



2025 Reunión Pública de Coordinador de Servicios (SC) sobre la Proporción de Casos

September 15, 2025





Interpretación

Esta reunión tiene traducción simultánea de inglés a español. A continuación, le mostraremos cómo escoger el idioma en su computadora y aplicación móvil.

Conducta de la Reunion



- Mantén el micrófono en silencio para evitar ruidos de fondo; usa el chat para preguntas o comentarios en cualquier momento.



- Guarda todas las preguntas hasta que termine la presentación; se responderán durante el comentario público.



- Después, podrás compartir comentarios o inquietudes durante el Testimonio Público. Para participar, escribe tu nombre en el chat o levanta la mano.



- .Cuando se te llame, activa tu micrófono para hablar (máximo 2 minutos), luego vuelve a silenciarlo.



- Sé respetuoso; evita comentarios personales o casos individuales.



- SCLARC valora tu opinión y trabaja contigo para encontrar soluciones.



- El personal estará disponible en el chat para responder preguntas durante la presentación.



Declaración de la misión de **SCLARC**

SCLARC cree que las necesidades especiales merecen una atención especial. Estamos comprometidos con la prestación de servicios culturalmente sensibles que mejoren las fortalezas inherentes de la familia y permitan a las personas a las que servimos llevar vidas independientes y productivas.

Bienestar e
Instituciones
Código §
4640.6
*Ley de
Proporción de
Casos*



Los Centros Regionales deben:

- Mantener la proporción de Coordinador de Servicios por consumidor en todas las categorías, en función de ciertos programas, la edad del consumidor y el tipo de residencia; y.....
- ...Proporcionar un plan de corrección cuando, durante dos períodos consecutivos de presentación de informes, no se mantengan las proporciones de casos de los coordinadores de servicios requeridas por esta sección o se demuestre de otra manera una incapacidad para mantener patrones apropiados de personal de conformidad con esta sección.

Proporción de Casos

Promedios de Casos

- Consumidores inscritos en el Programa de Exención de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (1:62)
- Consumidores menores de 6 años de edad (1:40)
- Traslados de un Centro de Desarrollo en los últimos 12 meses (1:45)
- Más de 5 años (consumidores que no se han mudado de un Centro de Desarrollo y no están en el programa de Exención) (1:66)
- Carga de casos de Necesidades Complejas (1:25)
- POS Bajo o Sin POS (1:40)



Proporción de Casos 2025

Proporción de Casos	Consumidores en Exención de Medicaid	Menores de 6 años Años	Bajo o Sin POS	*Mudanzas Dentro de los últimos 12 meses	Más de 5 Años, no Exención, No mudanzas	Necesidades complejas
Requisitos de W&I	1:62	1:40	1:40	1:45	1:66	1:25
Proporción de Casos de SCLARC del 2025	1:82	1:45	1:39	1:20	1:78	1:33
Proporción de Casos de SCLARC del 2024	1:76	1:54	1:40	1:27	1:75	1:25

*Mudanzas: son consumidores que se mudaron de un Centro de Desarrollo (DC)



Proporción de Casos

SCLARC no cumplió con las proporciones de carga de casos en las siguientes cuatro (4) categorías:

1. Consumidores inscritos en el Programa de Exención de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (1:62)
2. Consumidores de cinco años de edad o menores (1:40)
3. Consumidores mayores de 5 años (que no están inscritos en la exención y no se han trasladado de un Centro de Desarrollo) (1:66)
4. Casos de Necesidades Complejas (1:25)

Proporción de Casos



Durante años, SCLARC ha trabajado para reducir la tasa de carga de trabajo.



Aunque SCLARC realizó mejoras para reducir las proporciones de carga de casos, el crecimiento constante de consumidores requirió la contratación continua de nuevo personal.

