

NCI

**ENCUESTAS DE INDICADORES
NACIONALES BÁSICOS**

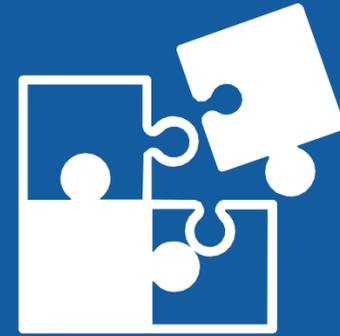
ADULTOS EN PERSONA

REUNIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

25 de marzo de 2025



MISIÓN DEL SCLARC



El SCLARC cree que las necesidades especiales merecen una atención especial. Estamos comprometidos con la prestación de servicios culturalmente sensibles que potencien los puntos fuertes inherentes a la familia y permitan a los individuos que atendemos llevar una vida independiente y productiva.



NCI

ENCUESTAS DE INDICADORES
NACIONALES BÁSICOS

ANTECEDENTES

Evaluación de la calidad a nivel nacional

La NCI es una encuesta nacional de evaluación de la calidad utilizada por el Departamento de Servicios de Desarrollo de California (DDS) y los Centros Regionales para evaluar el rendimiento de los servicios y apoyos prestados a las personas con discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD).



25 años de existencia

La Encuesta NCI se utiliza desde 2010 como requisito de la Sección 4571 del Código de Bienestar e Instituciones.



Da voz a los individuos y las familias

La encuesta NCI ofrece a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y a sus familias la oportunidad de participar en encuestas sobre los servicios de los centros regionales y de la comunidad.



Mejora de servicios

Una vez recopilada la información, el Instituto de Investigación de Servicios Humanos (HSRI) analizará los datos y compartirá los resultados en un informe con el DDS y los centros regionales. Los resultados se utilizan para tomar decisiones en las políticas a fin de mejorar los servicios.

1

ENCUESTA A FAMILIA DEL MENOR:

- Familia de un niño que vive en el hogar familiar.

2

ENCUESTA A ADULTO EN PERSONA:

- Un adulto que recibe servicios del centro regional.

ENCUESTAS

3

ENCUESTA A FAMILIAS DE ADULTO:

- Familia de un adulto que vive en el hogar familiar.

4

ENCUESTA A CUSTODIO FAMILIAR:

- Familia de un adulto que vive fuera del hogar familiar.

ENCUESTA A FAMILIA DEL MENOR:

Familia de un niño que vive en el hogar familiar

La Encuesta a Familia del Menor es una encuesta escrita que llenan las familias de un niño (de 3 a 17 años) que vive con ellos y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de la administración de casos.

ENCUESTA A ADULTO EN PERSONA: Un adulto que recibe servicios de un centro regional.

2

NCI

ENCUESTAS DE INDICADORES
NACIONALES BÁSICOS

ENCUESTA FAMILIAR DE ADULTOS: Familiar de un adulto que vive en casa con la familia.

4

ENCUESTA A CUSTODIO FAMILIAR: Familia de un adulto que vive fuera del hogar familiar.

LA INFORMACIÓN DE LA ENCUESTA ESTÁ RELACIONADA CON:

- Acceso y prestación de servicios
- Elección y toma de decisiones
- Participación comunitaria
(incluye empleo y relaciones)
- Satisfacción con los servicios
- Información y planificación
- Salud y bienestar
- Respeto y derechos

CICLO DE ENCUESTAS

Año fiscal	Encuesta para adulto en persona	Encuesta a familias de adultos	Encuesta sobre custodios adultos	Encuesta a familia del menor
2020/21	X			
2021/22		X	X	X
2022/23	X			
2023/24		X	X	X
2024/25	X			
2025/26		X	X	X

CÓMO SE RECOPILAN DATOS

- Las encuestas NCI son administradas por el Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo. El Consejo Estatal de Discapacidad contrata de manera independiente a los entrevistadores de los Consejos de área.

La encuesta es confidencial. Las respuestas se recolectan

- de forma anónima, por lo que nadie puede identificar a una sola persona con las respuestas de la encuesta.

También hay una encuesta por correo para familias o tutores de personas que reciben al menos un servicio de

- un centro regional.

collección

CÓMO SE RECOPILAN DATOS

- El SCLARC no identifica a los encuestados. El SCLARC garantiza que se facilita información actualizada al DDS.
- Las encuestas se realizan en persona sólo para adultos en el año fiscal 2022-2023.
- Para ser encuestado, el participante debe tener un servicio (esto no incluye la coordinación de servicios) pagado por el centro regional.



