x			
2023/24		x	x	x
2024/25	x			
2025/26		x	x	x

¿CÓMO SE RECOPILAN LOS DATOS?

- LAS ENCUESTAS DEL NCI SON ADMINISTRADAS POR EL CONSEJO ESTATAL DE DISCAPACIDADES DEL DESARROLLO.
- LA ENCUESTA ES CONFIDENCIAL. LAS RESPUESTAS SE RECOPILAN DE FORMA ANÓNIMA, POR LO QUE NADIE PUEDE IDENTIFICAR A UNA SOLA PERSONA CON LAS RESPUESTAS DE LA ENCUESTA.
- TAMBIÉN HAY UNA ENCUESTA POR CORREO PARA LAS FAMILIAS O TUTORES DE LAS PERSONAS QUE RECIBEN AL MENOS UN SERVICIO DE UN CENTRO REGIONAL.
- EL SCLARC NO IDENTIFICA A QUIÉN SE ENCUESTARÁ. SCLARC GARANTIZA QUE SE PROPORCIONE INFORMACIÓN ACTUALIZADA AL DDS. LAS ENCUESTAS SE REALIZAN EN PERSONA, SIEMPRE QUE SEA POSIBLE.
- LA PARTICIPACIÓN REQUIERE RECIBIR UN SERVICIO (ESTO NO INCLUYE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS) PAGADO POR EL CENTRO REGIONAL.





TOTAL # DE PERSONAS ENCUESTADAS POR SCLARC PARA EL CICLO 2021/2022

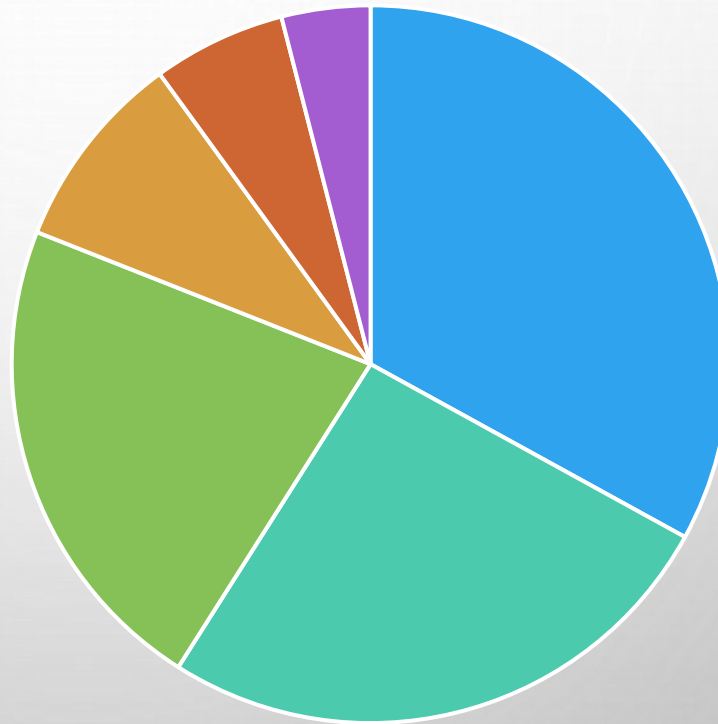
- **Encuesta a la Familia Infantil: 281**
- **Encuesta a los Tutores de la Familia: 57**
- **Encuesta Familiar de Adultos: 398**

El informe completo de la encuesta del NCI se puede encontrar en el sitio web del DDS:

<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

¿PUEDE COMUNICARSE CON EL ADMINISTRADOR DE CASOS/COORDINADOR DE SERVICIOS? ¿CUÁNDO QUIERES?

- Siempre 33%
- Generalmente 26%
- A veces 22%
- Rara vez/Nunca 9%
- No lo sé 6%
- No aplica -- Sin administrador(a)
de casos/ coordinador(a) de
servicios 4%



¿PUEDE COMUNICARSE CON EL ADMINISTRADOR DE CASOS/COORDINADOR DE SERVICIOS CUANDO LO DESEE?

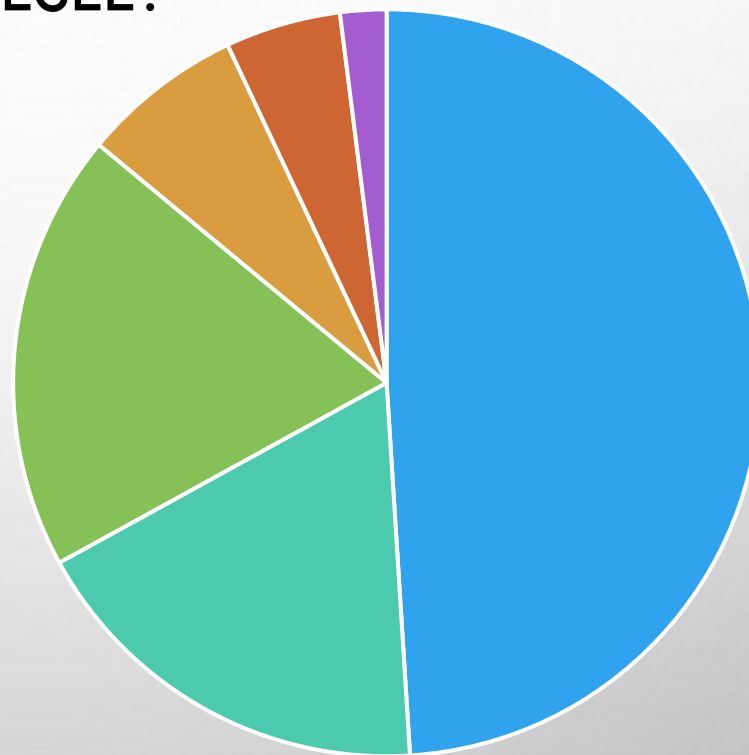
- Siempre 39%
- Generalmente 22%
- A veces 12%
- Rara vez/nunca 14%
- No lo sé 10%
- No aplica— No hay trabajador de apoyo 4%