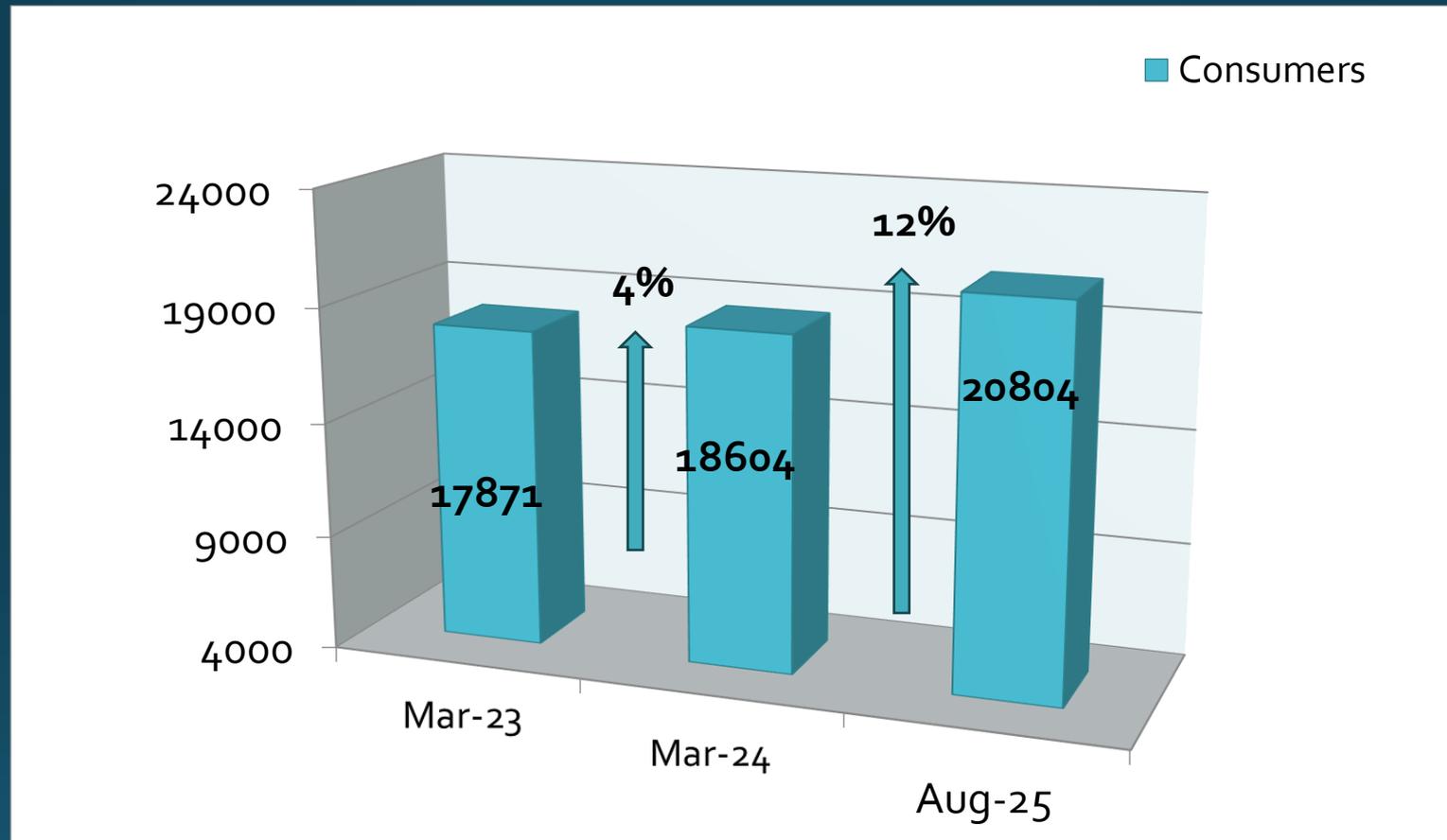


Los principales factores que impactaron nuestras proporciones de carga de casos en 2025 son:

- 1) Crecimiento significativo de consumidores
- 2) Requisito de carga de casos 1 a 40 por departamento según lo estipulado por WIC 4640.6