2022-2023 CICLO DE ENCUESTAS
ADULTO EN PERSONA

2,300 individuos de SCLARC

419

**participantes en la
encuesta**



2022-2023 CICLO DE ENCUESTAS ADULTO EN PERSONA

419 participantes

18 a 22:	18%
23 a 34:	40%
35 a 54:	28%
55 a 74:	12%
De 75 años en adelante:	1%

Consulte el informe completo de la encuesta NCI en la página web del DDS:

<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>



SEXO

57% Masculino



43% Femenino



ESTADO MARITAL

99%



Soltero, nunca
casado

1%



Casado



RAZA Y ETNIA

Hispano/Latino	59%
Negro o Afroamericano	32%
Blanco	4%
Asiático	2%
Otro	1%



ICF

CENTROS DE ATENCIÓN INTERMEDIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

- 6 o menos residentes con discapacidad
- 7-15 residentes con discapacidad
- 16 o más residentes con discapacidad
- Centro de cuidados de enfermería
- Otro centro institucional especializado

2%
0%
1%
2%
1%

TIPO DE RESIDENCIA



CCF

CENTROS DE ASISTENCIA COMUNITARIA ENTORNO DE VIDA EN GRUPO

- 2-3 residentes con discapacidad 1%
- 4-6 residentes con discapacidad 15%
- 7-15 residentes con discapacidad 1%



OTRO

- Vive en su propia casa o apartamento; puede ser propia o rentada, o compartida con su(s) compañero(s) de piso o cónyuge— ILS/SLS
- Hogar de acogida del padre/madre/familiar (puede incluir servicios pagados a la familia para apoyo residencial)

4%

73%



73%

... de las personas adultas de SCLARC que fueron encuestadas viven en casa y participan en programas de crecimiento y desarrollo como:

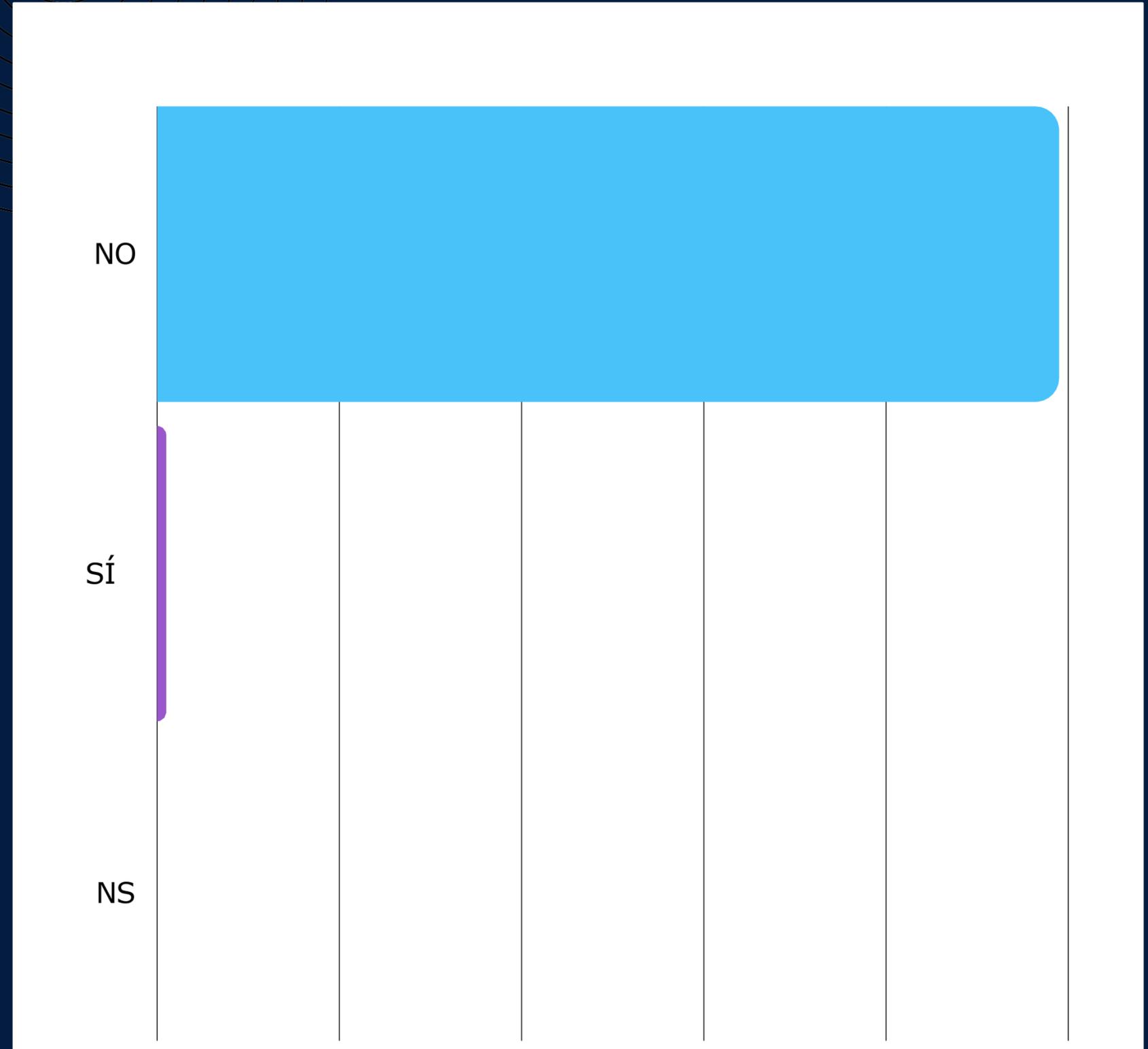
- Recreación social
- ILS - Servicios de Vida Independiente
- SLS - Servicios de Vida Asistida
- Programas diurnos
- Programas de empleo/prácticas