Encuesta a los Tutores de la Familia

¿PUEDE COMUNICARSE CON EL ADMINISTRADOR DE CASOS/COORDINADOR DE SERVICIOS CUANDO LO DESEE?

- Siempre 49%
- Generalmente 18%
- A veces 19%
- Rara vez/nunca 7%
- No lo sé 5%
- No aplica – Sin administrador(a) de casos/ coordinador(a) de servicios 2%

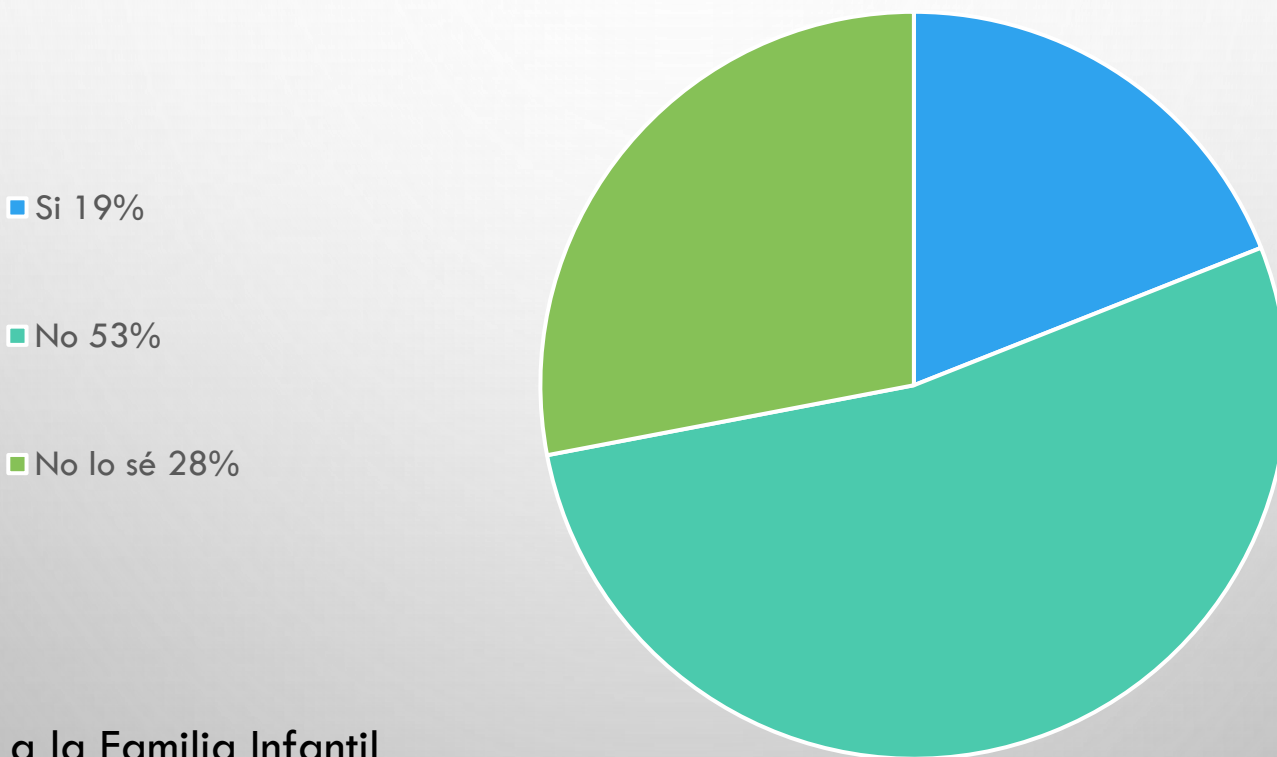




¿CÓMO ESTÁ ABORDANDO SCLARC LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA?

