

NCI ENCUESTAS DE INDICADORES NACIONALES BÁSICOS

ADULTOS EN PERSONA

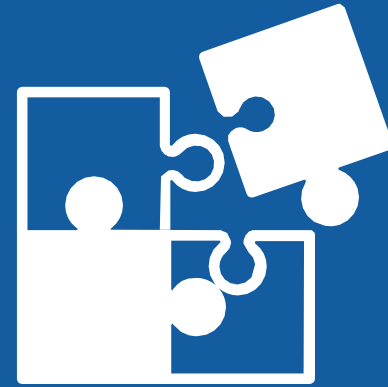
Año Fiscal 2022-2023

REUNIÓN DE LA JUNTA
DIRECTIVA

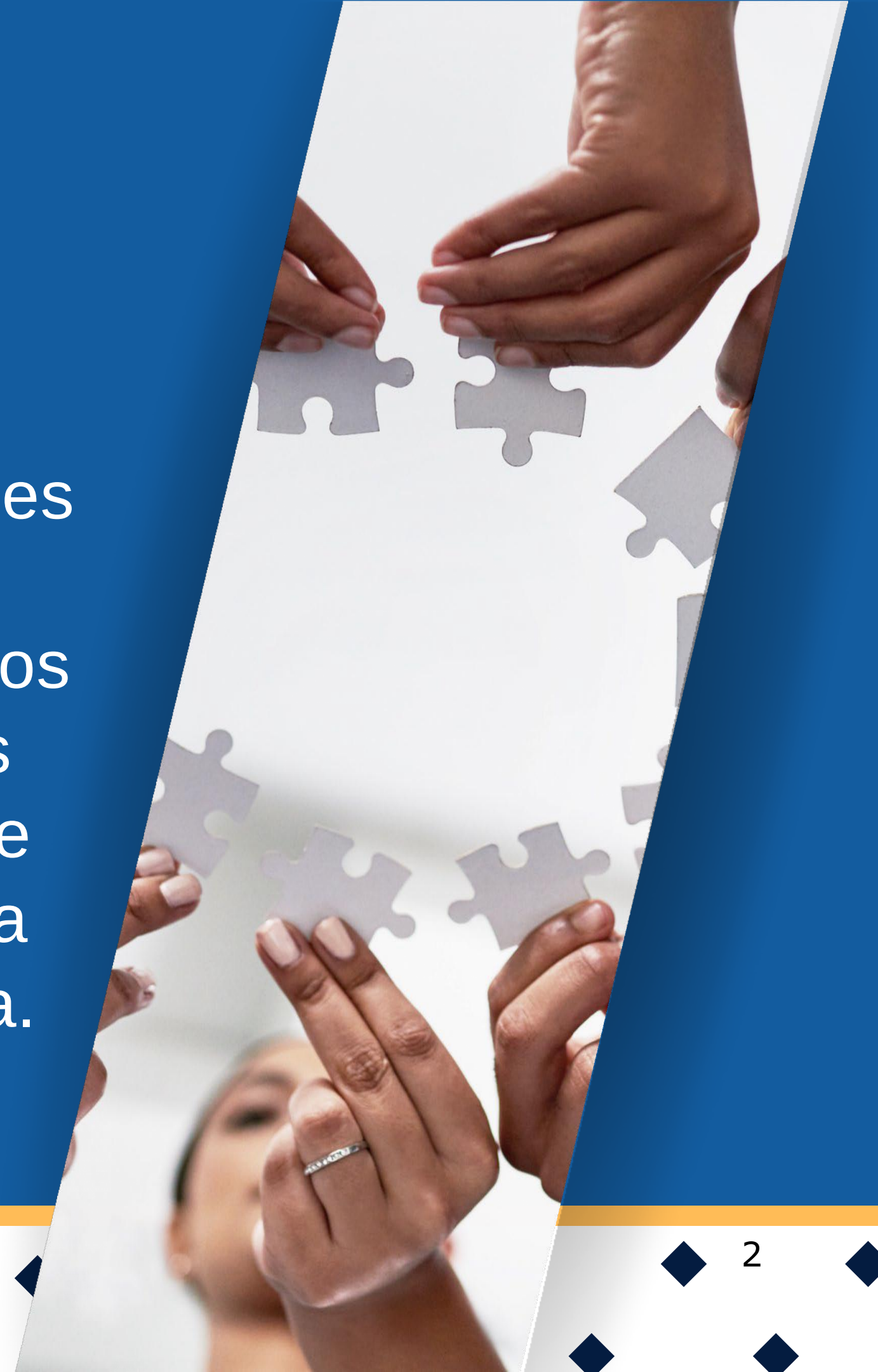
27 de mayo del 2025



MISIÓN DE SCLARC



SCLARC cree que las necesidades especiales merecen una atención especial. Estamos comprometidos con la prestación de servicios culturalmente sensibles que potencien los puntos fuertes inherentes a la familia y que permitan a los individuos que atendemos a llevar una vida independiente y productiva.