Autodirección

¿Esta persona utiliza actualmente una opción de apoyo autodirigido?

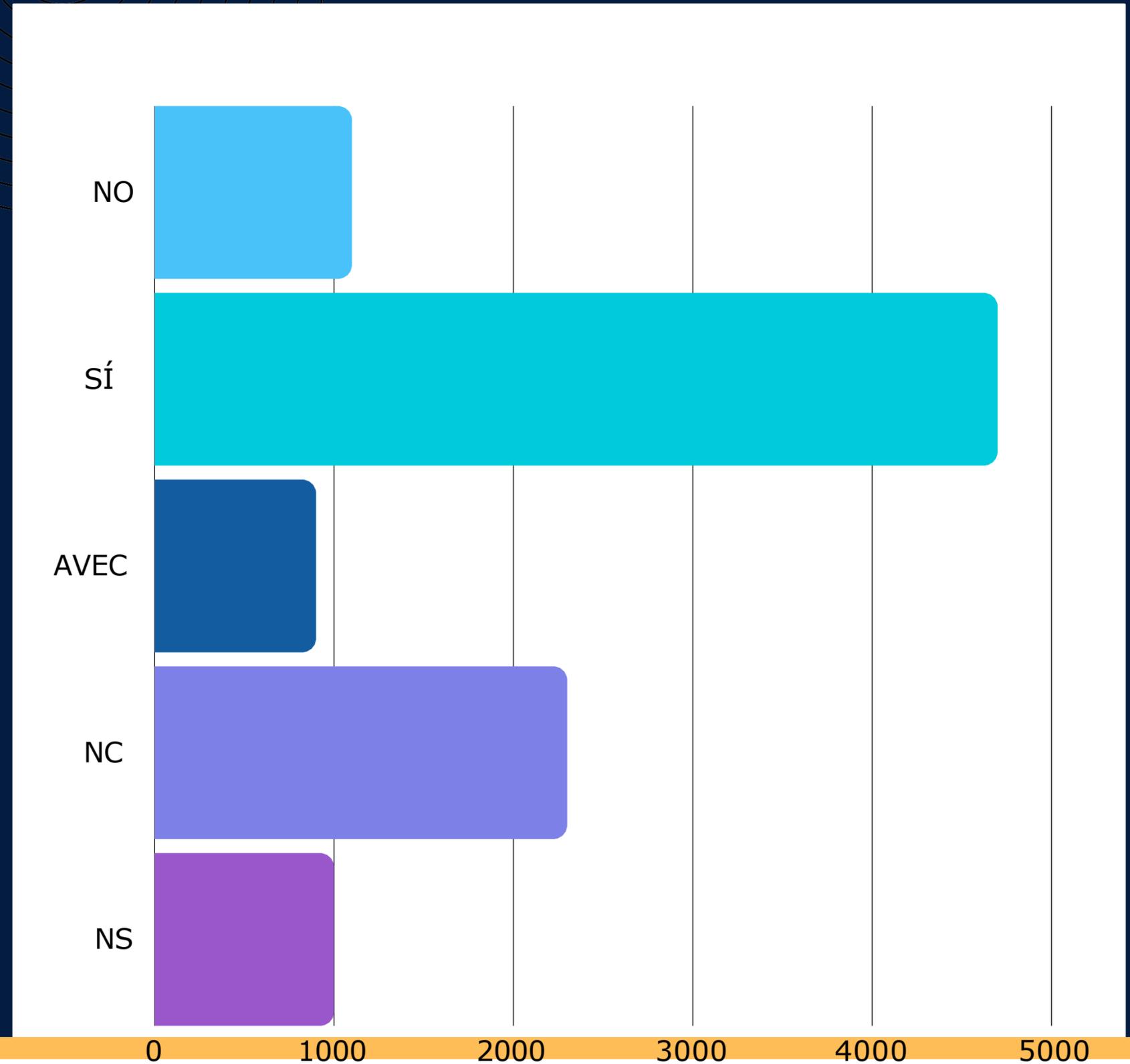
- NO 99%
- SÍ 1%
- NO SABE 0%



Coordinación de servicios