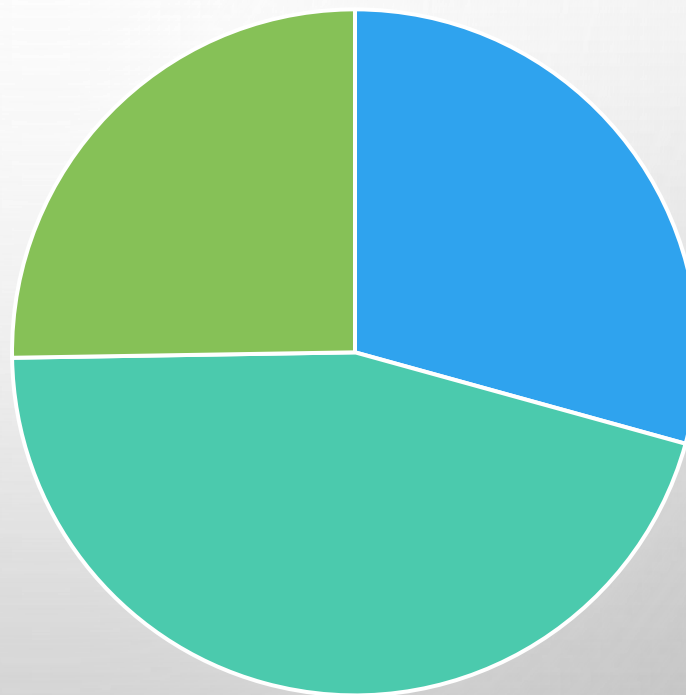
- El personal de apoyo de la unidad envía por correo al Coordinador de Servicios una carta de presentación a la persona y/o a la familia una vez que se asigna un caso.
- Los mensajes de voz de los coordinadores de servicios proporcionan el número de los gerentes de programa de su unidad si no pueden comunicarse con el coordinador de servicios después de 48 horas.
- El Portal Familiar permite el acceso para comunicarse con su Coordinador de Servicios y el Administrador del Programa, incluidos sus nombres, número de teléfono y correo electrónico.
- El individuo y/o la familia pueden comunicarse con el Equipo de Ayuda de Administración de Casos via (833) SCLARC.1/(833) 725.2721 or cmhelp@sclarc.org

¿SABE QUÉ HACER SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON SU CENTRO REGIONAL SOBRE LOS SERVICIOS Y/O LA ELEGIBILIDAD? (POR EJEMPLO, CÓMO SOLICITAR UNA AUDIENCIA IMPARCIAL)



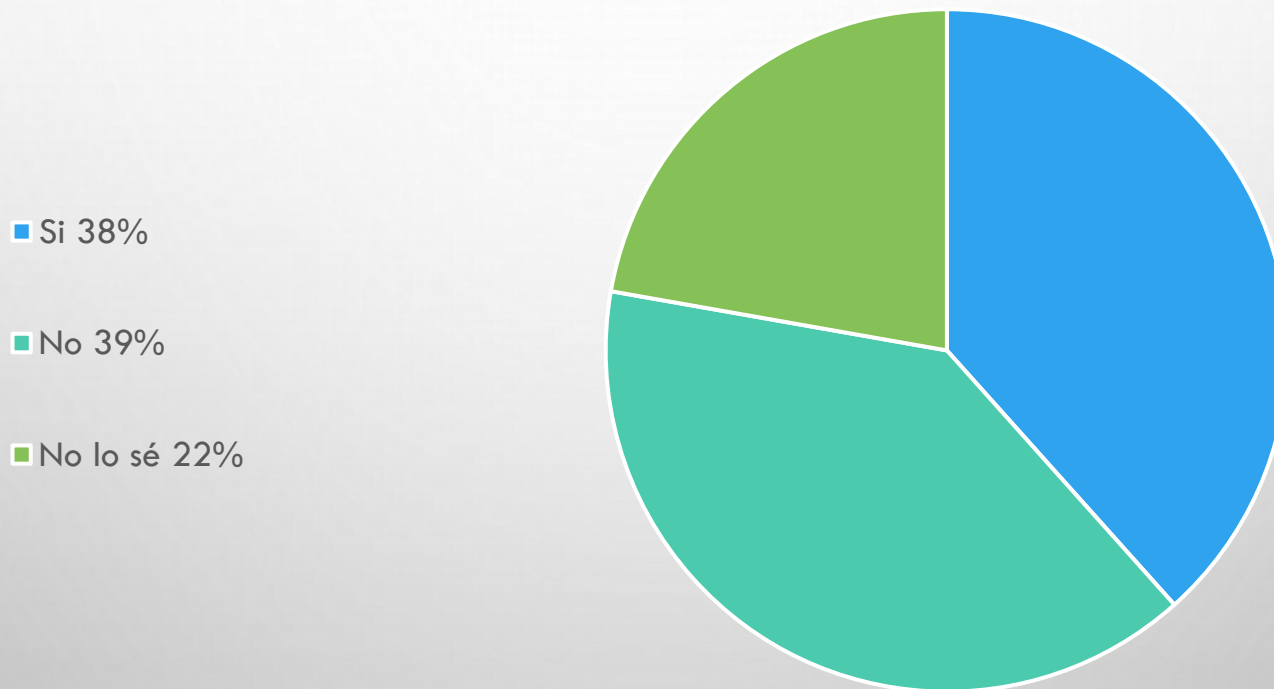
¿SABE QUÉ HACER SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON SU CENTRO REGIONAL SOBRE LOS SERVICIOS Y/O LA ELEGIBILIDAD? (POR EJEMPLO, CÓMO SOLICITAR UNA AUDIENCIA IMPARCIAL)

- Si 29%
- No 45%
- No lo sé 25%



Encuesta a los Tutores de la Familia

¿SABE QUÉ HACER SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON SU CENTRO REGIONAL SOBRE LOS SERVICIOS Y/O LA ELEGIBILIDAD? (POR EJEMPLO, CÓMO SOLICITAR UNA AUDIENCIA IMPARCIAL)





¿CÓMO ESTÁ ABORDANDO SCLARC LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA?