NCI ENCUESTAS DE INDICADORES NACIONALES BÁSICOS **ANTECEDENTES**

Evaluación de la calidad a nivel nacional

NCI es una encuesta nacional de evaluación de la calidad utilizada por el Departamento de Servicios de Desarrollo de California (DDS) y los Centros Regionales para evaluar el rendimiento de los servicios y apoyos prestados a las personas con discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD).



25 años de existencia

La encuesta NCI se utiliza desde el 2010 como requisito de la Sección 4571 del Código de Bienestar e Instituciones.



Da voz a los individuos y las familias

La encuesta NCI ofrece a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y a sus familias la oportunidad de participar en encuestas sobre los servicios de los centros regionales y de la comunidad.



Mejora los servicios

Una vez recopilada la información, el Instituto de Investigación de Servicios Humanos (HSRI) analizará los datos y compartirá los resultados en un informe con DDS y los centros regionales. Los resultados se utilizan para tomar decisiones en las políticas a fin de mejorar los servicios.

1

ENCUESTA PARA LA FAMILIA DE UN MENOR:

- Familia de un niño/a que vive en el hogar familiar.

2

ENCUESTA REALIZADA EN PERSONA A UN ADULTO:

- La encuesta se realiza cara a cara con el individuo.

ENCUESTAS

3

ENCUESTA A FAMILIARES DE UN ADULTO:

- Familia de un adulto que vive en el hogar familiar.

4

ENCUESTA AL TUTOR FAMILIAR:

- Familia de un adulto que vive fuera del hogar familiar.

ENCUESTA PARA LA FAMILIA DE UN MENOR:

Padres o tutores de un niño/a de 3 a 17 años de edad,
que vive en el hogar familiar.

ENCUESTA REALIZADA EN PERSONA A UN ADULTO:

La encuesta en persona se lleva a cabo cara a cara
con individuos que son adultos de 18 años o más.

ENCUESTA A FAMILIARES DE UN ADULTO:

Los padres o tutores que tienen a una persona
viviendo con ellos que sea un adulto, de 18 años de
edad o más.

ENCUESTA A TUTOR FAMILIAR: Padres o tutores de un adulto que tiene 18 años o más y vive fuera del hogar familiar.

LA INFORMACIÓN DE LA ENCUESTA ESTÁ RELACIONADA CON:

- Acceso y prestación de servicios
- Elección y toma de decisiones
- Participación comunitaria
(incluye empleo y relaciones)
- Satisfacción con los servicios
- Información y planificación
- Salud y bienestar
- Respeto y derechos

CICLO DE ENCUESTAS

Año fiscal	Encuesta realizada en persona a un adulto	Encuesta a familiares de un adulto	Encuesta al tutor familiar	Encuesta para la familia de un menor
2020/21	X			
2021/22		X	X	X
2022/23	X			
2023/24		X	X	X
2024/25	X			
2025/26		X	X	X

CÓMO SE RECOPILAN DATOS

- Las encuestas NCI son administradas por el Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo. El Consejo Estatal de Discapacidad contrata de manera independiente a los entrevistadores de los consejos de área.
- La encuesta es confidencial. Las respuestas se recolectan de forma anónima, por lo que nadie puede identificar a una sola persona con las respuestas de la encuesta.
- También hay una encuesta por correo para familias o tutores de personas que reciben al menos un servicio de un centro regional.



CÓMO SE RECOPILAN DATOS

- **SCLARC no identifica a los encuestados. SCLARC garantiza información actualizada a DDS.**
- **Las encuestas se realizan en persona solo a los adultos durante el año fiscal 2022-2023.**
- **Para ser encuestado, el participante debe tener un servicio (esto no incluye la coordinación de servicios) pagado por el centro regional.**



2022-2023 CICLO DE ENCUESTAS

ADULTO EN PERSONA

2,300 individuos de SCLARC

419

**participantes en
la encuesta**



2022-2023 CICLO DE ENCUESTAS

ADULTO EN PERSONA

419 participantes

18 a 22:	18%
23 a 34:	40%
35 a 54:	28%
55 a 74:	12%
De 75 años en adelante:	1%

Consulte el informe completo de la encuesta NCI en la página web de DDS:

<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

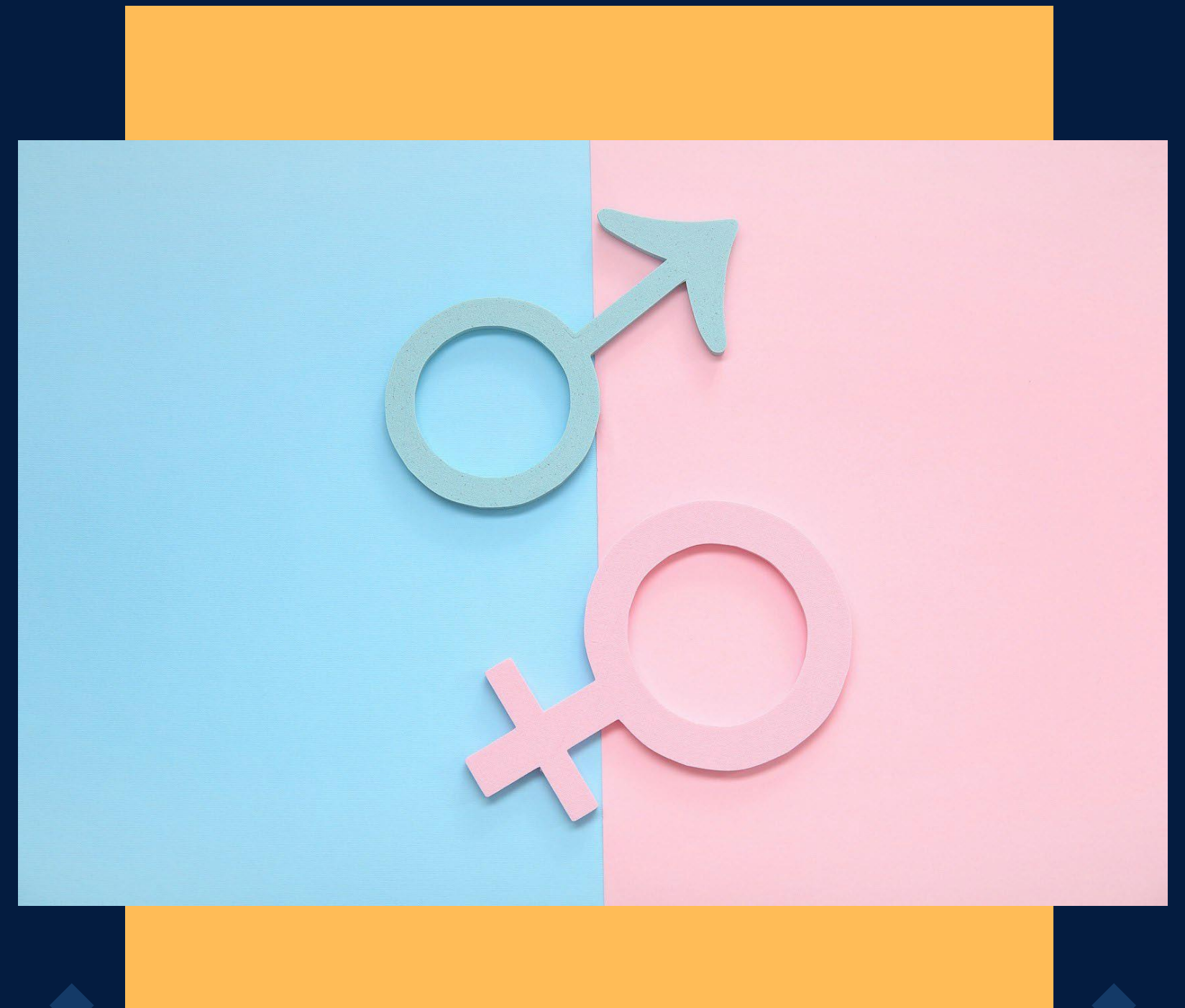


GÉNERO

57% Masculino



43% Femenino



ESTADO CIVIL

99%



Soltero, nunca
casado

1%



Casado



RAZA Y ETNIA

Hispano/Latino	59%
Negro o Afroamericano	32%
Blanco	4%
Asiático	2%
Otro	1%



TIPO DE RESIDENCIA



- Vive en su propia casa o apartamento; puede ser de propiedad o alquilado, o puede estar compartiendo con compañero(s) de cuarto o cónyuge-- ILS/SLS 4%
- ICF: Instalaciones de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales 6%
- CCF: Instalaciones de atención comunitaria en un entorno de vida grupal 1%
- Hogar de anfitrión de padres/parientes (puede incluir servicios remunerados a la familia para apoyos residenciales) 73%
- Otro centro institucional especializado 1%

TIPO DE RESIDENCIA

77%

... de las personas adultas de SCLARC que fueron encuestadas viven en casa y participan en programas de crecimiento y desarrollo como:

- Recreación social
- ILS - Servicios de vida independiente
- SLS - Servicios de vida asistida
- Programas de día
- Programas de empleo/prácticas



Autodirección

¿Esta persona utiliza
actualmente una opción de
apoyo autodirigido?