¿Habla con su administrador de casos/coordinador de servicios cuando quiere?

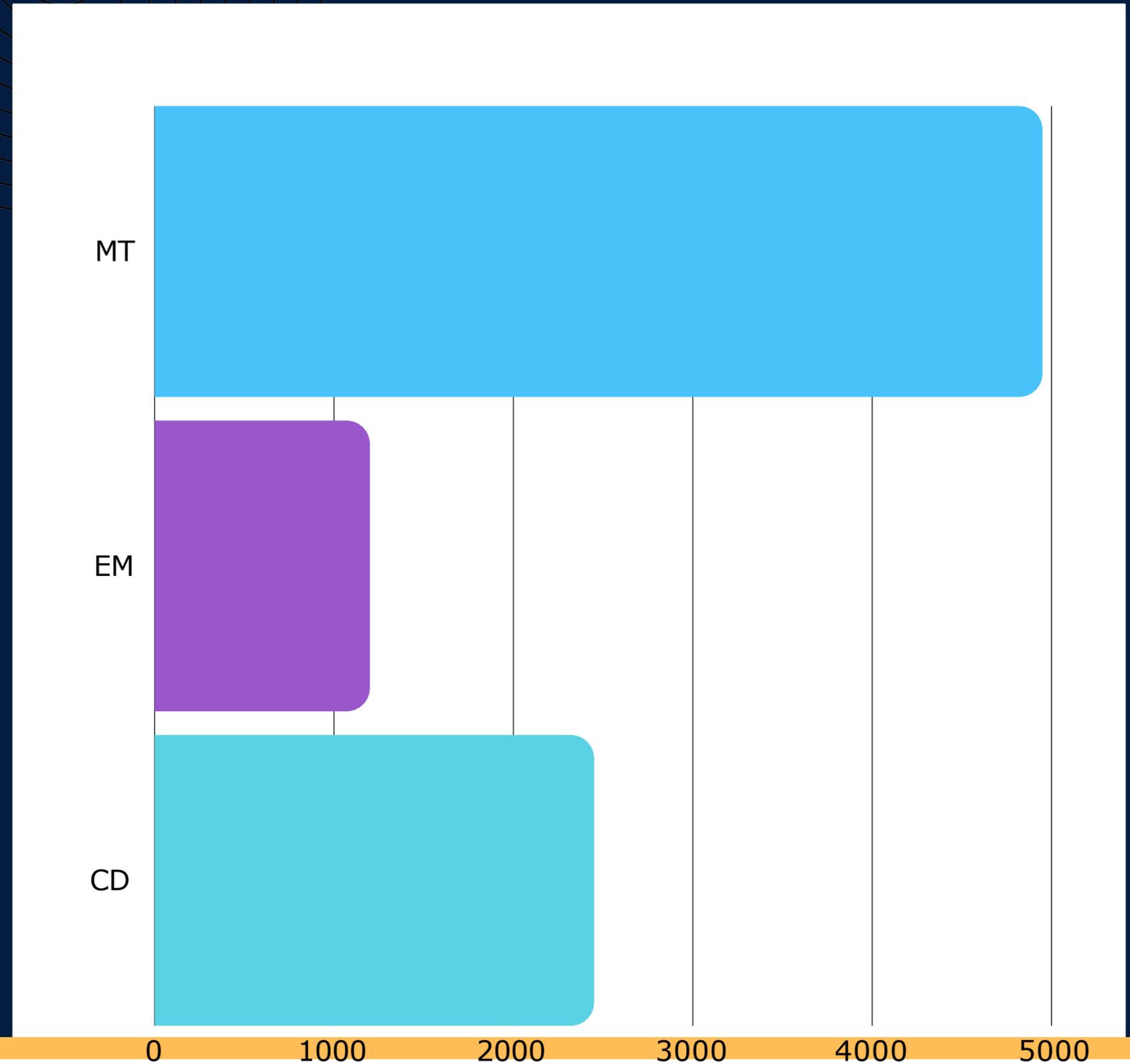
- NO 11%
- SÍ 47%
- A VECES 9%
- NC 23%
- NO SABE 10%