- Los Coordinadores de Servicios proporcionan una copia del formulario de queja DDS 4731 y el Folleto de Derechos de Apelación durante las reuniones anuales cara a cara.
- La queja 4731 se puede presentar en línea en el sitio web de DDS o a través del cmhelp@sclarc.org.
- El individuo y/o la familia pueden visitar el portal de transparencia del sitio web de SCLARC para obtener información sobre las audiencias imparciales.
 - SCLARC.org Apelaciones de Políticas de Transparencia <https://sclarc.org/your-rights/appeals-process.php>

¿EL ADMINISTRADOR DE CASOS/COORDINADOR DE SERVICIOS DE SU HIJO LO APOYA DE UNA MANERA RESPETUOSA CON SU CULTURA?

■ Siempre 77%

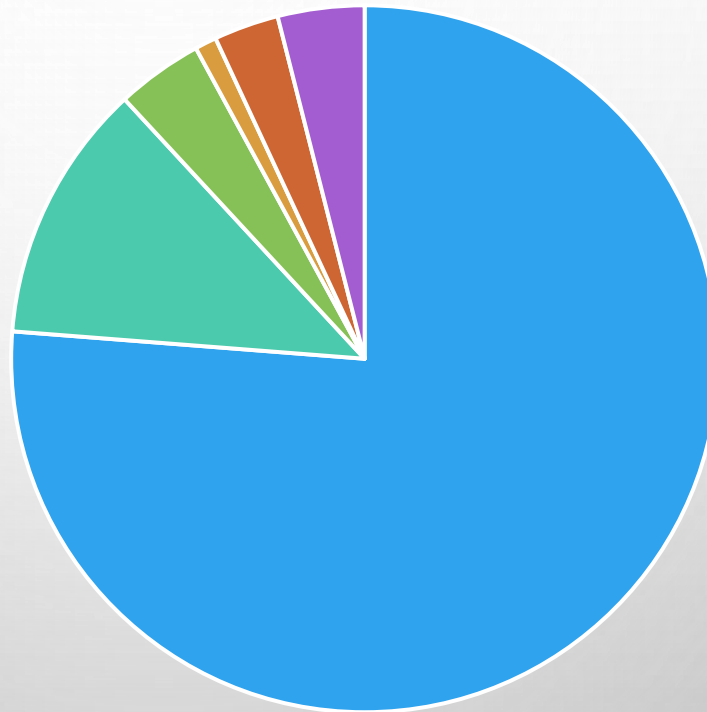
■ Generalmente 12%

■ A veces 4%

■ Rara vez/nunca 1%

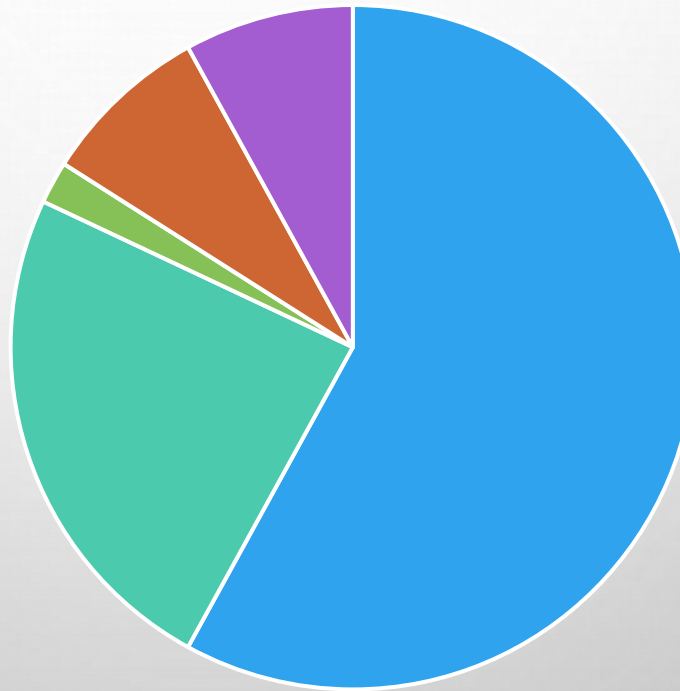
■ No lo sé 3%

■ No aplica -- Sin administrador (a)
de casos/ coordinador(a) de
servicios 8%



¿EL ADMINISTRADOR DE CASOS/COORDINADOR DE SERVICIOS DE SU FAMILIAR LO APOYA DE UNA MANERA RESPETUOSA CON SU CULTURA?

- Siempre 58%
- Generalmente 24%
- A veces 2%
- Rara vez/nunca 0%
- No lo sé 8%
- No aplica -- Sin administrador(a) de casos/coordinador(a) de servicios 8%



¿EL ADMINISTRADOR DE CASOS/COORDINADOR DE SERVICIOS DE SU HIJO LO APOYA DE UNA MANERA RESPETUOSA CON SU CULTURA?



Encuesta a los Tutores de la Familia



¿CÓMO ABORDA SCLARC LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA?