- NO 99%
- SÍ 1%
- NO SÉ 0%

NO

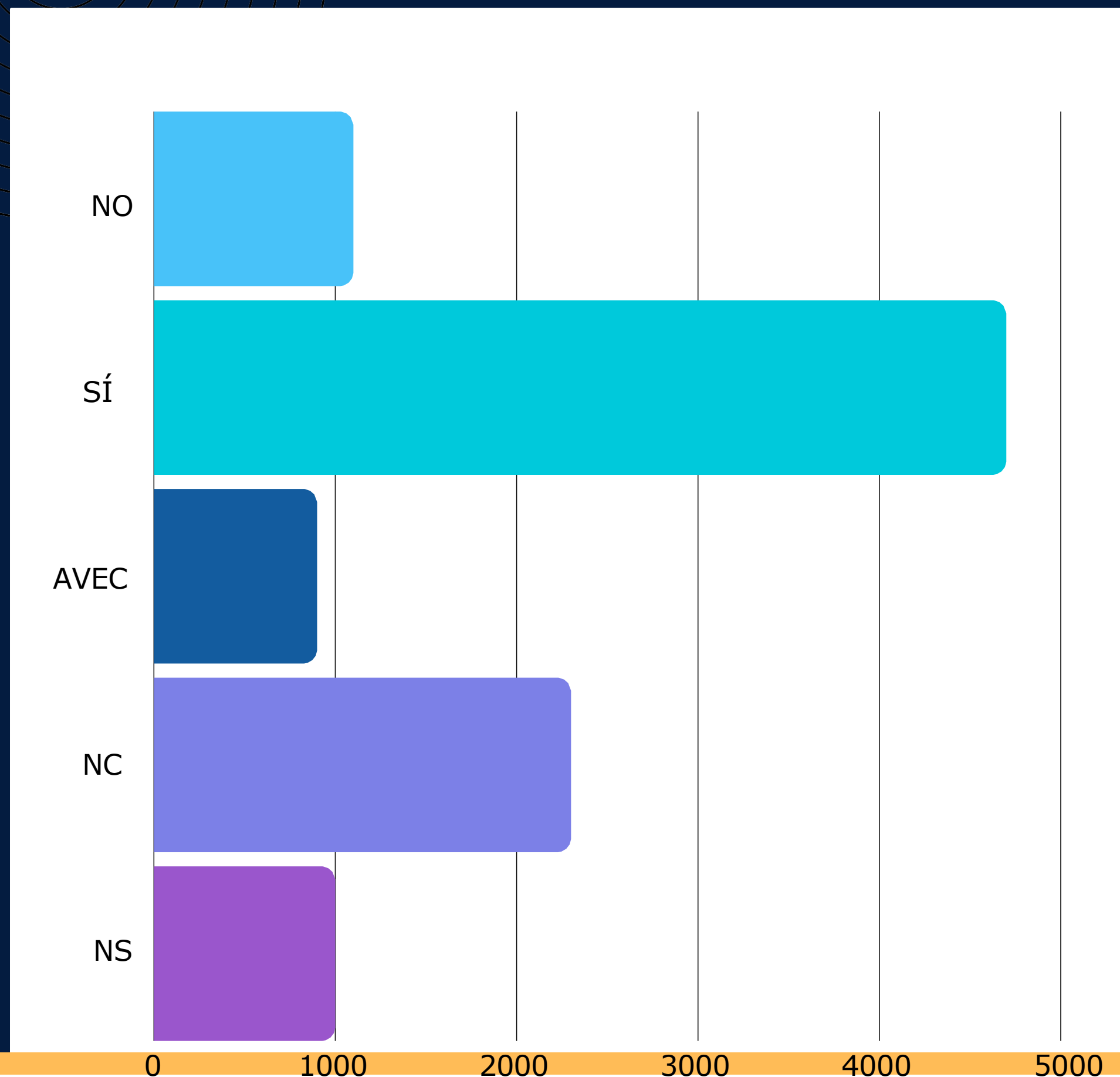
SÍ

NS

Coordinación de servicios

**¿Habla con su administrador de
casos/coordinador de servicios
cuando quiere?**

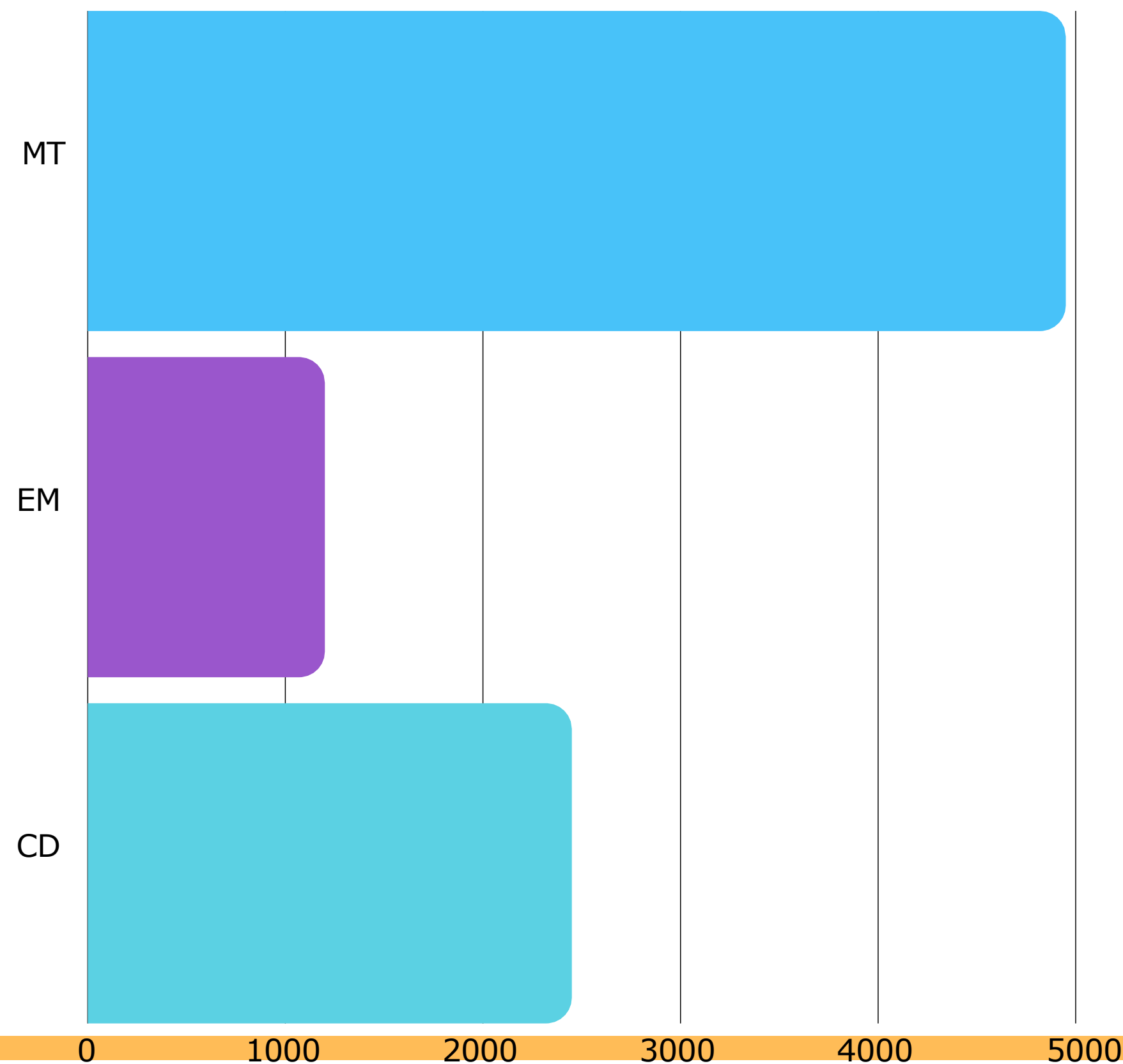
- NO 11%
- SÍ 47%