Coordinación de servicios

¿Cuál es la mejor manera de recibir información del centro regional?

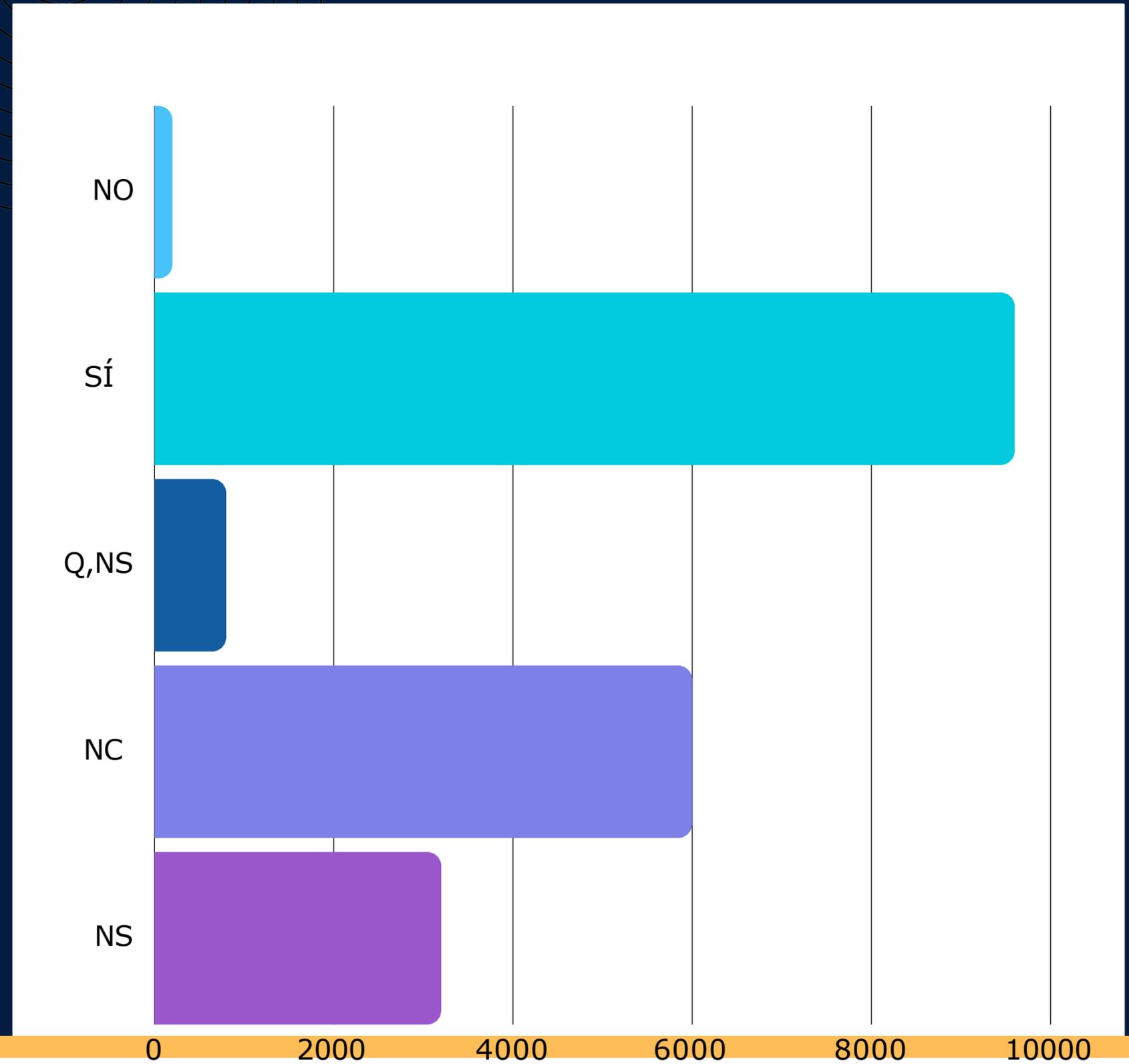
- MENSAJE DE TEXTO 99%
- EMAIL 24%
- CORREO DIRECTO 49%