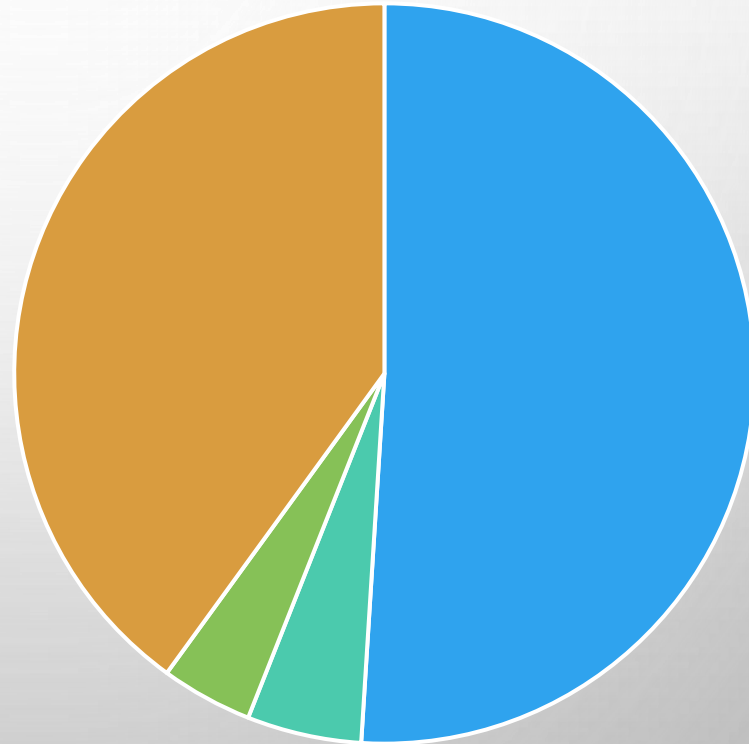
- Todos los miembros del personal de SCLARC participan en la capacitación de Pensamiento Centrado en la Persona, que cubre cómo respetar la cultura en la vida diaria, especialmente cuando brindan apoyo para la gestión de casos.
- Los coordinadores de servicios reciben capacitación y apoyo continuos de concientización cultural a nivel de unidad para abordar los prejuicios que puedan surgir.
- Todas las asignaciones de casos, reuniones e IPP del personal de SCLARC se proporcionan en el idioma preferido de la persona/familia.

ASPECTOS DESTACADOS DE LA ENCUESTA DE FAMILIAS ADULTAS

Datos de la encuesta 21/22

¿Recibio una copia del IPP de su familiar en su idioma preferido?

- Si 51%
- No 5%
- No lo sé 4%
- No aplica -- la persona no tiene un IPP 40%





¿CÓMO ABORDA SCLARC LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA??

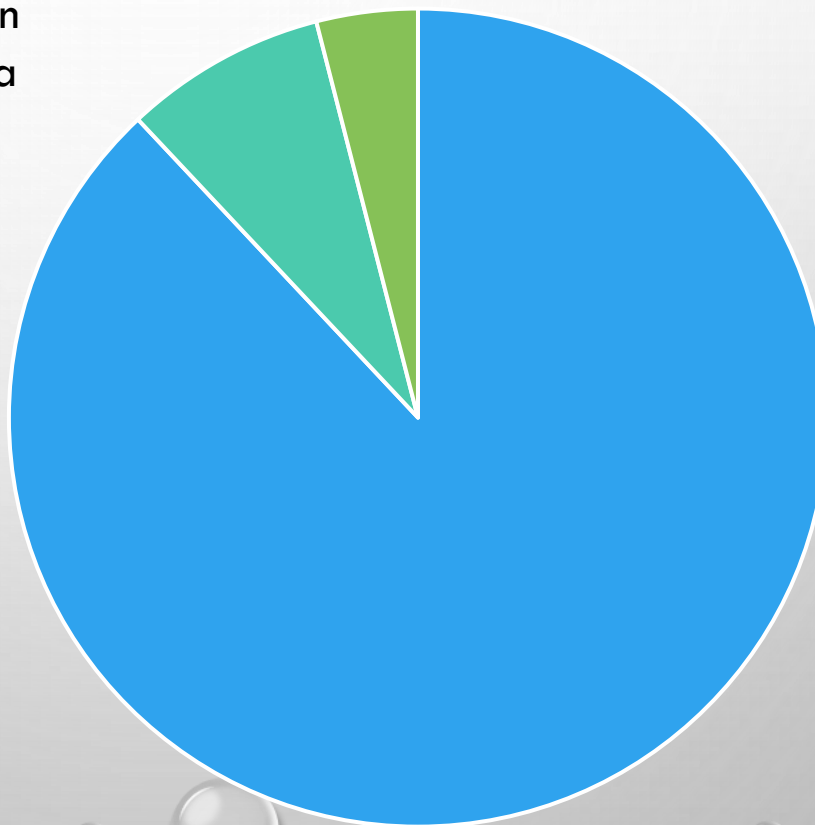
- La aplicación Family Portal ofrece acceso al IPP y a los servicios autorizados
- Los coordinadores de servicios deben enviar anualmente por correo el IPP aprobado a la familia
- La familia puede solicitar una copia del IPP via cmhelp@sclarc.org

ASPECTOS DESTACADOS DE LA ENCUESTA DEL TUTOR DE LA FAMILIA

¿Siente que los servicios y apoyos han marcado una diferencia positiva en la vida de su miembro de la familia?