- A VECES 9%
- NO APLICA 23%
- NO SÉ 10%



Coordinación de servicios

¿Cuál es la mejor manera de
recibir información del
centro regional?

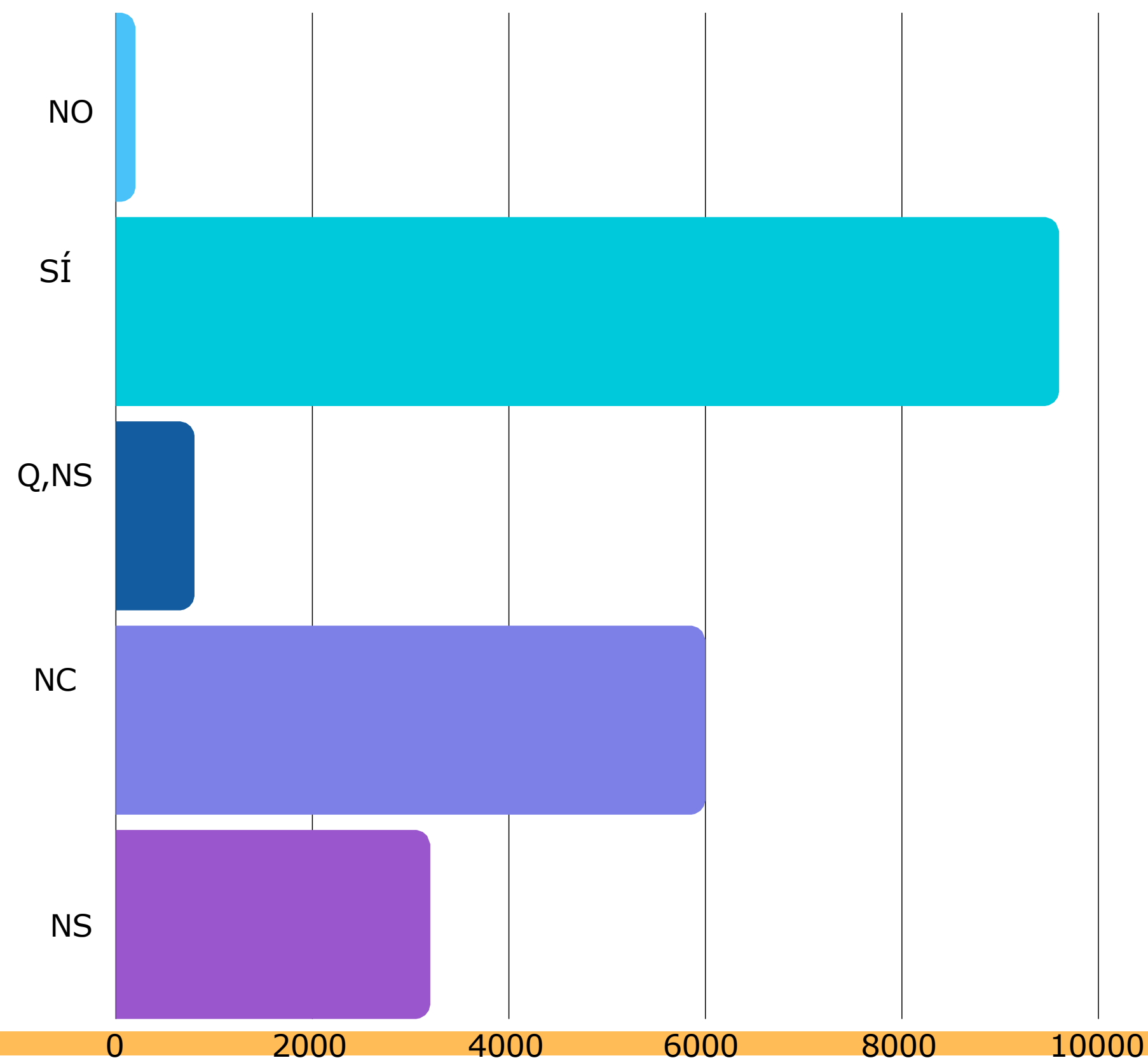
- MENSAJE DE TEXTO 99%
- CORREO ELECTRÓNICO 24%
- CORREO DIRECTO 49%