Personal

¿Considera que el personal tiene la formación adecuada para satisfacer sus necesidades?

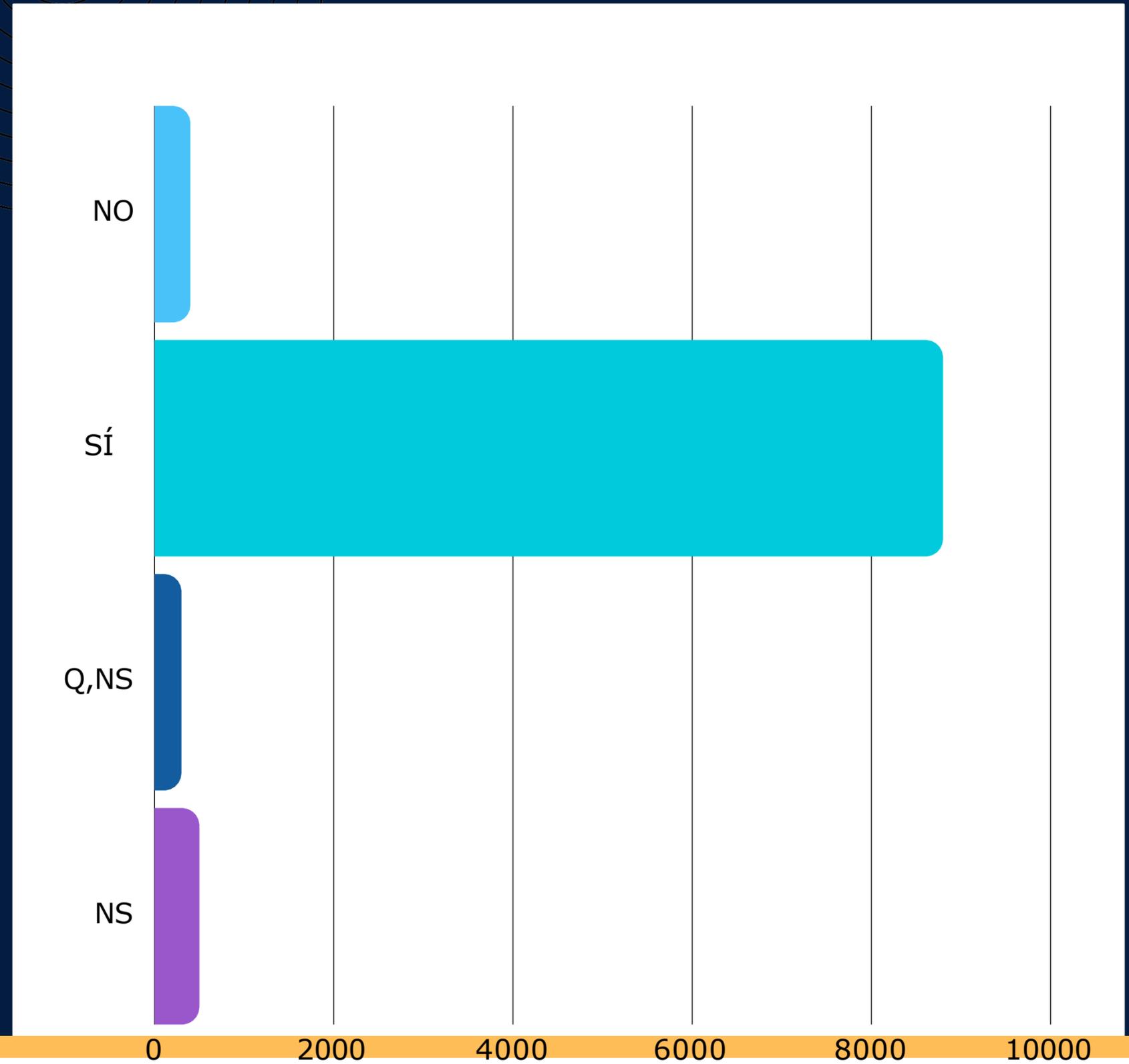
- NO SÍ 1%
- 48 %
- QUIZÁS, NO ESTÁ SEGURO 4 %
- NC 30 %
- NO SABE 16 %



Seguridad

Si alguna vez siente miedo, ¿hay alguien con quien pueda hablar?