Datos de la encuesta 21/22

- Si 88%
- No 8%
- No lo sé 8%





¿CÓMO ESTÁ ABORDANDO SCLARC LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA?

- El Coordinador de Servicios revisa los servicios y apoyos anualmente para garantizar que se satisfagan las necesidades únicas de las personas.
- Anualmente, los coordinadores de servicios llevan a cabo una revisión de los servicios durante nuestro período de "renovación".
- La lista de servicios por grupo de edad se proporciona a las familias durante la reunión del IPP.
- Durante la orientación para nuevos padres, a los padres se les proporciona la lista de servicios que ofrece SCLARC.

ASPECTOS DESTACADOS DE LA ENCUESTA SOBRE FAMILIAS INFANTILES

¿Están ayudando los servicios y apoyos para que tu hijo pueda vivir una buena vida?

- Si 71%
- No 12%
- No lo sé 16%

Datos de la encuesta 21/22



¿CÓMO ESTÁ ABORDANDO SCLARC LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA?

- El Coordinador de Servicios revisa los servicios y apoyos anualmente para garantizar que se satisfagan las necesidades únicas de las personas
- SCLARC ofrece eventos comunitarios a los niños, como eventos de regreso a la escuela, obsequios navideños, fotos con Santa, eventos de recursos familiares, etc.
- Las plataformas de redes sociales de SCLARC brindan información sobre eventos comunitarios
- Los coordinadores de servicios hablarán sobre la recreación social con las familias y proporcionarán una lista de proveedores de recreación social y agencias genéricas.



SCLARC SE COMPROMETE A AYUDAR A LAS PERSONAS QUE VIVEN CON SUS FAMILIAS

- DURANTE EL IPP ANUAL, EL PERSONAL COMPARTE LA INFORMACIÓN DE LA QUEJA 4731 Y PUEDE PROPORCIONAR INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LA OFICINA DE DERECHOS DEL CLIENTE (OCRA)
- .EL PERSONAL PUEDE COMPARTIR EL PROCESO DE DERECHOS Y APELACIONES CON LAS PERSONAS Y SUS FAMILIAS EN LAS REUNIONES ANUALES Y PUEDE COMUNICARSE DIRECTAMENTE CON EL GERENTE DE APELACIONES.
- SCLARC CONTINÚA BRINDANDO CAPACITACIÓN CONTINUA AL PERSONAL NUEVO Y AL PERSONAL EXISTENTE PARA QUE ESTÉN INFORMADOS SOBRE LOS SERVICIOS Y APOYOS, INCLUIDOS LOS RECURSOS GENÉRICOS.
- **LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN SE PROPORCIONAN EN UN LENGUAJE SENCILLO Y EN EL IDIOMA NATIVO DE LA FAMILIA.**
- SCLARC IMPLEMENTÓ EL PROGRAMA PILOTO DE SERVICIOS COORDINADOS FAMILIARES PARA AYUDAR CON LAS NECESIDADES DE SERVICIOS Y APOYO PARA LOS ADULTOS QUE RESIDEN EN EL HOGAR CON LA FAMILIA.



- SCLARC OFRECE MENSUALMENTE **ORIENTACIONES PARA PADRES** NUEVOS PARA FAMILIAS DE PERSONAS ELEGIBLES.
- EL PERSONAL DE SCLARC ASISTE A LOS **GRUPOS DE PAC** PARA PROPORCIONAR ACTUALIZACIONES SOBRE LA LEGISLACIÓN Y LAS POLÍTICAS QUE AFECTAN LOS SERVICIOS Y APOYOS.
- SCLARC OFRECE **CAPACITACIÓN EN PENSAMIENTO CENTRADO EN LA PERSONA** (PCT) PARA FAMILIAS Y PROVEEDORES.
- EL **CENTRO DE RECURSOS FAMILIARES (FRC, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)** Y EL **PROGRAMA DE NAVEGADORES DE SCLARC** OFRECEN EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN SOBRE RECURSOS GENÉRICOS COMO EL PROCESO IEP, IHSS, SERVICIOS CONDUCTUALES A TRAVÉS DEL PLAN DE SALUD Y EL SEGURO SOCIAL.
- LOS COORDINADORES DE SERVICIOS REVISAN UNA LISTA POR **EDAD DE LOS SERVICIOS DISPONIBLES EN LOS CENTROS REGIONALES** CON LAS FAMILIAS DURANTE LAS REUNIONES ANUALES DE REVISIÓN Y TIENEN UNA GUÍA COMPLEMENTARIA DE SCLARC SOBRE LOS SERVICIOS Y APOYOS DE SCLARC TANTO EN INGLÉS COMO EN ESPAÑOL.
- ENLACE A LA GUÍA: [HTTPS://SCLARC.ORG/WP-CONTENT/UPLOADS/2022/04/REDUCED-COMPRESSED.PDF](https://sclarc.org/wp-content/uploads/2022/04/reduced-compressed.pdf)