FUERZA LABORAL

¿Considera que el personal tiene la formación adecuada para satisfacer sus necesidades?

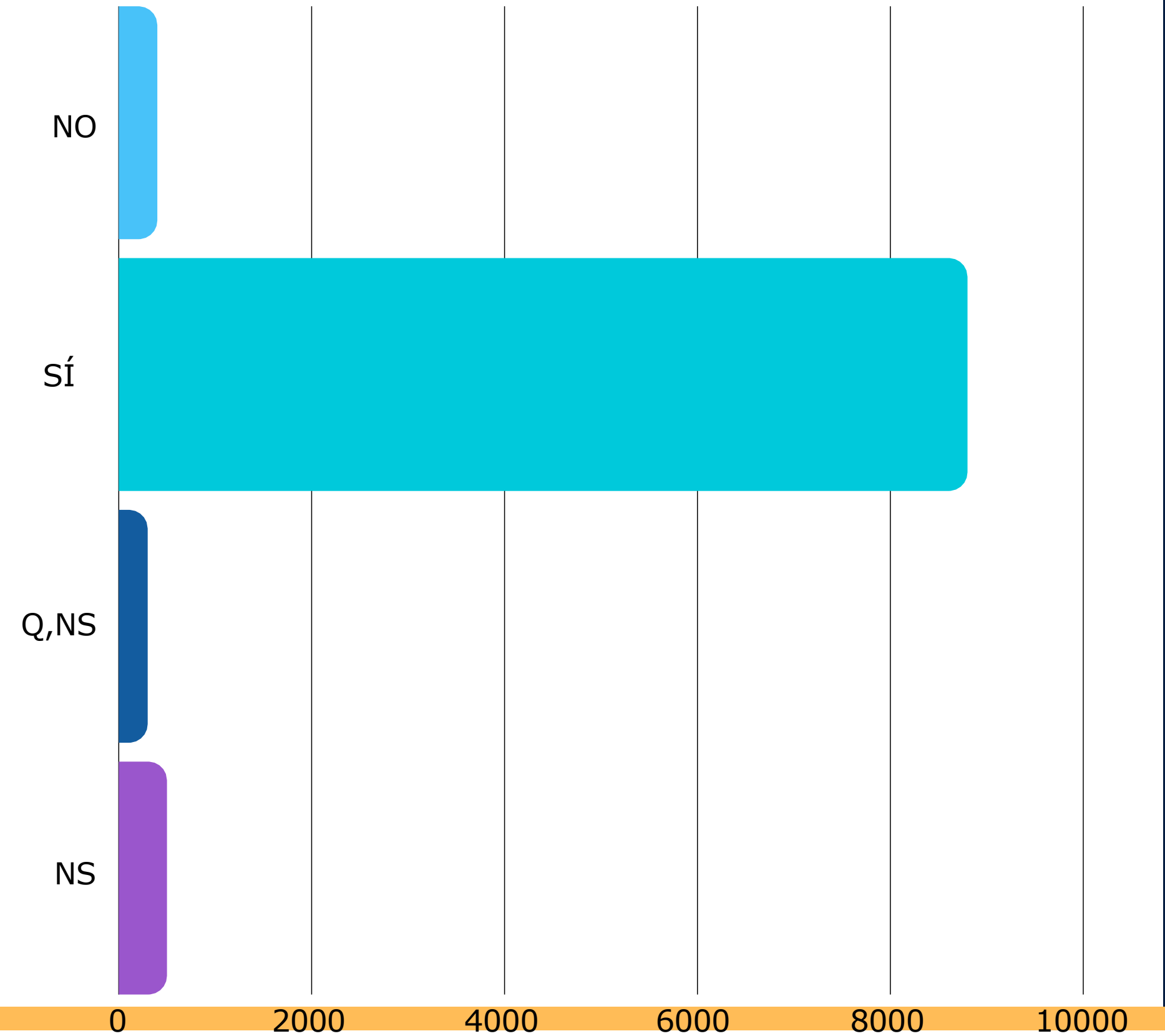
- NO 1%
- SÍ 48 %
- QUIZÁS, NO ESTÁ SEGURO 4 %
- NO APLICA 30 %
- NO SÉ 16 %