Crecimiento del Consumidor de DCAS

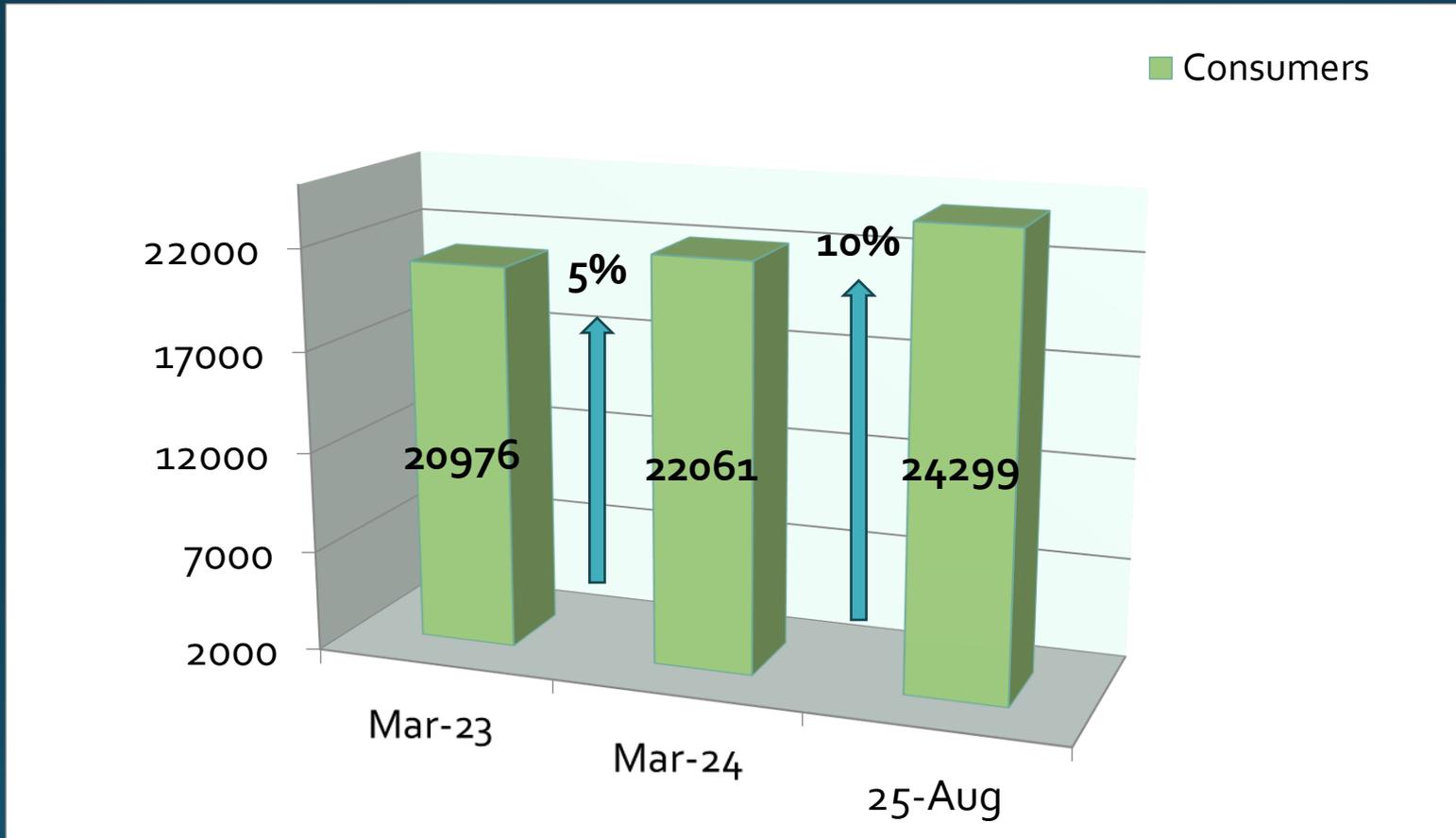
Tomado de los meses de marzo de cada año y agosto de 2025 (Estados 2, 8 y U)



Aumento del 16% de 2023-2025

Crecimiento del Consumidor en General

Taken from the month of March of each year and August 2025 (Status 1, 2, 8 & U)



Aumento del 15.8 % de 2023-2025

De 1 to 40 Casos



En el año fiscal 2022-2023, DDS proporcionó fondos para cargas de casos de 1 a 40 para consumidores de 5 años de edad o menores.

W&I 4640.6 (c)(4): No obstante lo dispuesto en los párrafos (1) al (3), se establece una proporción promedio de 1 coordinador de servicios por cada 40 consumidores de 5 años de edad o menores.



Impacto significativo en el Programa de Inicio Temprano y el Departamento de Niños.

Alto número de niños entre 0 y 5 años (**7,170 niños**); la cifra incluye elegibilidad provisional, según datos de agosto de 2025.

En respuesta, SCLARC contrató coordinadores de servicios adicionales.

Actualizaciones de Personal de SCLARC

El nuevo requisito de carga de casos de 1 a 40, junto con el crecimiento y la promoción de nuestros Coordinadores de Servicios que están haciendo la transición a nuevos puestos, sigue afectando las proporciones de carga de casos.

Desde 2022, las Ferias de Empleo mensuales de SCLARC han sido altamente exitosas, con algunas atrayendo a más de 300 solicitantes.

- En 2023, SCLARC contrató a **159 Coordinadores de Servicios**.
- Desde enero de 2024, SCLARC ha contratado **64 Coordinadores de Servicios**.
- Desde enero de 2025, SCLARC ha contratado **84 Coordinadores de Servicios**.

En total, **SCLARC ha contratado 307 Coordinadores de Servicios** desde 2022.