**SCLARC SE
COMPROMETE A
GARANTIZAR QUE
LAS FAMILIAS
RECIBAN EL
APOYO QUE
NECESITAN**



- SCLARC SE ADHIERE A UN ENFOQUE DE **PENSAMIENTO CENTRADO EN LA PERSONA** PARA LLEVAR A CABO REUNIONES DE IPP / IFSP.
- EL SCLARC PASÓ DE REALIZAR IPP TRIENALES A **REALIZAR IPP ANUALES.**
- SE ANIMA A LAS FAMILIAS A INCLUIR UN CÍRCULO DE APOYO, MAESTROS, TERAPEUTAS Y PROVEEDORES DE SERVICIOS EN LAS REUNIONES DE IPP PARA OFRECER INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTOS SOBRE LAS NECESIDADES DE LA PERSONA A LA QUE SERVIMOS.
- SCLARC TIENE UNA UNIDAD DE **MANEJO DE CASOS MEJORADA** Y UNA UNIDAD DE **PRIMERA INFANCIA** (DE 3 A 5 AÑOS) CON UNA CARGA DE TRABAJO DE 1:40 PARA PERSONAS CON GASTOS BAJOS O NULOS EN COMPRA DE SERVICIOS.
- SE ANIMA A LAS FAMILIAS QUE INGRESAN A LA **AUTODETERMINACIÓN** A COMPLETAR UN PLAN CENTRADO EN LA PERSONA CON SU CÍRCULO DE APOYO PARA DETERMINAR LOS SERVICIOS Y APOYOS QUE LOS AYUDARÁN A ALCANZAR SUS METAS A TRAVÉS DEL IPP. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL, PÓNGASE EN CONTACTO CON: SELFDETERMINATION@SCLARC.ORG.

**SCLARC SE
COMPROMETE A
GARANTIZAR QUE LAS
PERSONAS ATENDIDAS
POR SCLARC TENGAN
UN PLAN DE PROGRAMA
INDIVIDUAL (IPP) QUE
INCLUYA SUS DESEOS Y
NECESIDADES**



- Como parte del **proceso de solicitud de servicios**, a las familias se les proporciona una lista de al menos 3 proveedores que pueden satisfacer sus necesidades para el servicio solicitado. Luego, la familia selecciona un proveedor para el que le gustaría recibir servicios.
- Se anima a las familias a que se comuniquen con el **Gerente del Programa en cualquier momento** si no están satisfechos con el desempeño de su Coordinador de Servicios asignado. Es en ese momento que la familia también puede solicitar un nuevo Coordinador de Servicios.
- En enero de 2022, SCLARC reestructuró el Departamento de Servicios para Niños y Adultos, donde ahora hay dos departamentos especializados por grupo de edad: **Servicios para niños** (de 3 a 21 años) y **Servicios para adultos** (de 22 años o más).

**SCLARC SE
COMPROMETE A
GARANTIZAR QUE LAS
FAMILIAS TENGAN LA
OPORTUNIDAD DE
CAMBIAR A SU
COORDINADOR DE
SERVICIOS Y PUEDAN
ELEGIR AL
TRABAJADOR DE
APOYO PARA LOS
SERVICIOS**



SCLARC SE COMPROMETE A GARANTIZAR QUE LAS FAMILIAS TENGAN SERVICIOS PARA HACER FRENTE A EMERGENCIAS, CRISIS Y PROTECCIÓN DE DERECHOS

- **SERVICIOS START:** EQUIPO DE CRISIS ESTABLECIDO PARA AYUDAR A LAS PERSONAS Y SUS FAMILIAS A ACCEDER A LOS SERVICIOS DE APOYO QUE SE NECESITAN PARA MEJORAR LAS HABILIDADES DE AFRONTAMIENTO, LA SALUD MENTAL Y LOS VÍNCULOS CON RECURSOS GENÉRICOS EN LA COMUNIDAD. ADEMÁS, ESTE EQUIPO PROPORCIONA UNA INTERACCIÓN 1:1 CON EL INDIVIDUO Y LA FAMILIA CUANDO SE AMERITA PROPORCIONAR DE FORMA CONTINUA EN PERSONA SUN APOYO PARA LAS SITUACIONES DE CRISIS.
- SCLARC CONTINÚA **ASOCIÁNDOSE CON AGENCIAS EXTERNAS** COMO EL DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL (DMH, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS), HOSPITALES LOCALES Y PROVEEDORES DE SERVICIOS COMPLETOS EN LA COMUNIDAD QUE PUEDEN AYUDAR CON ASUNTOS DE CRISIS RELACIONADOS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL.
- EL PERSONAL ESTÁ AL TANTO DEL **PROCESO DE LA AGENCIA PARA LAS QUEJAS EXPRESADAS** Y RECIBE ASISTENCIA DEL GERENTE DE APELACIONES.
- EL PERSONAL PUEDE PROPORCIONAR NÚMEROS A INDIVIDUOS/FAMILIAS PARA; SERVICIOS DE PROTECCIÓN PARA ADULTOS (APS, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS); OFICINA DE DERECHOS DE LOS CLIENTES (OCRA) SEGÚN SEA NECESARIO.