Seguridad

**Si alguna vez siente miedo,
¿hay alguien con quien
pueda hablar?**

- NO 4 %
- SÍ 88 %
- QUIZÁS, NO ESTÁ
SEGURO 3 %
- NO SÉ 5 %



CÓMO SCLARC DIRIGE LOS HALLAZGOS DE LAS ENCUESTAS

- ✓ El coordinador de servicios (SC) revisa anualmente los servicios y apoyos para garantizar la satisfacción de las necesidades específicas de las personas.
- ✓ SCLARC ofrece eventos comunitarios a los niños, como eventos de regreso a la escuela, regalos navideños, fotos con Santa Clós, eventos de recursos familiares, etc.
- ✓ Las plataformas de redes sociales del SCLARC ofrecen información sobre eventos comunitarios.
- ✓ Los coordinadores de servicios hablan de la recreación social con las familias y proporcionan listas de proveedores de recreación social y agencias généricas.



ASISTENCIA A INDIVIDUOS QUE VIVEN CON SUS FAMILIAS

EL COMPROMISO DE SCLARC

- 📌 Durante el IPP anual, el personal comparte la información sobre la queja 4731 y proporciona información de contacto para la Oficina de Derechos del Cliente (OCRA).
- 📌 El personal comparte los derechos y el proceso de apelación con los individuos y sus familias en las reuniones anuales y pueden comunicarse directamente con el Director de Apelaciones.
- 📌 SCLARC sigue brindando formación continua al personal nuevo y al existente para que estén informados de los servicios y apoyos, incluidos los recursos genéricos.



ASISTENCIA A INDIVIDUOS QUE VIVEN CON SUS FAMILIAS

- 📌 La comunicación y la información se dan en un lenguaje sencillo y en el idioma de la familia.
- 📌 SCLARC puso en marcha el Programa Piloto de Servicios Familiares Coordinados para ayudar con los servicios y las necesidades de apoyo a los adultos que viven en el hogar con la familia.

SCLARC implementó el Programa Piloto de Caminos de Carrera para ayudar con oportunidades de empleo y servicios que apoyen las necesidades de las personas que están interesadas en el empleo.



ASEGURAR QUE LAS FAMILIAS RECIBAN EL APOYO NECESARIO

EL COMPROMISO DE SCLARC

- Los coordinadores de servicios revisan una lista por edades de los servicios disponibles del centro regional con las familias
- ▶ durante las reuniones anuales de revisión y también tienen una guía complementaria del SCLARC sobre los servicios y apoyos del SCLARC, tanto en inglés como en español.

Enlace a la guía:

<https://sclarc.org/wp-content/uploads/2022/04Reduced-compressed.pdf>



ASEGURAR QUE LOS PLANES DE PROGRAMA INDIVIDUALES (IPP) INCLUYAN DESEOS Y NECESIDADES

- ✿ SCLARC se adhiere a un enfoque de Pensamiento Centrado en la Persona para llevar a cabo las reuniones de IPP.
- ✿ Se alienta a los individuos y familias a incluir un círculo de apoyo, que puede incluir a maestros, terapeutas, amigos y/o proveedores de servicios en las reuniones de IPP, con el fin de proporcionar información y perspectivas sobre las necesidades del individuo.
- ✿ Se anima a las familias que inician la Autodeterminación a que completen un Plan Centrado en la Persona con su círculo de apoyo para determinar los servicios y apoyos que les ayudarán a alcanzar sus objetivos a través del IPP.

Para más información: [**selfdetermination@sclarc.org**](mailto:selfdetermination@sclarc.org)

ASEGURAR QUE LAS FAMILIAS COMPRENDAN QUE TIENEN PODER DE DECIDIR A SU COORDINADOR DE SERVICIOS Y PERSONAL DE APOYO

- Como parte del proceso de solicitud de servicios, las familias reciben una lista de al menos 3 proveedores que pueden satisfacer sus necesidades para el servicio solicitado. Luego, la familia selecciona el proveedor de quien desea recibir los servicios.