- NO 4 %
- SÍ 88 %
- QUIZÁS, NO ESTÁ SEGURO 3 %
- NO SABE 5 %



CÓMO SCLARC ABORDA LOS HALLAZGOS DE LAS ENCUESTAS

✓ El Coordinador de Servicios (SC) revisa anualmente los servicios y apoyos para garantizar que se satisfagan las necesidades específicas de las personas.

✓ SCLARC ofrece eventos comunitarios a los niños, como eventos de regreso a la escuela, regalos navideños, fotos con Santa Clós, eventos de recursos familiares, etc.

Las plataformas de redes sociales del SCLARC ofrecen información sobre eventos comunitarios.

✓ Los SC hablan de la recreación social con las familias y proporcionan listas de proveedores de recreación social y agencias genéricas.

✓



ASISTENCIA A INDIVIDUOS QUE VIVEN CON SUS FAMILIAS

-  Durante el IPP anual, el personal comparte la información sobre la queja 4731 y proporciona información de contacto para la Oficina de Derechos del Cliente (OCRA).
-  El personal comparte los derechos y el proceso de apelación con los individuos y sus familias en las reuniones anuales y pueden comunicarse directamente con el Director de Apelaciones.
-  El SCLARC sigue brindando formación continua al personal nuevo y al existente para que estén informados de los servicios y apoyos, incluidos los recursos genéricos.



ASISTENCIA A INDIVIDUOS QUE VIVEN CON SUS FAMILIAS

-  La comunicación y la información se dan en un lenguaje sencillo y en el idioma de la familia.
-  El SCLARC puso en marcha el Programa Piloto de Servicios Familiares Coordinados para ayudar con los servicios y las necesidades de apoyo a los adultos que viven en el hogar con la familia.



ASEGURAR QUE LAS FAMILIAS RECIBAN EL APOYO NECESARIO

- ▶ El SCLARC ofrece Orientaciones para Padres Nuevos cada mes a las familias de los individuos elegibles.
- ▶ El personal de SCLARC asiste a los grupos PAC para dar información actualizada sobre la legislación y las políticas que afectan a los servicios y apoyos.
- ▶ El Centro de Recursos Familiares (FRC) del SCLARC ofrece educación y formación sobre recursos genéricos como el proceso IEP, IHSS y servicios conductuales a través del plan de salud y la Seguridad Social.



ASEGURAR QUE LAS FAMILIAS RECIBAN EL APOYO NECESARIO

- ▶ Los SC revisan una lista por edades de los servicios disponibles del centro regional con las familias durante las reuniones anuales de revisión y también tienen una guía complementaria del SCLARC sobre los servicios y apoyos del SCLARC, tanto en inglés como en español.

Enlace a la guía:

<https://sclarc.org/wp-content/uploads/2022/04Reduced-compressed.pdf>



ASEGURAR QUE LOS PLANES DE PROGRAMA INDIVIDUALES (IPP) INCLUYAN DESEOS Y NECESIDADES

- ☀ El SCLARC se adhiere a un enfoque de pensamiento centrado en la persona para la realización de reuniones IPP/IFSP.
- ☀ Se anima a las familias a incluir a un círculo de apoyo, profesores, terapeutas o proveedores de servicios en las reuniones del IPP para que ofrezcan información y conocimientos sobre las necesidades del individuo.
- ☀ Se anima a las familias que inician la Autodeterminación a que completen un Plan Centrado en la Persona con su círculo de apoyo para determinar los servicios y apoyos que les ayudarán a alcanzar sus objetivos a través del IPP.

Para más información: selfdetermination@sclarc.org



ASEGURAR QUE LAS FAMILIAS COMPRENDAN QUE TIENEN PODER DE DECIDIR A SU COORDINADOR DE SERVICIOS Y PERSONAL DE APOYO

- Como parte del proceso de solicitud de servicios, las familias reciben una lista de al menos 3 proveedores que pueden satisfacer sus necesidades para el servicio solicitado. Luego, la familia selecciona el proveedor de quien desea recibir los servicios.