- SCLARC OFRECE SERVICIOS DE ASISTENCIA PERSONAL PARA APOYAR A LAS FAMILIAS EN LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS A LAS QUE SERVIMOS EN LAS ACTIVIDADES COMUNITARIAS.
- SCLARC TIENE UN PROVEEDOR QUE REALIZA SALIDAS COMUNITARIAS CON INDIVIDUOS Y MUCHOS PROVEEDORES BUSCAN OPORTUNIDADES PARA EVENTOS GRATUITOS EN LA COMUNIDAD.
- SCLARC HA RESTABLECIDO LOS SERVICIOS DE RECREACIÓN Y EDUCACIÓN SOCIAL A TRAVÉS DE LAS POLÍTICAS APROBADAS POR LA JUNTA DIRECTIVA Y EL DDS.
- SCLARC TIENE GRUPOS DEL COMITÉ ASESOR DE PADRES (PAC, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) DISPONIBLES PARA APOYAR A LAS FAMILIAS: LOS LÍDERES DE LOS GRUPOS DE PADRES DE LA COMUNIDAD LOCAL SE REÚNEN TRIMESTRALMENTE PARA TRABAJAR EN COLABORACIÓN CON SCLARC PARA DISCUTIR TEMAS IMPORTANTES PARA NUESTRAS PARTES INTERESADAS.
- SCLARC OFRECE UN BOLETÍN INFORMATIVO PARA MANTENER A LAS FAMILIAS AL TANTO DE LAS ACTUALIZACIONES RELACIONADAS CON EL CENTRO REGIONAL Y LA COMUNIDAD. SUSCRÍBASE A NUESTRO BOLETÍN ELECTRÓNICO : [HTTPS://SCLARC.ORG/NEWS-AND-MEDIA.PHP](https://sclarc.org/news-and-media.php)
- RECURSOS ADICIONALES: MANTÉNGASE ACTUALIZADO SOBRE NUESTRAS ACTIVIDADES Y RECURSOS COMUNITARIOS CONECTÁNDOSE A LAS PÁGINAS DE FACEBOOK E INSTAGRAM DE SCLARC.

**SCLARC SE
COMPROMETE A
GARANTIZAR QUE
LAS PERSONAS DE
SCLARC PARTICIPEN
EN LA COMUNIDAD**



www.facebook.com/sclarc - Like Us

https://www.instagram.com/south_central_la_rc/ - Follow Us



- **LAS ORIENTACIONES DE AUTODETERMINACIÓN SE OFRECEN** MENSUALMENTE PARA LAS PERSONAS INTERESADAS EN LA TRANSICIÓN A LA AUTODETERMINACIÓN.
- **CMHELP@SCLARC.ORG** CORREO ELECTRÓNICO Y/O NÚMERO 1 833-725-2721 PARA ASISTENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE CASOS EN SU IDIOMA PREFERIDO
- **APLICACIÓN FAMILIAR:** ACCEDA A LA INFORMACIÓN DE CONTACTO ASIGNADA DEL COORDINADOR DE SERVICIOS Y AL ADMINISTRADOR DEL PROGRAMA, AL REGISTRO DEL CASO, DESCARGUE E IMPRIMA EL IPP O IFSP ACTUAL Y LA DECLARACIÓN DE COSTOS ANUALES, VEA UNA LISTA DE SERVICIOS AUTORIZADOS O ACTUALICE SU INFORMACIÓN DE CONTACTO. COMUNÍQUESE CON TU COORDINADOR DE SERVICIOS O LLAMA AL **1-833-725-2721** PARA ABRIR TU NUEVO PERFIL DE APLICACIÓN.
- **GUÍA "SCLARC DE UN VISTAZO":** LAS FAMILIAS PUEDEN ENCONTRAR INFORMACIÓN SOBRE PROGRAMAS, SERVICIOS Y COMITÉES ASESORES A TRAVÉS DE NUESTRO NUEVO FOLLETO INFORMATIVO DE SCRLC.
- ENCUENTRE UNA COPIA DIGITAL DE **"SCLARC AT A GLANCE"** VISITANDO EL SITIO WEB DE SCLARC EN: WWW.SCLARC.ORG.

**SCLARC SE
COMPROMETE A
GARANTIZAR QUE
LAS FAMILIAS
PUEDAN
COMUNICARSE CON
EL CENTRO
REGIONAL Y
CONOCER LOS
SERVICIOS Y APOYOS.**



SCLARC's

Family Portal App

We are excited to announce that beginning May 2021 you can access SCLARC's New Family Portal App!

Things you can do with SCLARC's Family Portal App

- Access your case record
- Download and print your current IPP/IFSP and Annual Cost Statement
- Review authorized services
- Update your address, phone number, and contact information
- Direct message your Service Coordinator
- Receive alerts and messages from the Regional Center
- View your SC and their Manager Contact Information
- Once you set up the app, you will also be able to access your case record through a website on a computer



If you are interested in using SCLARC's new Family Portal App contact your Service Coordinator. You can also email cmhelp@sclarc.org or call 1-833-725-2721.

SCLARC lanzó la nueva aplicación Family Portal en mayo de 2021. La aplicación permite a las personas atendidas por SCLARC acceder a su expediente de caso, enviar mensajes directamente al SC asignado y acceder a la información de contacto del SC y del PM. La aplicación está diseñada para mejorar la comunicación entre SCLARC y aquellos a quienes servimos y proporcionar otra vía para revisar los servicios y solicitar apoyo.

Actualmente hay 4917 usuarios registrados. Si está interesado en registrarse en la aplicación, comuníquese con su coordinador de servicios o envíe un correo electrónico a cmhelp@sclarc.org or call 1-833-725-2721



PREGUNTAS