The screenshot shows the KTLA 5 website interface. At the top, there is a navigation bar with 'LIVE NOW KTLA 5 News Live at 4', the KTLA 5 logo 'LA'S VERY OWN', and weather information for Los Angeles (91°). Below the navigation bar, there is a menu with options like 'Watch Live', 'News', 'Weather', 'Morning News', 'Video', 'KTLA+ App', 'Marketplace', 'Shows', 'Contests', and 'About'. A news alert banner reads 'ALERT Woman shot outside Topanga Westfield Cheesecake Factory, suspect arrested'. The main content area features a large banner for a 'JOB FAIR' by the 'DEPARTMENT OF CHILDREN SERVICES'. The banner includes the SCLARC logo, the text 'JOB FAIR DEPARTMENT OF CHILDREN SERVICES', and details: 'When: Friday, August 22, 2025 and Friday, September 19, 2025'; 'Time: 9:00 AM - 1:00 PM, Walk-ins welcome until 1pm'; and 'Location: 2500 S. Western Ave, Los Angeles, CA 90018'. A circular image of a smiling woman is also part of the banner.

SCLARC Updates

El Departamento de Inicio Temprano agregó una nueva unidad:

- 1 Gerente de Programa, **12 Coordinadores de Servicios**, 1 Líder de Equipo, 1 Personal de Apoyo.



El Departamento de Niños se ha expandido para incluir:

- 1 Unidad de Primera Infancia (edades 3-5) – 1 Gerente de Programa, **12 Coordinadores de Servicios**, 1 Líder de Equipo, 1 Personal de Apoyo.
- 3 Unidades de Niños (edades 6-21) – 3 Gerentes de Programa, **36 Coordinadores de Servicios**, 3 Líderes de Equipo, 3 Personal de Apoyo.

El Departamento de Adultos se expandió al agregar una unidad nueva adicional:

- 1 Gerente de Programa, **12 Coordinadores de Servicios**, 1 Líder de Equipo y 1 Personal de Apoyo.

El nuevo personal de las Unidades de Niños y Adultos participa en capacitaciones presenciales y en entrenamientos continuos durante todo el año, lo que ha conducido exitosamente a una retención de personal sin precedentes.

Proporción de Casos a Julio 2025

Proporción de Casos	Consumidores en Exención de Medicaid	Menores de 6 años Años	Bajo o Sin POS	*Mudanzas Dentro de los últimos 12 meses	Más de 5 Años, no Exencion, No se mueve	Necesidades complejas
Requisitos de W&I	1:62	1:40	1:40	1:45	1:66	1:25
Proporción de Casos de SCLARC en Julio 2025	1:69	1:43	1:40	1:20	1:71	1:27
Proporción de Casos de SCLARC en Marzo 2025	1:82	1:45	1:39	1:20	1:78	1:33

*Mudanzas: son consumidores que se mudaron de un Centro de Desarrollo (DC)

Plan de SCLARC



- ✓ Continuar anunciando ferias de empleo en la radio y en KTLA 5.
- ✓ Continuar con las prácticas actuales de reclutamiento:
 - Formar alianzas con universidades locales
 - Mantener incentivos de contratación para nuevo personal
 - Pagar bonificaciones por referencias a empleados actuales
 - Utilizar agencias temporales para encontrar Coordinadores de Servicios calificados
- ✓ SCLARC planea contratar:
 - Inicio Temprano: 1 nueva unidad (1 Gerente de Programa, 12 Coordinadores de Servicios, 1 Líder de Equipo y 1 Personal de Apoyo)
 - Departamento de Niños: 1 unidad para menores de 5 años (1 Gerente de Programa, 12 Coordinadores de Servicios, 1 Líder de Equipo y 1 Personal de Apoyo)
 - Departamento de Adultos: 1 unidad (1 Gerente de Programa, 12 Coordinadores de Servicios, 1 Líder de Equipo y 1 Personal de Apoyo)
- ✓ Continuar ofreciendo horarios de trabajo con teletrabajo de 2 y 3 días por semana.
- ✓ Continuar con el programa de capacitación para nuevo personal de dos semanas y las asignaciones correspondientes a las Unidades de Entrenamiento para mejorar la retención.
- ✓ Colaborar con ARCA para abogar por la modernización de la Fórmula Básica de Dotación de Personal.
- ✓ Enfocarse en monitorear el crecimiento de consumidores





Preguntas y Comentarios Publicos

CMHelp@sclarc.org

1-833-SCLARC1 or 1-833-725-2721