ASEGURAR QUE LAS FAMILIAS TENGAN ACCESO A ASISTENCIA DE EMERGENCIA, CRISIS Y PROTECCIÓN DE DERECHOS INDIVIDUALES

- ✓ Servicios START - Equipo de crisis disponible para ayudar a los individuos y a sus familias a acceder a los servicios de apoyo necesarios para mejorar la capacidad de afrontamiento, la salud mental y los vínculos con los recursos genéricos de la comunidad. Además, este equipo proporciona interacción 1:1 con el individuo y la familia cuando se amerita para proporcionar apoyo continuo en persona para situaciones de crisis.



ASEGURAR QUE LAS FAMILIAS TENGAN ACCESO A ASISTENCIA DE EMERGENCIA, CRISIS Y PROTECCIÓN DE DERECHOS INDIVIDUALES

- ✓ El SCLARC continúa asociándose con agencias externas Departamento de Salud Mental (DMH), hospitales locales y proveedores de servicios completos en la comunidad que pueden ayudar con asuntos de crisis relacionados con problemas de salud mental.
- ✓ Se informa al personal del proceso de la agencia para expresar quejas y recibir asistencia del Director de Apelaciones.
- ✓ El personal puede proporcionar a los individuos y familias con números de Servicios de Protección de Adultos (APS) y Oficina de Derechos de los Clientes (OCRA), según sea necesario.



ASEGURAR QUE LOS INDIVIDUOS SEAN PARTE DE LA COMUNIDAD

➤ El SCLARC dispone de grupos del Comité Asesor de Padres (PAC) para apoyar a las familias. Los líderes de los grupos de padres de la comunidad local se reúnen trimestralmente para colaborar con el SCLARC y analizar asuntos importantes para nuestros grupos de interés.

➤ El SCLARC ofrece un boletín para mantener informadas a las familias de actualizaciones relacionadas con el centro regional y la comunidad.

Suscríbase a nuestro boletín electrónico: <https://sclarc.org/news-and-media.php>



ASEGURAR QUE LOS INDIVIDUOS SEAN PARTE DE LA COMUNIDAD

- Manténgase al día de nuestras actividades y recursos comunitarios en las páginas de Facebook e Instagram de SCLARC.



@sclarc



@south_central_la_rc



ASEGURAR QUE LAS FAMILIAS TENGAN DATOS DE CONTACTO DEL CENTRO REGIONAL Y ENTENDIMIENTO DE SERVICIOS Y APOYOS

- Las orientaciones de autodeterminación se ofrecen mensualmente a las personas interesadas en la transición a la autodeterminación.

Envíe un correo electrónico a cmhelp@sclarc.org o llame al 1-833-725-2721 para obtener asistencia en la administración de casos en su idioma preferido.



ASEGURAR QUE LAS FAMILIAS TENGAN DATOS DE CONTACTO DEL CENTRO REGIONAL Y ENTENDIMIENTO DE SERVICIOS Y APOYOS

- "SCLARC At A Glance" ofrece información sobre programas, servicios y comités consultivos a través de nuestro nuevo folleto informativo de SCLARC.

Visite el sitio web del SCLARC, www.sclarc.org, para obtener una copia digital de "SCLARC At A Glance".



FAMILY PORTAL APP



- Acceder a los expedientes
- Descargar e imprimir
 - IPP/IFSP actual
 - Declaración anual de costos
- Revisar los servicios autorizados
- Actualizar la información de contacto
- Enviar mensajes directos a su Coordinador de Servicios (SC)
- Recibir alertas/mensajes del Centro Regional
- Acceder a la información de contacto del SC o dirección

FAMILY PORTAL APP

7412
USUARIOS REGISTRADOS

- Una vez configurada la app, también podrá acceder al expediente de su caso a través de una página web en su computadora.
- La app del Portal Familiar de SCLARC mejora la comunicación entre el SCLARC y nuestros individuos y proporciona una alternativa para revisar los servicios y solicitar apoyos.
- Para registrarse en la app, contacte a su Coordinador de servicios, envíe un correo electrónico a cmhelp@sclarc.org o llame al 1-833-725-2721.



¿PREGUNTAS?

*¡Muchas
gracias!*