ASEGURAR QUE LAS FAMILIAS TENGAN ACCESO A ASISTENCIA DE EMERGENCIA, CRISIS Y PROTECCIÓN DE DERECHOS INDIVIDUALES



Servicios

START - Equipo de crisis disponible para ayudar a los individuos y a sus familias a acceder a los servicios de apoyo necesarios para mejorar la capacidad de afrontamiento, la salud mental y los

vínculos con los recursos genéricos de la comunidad. Además, este equipo proporciona interacción 1:1 con el individuo y la familia cuando se amerita para proporcionar apoyo continuo en persona para situaciones de crisis.

¡SCLARC SE HA ASOCIADO CON 211 LA COUNTY!

211 LA County esta disponible para las familias de SCLARC para proveerles información y referencias para lo siguiente:

- Comida
- Alojamiento
- Salud mental
- Servicios de crisis
- Servicios legales
- Servicios de utilidad y mucho más!

Para asistencia comuníquese con nuestro representante del 211:

Oficina de LA 2500 S Western Ave Los Angeles CA 90018 Legacy Oficina 329 En persona: Cada Lunes 8 am - 11:30 am	Oficina Satélite 12226 Garfield Ave South Gate CA 90280 Oficina del Centro de Recursos En persona: Cada Lunes 1 pm - 4:30 pm
--	---

Para asistencia por teléfono llame al (626) 618-7016

ASEGURAR QUE LAS FAMILIAS TENGAN ACCESO A ASISTENCIA DE EMERGENCIA, CRISIS Y PROTECCIÓN DE DERECHOS INDIVIDUALES

- ✓ SCLARC continúa asociándose con agencias externas, Departamento de Salud Mental (DMH), hospitales locales y proveedores de servicios completos en la comunidad que pueden ayudar con asuntos de crisis relacionados con problemas de salud mental.
- ✓ Se informa al personal del proceso de la agencia para expresar quejas y recibir asistencia del Director de Apelaciones.
- ✓ El personal puede proveer a individuos / familias con asistencia para:
Servicios de Protección al Adulto (APS)- (877) 477-3646
Oficina de Derechos de los Clientes (OCRA)- (866) 833-6712

ASEGURAR QUE LOS INDIVIDUOS SEAN PARTE DE LA COMUNIDAD

- SCLARC dispone de grupos del Comité Asesor de Padres (PAC) para apoyar a las familias. Los líderes de los grupos de padres de la comunidad local se reúnen trimestralmente para colaborar con SCLARC y analizar asuntos importantes para nuestros grupos de interés.
- SCLARC ofrece un boletín para mantener informadas a las familias de actualizaciones relacionadas con el centro regional y la comunidad.

Suscríbase a nuestro boletín electrónico: <https://sclarc.org/news-and-media.php>



ASEGURAR QUE LOS INDIVIDUOS SEAN PARTE DE LA COMUNIDAD

- Manténgase al día de nuestras actividades y recursos comunitarios en las páginas de Facebook e Instagram de SCLARC.



@sclarc



@south_central_la_rc



ASEGURAR QUE LAS FAMILIAS TENGAN DATOS DE CONTACTO DEL CENTRO REGIONAL Y ENTENDIMIENTO DE SERVICIOS Y APOYOS

- Las orientaciones de autodeterminación se ofrecen mensualmente a las personas interesadas en la transición a la autodeterminación.

Envíe un correo electrónico a cmhelp@sclarc.org o llame al 1-833-725-2721 para obtener asistencia en la administración de casos en su idioma preferido.



ASEGURAR QUE LAS FAMILIAS TENGAN DATOS DE CONTACTO DEL CENTRO REGIONAL Y ENTENDIMIENTO DE SERVICIOS Y APOYOS

- "SCLARC en un Vistazo" ofrece información sobre programas, servicios y comités consultivos a través de nuestro nuevo folleto informativo de SCLARC.

Visite el sitio web de SCLARC, www.sclarc.org, para obtener una copia digital de "SCLARC en un Vistazo".



APLICACIÓN DEL PORTAL FAMILIAR DE SCLARC



- Acceder a los expedientes
- Descargar e imprimir
 - IPP/IFSP actual
 - Declaración anual de costos
- Revisar los servicios autorizados
- Actualizar la información de contacto
- Enviar mensajes directos a su Coordinador de Servicios (SC)
- Recibir alertas/mensajes del Centro Regional
- Acceder a la información de contacto del coordinador de servicios o dirección

APLICACIÓN DEL PORTAL FAMILIAR DE SCLARC

- Una vez configurada la app, también podrá acceder al expediente de su caso a través de una página web en su computadora.

9452
USUARIOS REGISTRADOS

La aplicación del Portal Familiar de SCLARC mejora la comunicación entre SCLARC y nuestros individuos y proporciona una alternativa para revisar los servicios y solicitar apoyos.

- Para registrarse en la app, contacte a su coordinador de servicios, envíe un correo electrónico a cmhelp@sclarc.org o llame al 1-833-725-2721.



¿PREGUNTAS?

*¡Muchas
gracias!*

