

DATOS DE COMPRA DE SERVICIO AÑO FISCAL 2024-2025

FORO PÚBLICO



25 de marzo de 2026 – Inglés con traducción al español

NORMAS DE LA REUNIÓN



Por favor, **manténgase en silencio** durante la presentación. **Las dudas y comentarios se pueden escribir en el chat** en cualquier momento. Sin embargo, por favor, **espere hasta que concluya la presentación para formular sus preguntas**. Los comentarios del público son bienvenidos durante el período de **testimonio público**.

- **Participantes** : Agregue su nombre a la lista de comentarios del público y diríjase al micrófono **presenciales** disponible más cercano cuando sea llamado.
- **Participantes virtuales**: Escriba su nombre en el chat y active el micrófono cuando lo llamen; luego vuelva a silenciarlo inmediatamente después de hablar.

Cada orador tendrá asignados **dos minutos**. Por favor, sea respetuoso y absténgase de hablar de casos personales.

El **personal de SCLARC está disponible para responder preguntas** en el chat y en persona en la parte posterior del auditorio. **El SCLARC se compromete a escuchar sus preocupaciones y trabajar en colaboración** para abordar los problemas que usted pueda estar experimentando.

Interpretation

This meeting will have simultaneous English/Spanish translation. Shortly, we'll show you how to choose the language on your PC or mobile device.

HOLA






HELLO

.....

Interpretación

Esta reunión tiene traducción simultánea de Inglés a Español. A continuación, le mostraremos cómo escoger el idioma en su computadora y aplicación móvil.

AGENDA

-  BIENVENIDA
-  PRESENTACIÓN DE DATOS DE POS Y MIEMBROS DEL PERSONAL DEL SCLARC
-  CÓMO CONECTARSE CON SU CENTRO REGIONAL
-  PREGUNTAS Y RESPUESTAS
-  COMENTARIOS DEL PÚBLICO



DECLARACIÓN DE MISIÓN



NUESTRA
MISIÓN

SCLARC cree que las **necesidades especiales merecen una atención especial**. Estamos comprometidos con la prestación de servicios culturalmente sensibles que potencien las fortalezas inherentes a la familia y permitan a las personas que atendemos llevar una vida independiente y productiva.

DECLARACIÓN DE **VALOR** *(Parte 1)*



El Centro Regional del Sur Centro de Los Ángeles (SCLARC) se basa en la **ética, la integridad** y una **fuerte creencia en las habilidades** de aquellos a quienes servimos. **Operamos en pleno cumplimiento** de todas las normas fiscales, las leyes de los centros regionales y los reglamentos.

A través de **asociaciones colaborativas** con **agencias comunitarias y nuestros proveedores**, ofrecemos **apoyos y servicios de alta calidad** que promueven **vidas integradas, independientes, productivas y saludables** para las personas y sus familias.

DECLARACIÓN DE **VALOR** *(Parte 2)*



SCLARC es una **organización diversa que valora el respeto, el trabajo en equipo y la responsabilidad.** Nuestros **empleados son nuestro mayor activo,** y estamos **comprometidos a apoyar su crecimiento profesional, bienestar y desarrollo continuo mientras avanzamos juntos en nuestra misión.**

RESUMEN DE LA REUNIÓN

A partir del año fiscal 2012–2013, se aprobó una ley a través de la Ley Lanterman (WIC 4519.5) que requiere que el Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS) y todos los centros regionales recopilen datos anualmente relacionados con las autorizaciones de compra de servicios, la utilización y los gastos por grupo de edad, etnia, idioma principal y discapacidad.

ESTA REUNIÓN:



PRESENTARÁ LOS ASPECTOS CLAVE DE NUESTROS DATOS DE COMPRA DE SERVICIOS (POS)



ANALIZARÁ LOS DATOS DESTACADOS



REVISARÁ EL PLAN DE SCLARC PARA ABORDAR LOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS POR LOS DATOS

INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS



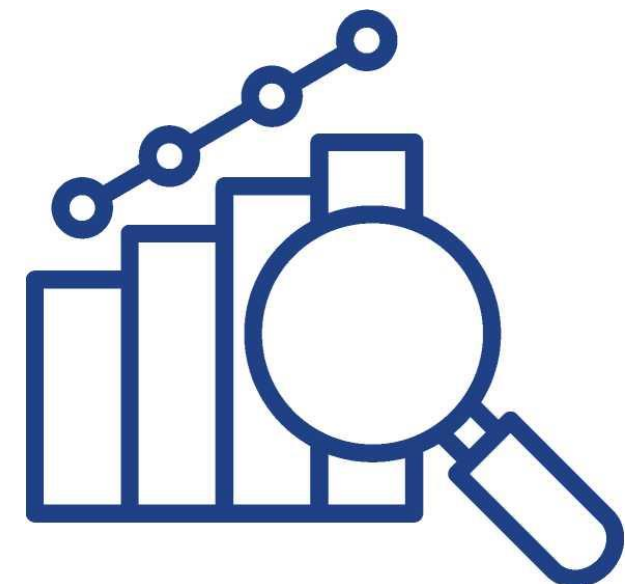
TIPOS DE DATOS COMPARTIDOS EN ESTA PRESENTACIÓN PARA EL AÑO FISCAL 2024-2025

- SCLARC en cifras
- Desglose del presupuesto de SCLARC
- Resumen del número de personas por diagnóstico
- Número de personas por origen étnico
- Monto en dólares de los servicios autorizados y gastados per cápita por raza/etnia
- Número de personas por tipo de residencia
- Monto en dólares de los servicios autorizados y gastados per cápita por tipo de residencia - aspectos destacados.
- Resumen del costo promedio de POS por persona atendida según residencia y etnia
- Resumen comparativo per cápita según grupo de edad y etnia
- Personas sin servicio POS atendidas por etnia
- Servicios autorizados de POS
- Traducciones del IPP

INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

TIPOS DE DATOS COMPARTIDOS EN MATERIAL SUPLEMENTARIO PARA EL AF 2024-2025

- Número de personas por diagnóstico
Consulte el material suplementario en la página 7 para los datos reales.
- Costo promedio de POS por persona según diagnóstico para personas hispanas
Consulte el material suplementario en la página 8 para los datos reales.
- Costo promedio de POS por persona según diagnóstico para personas afroamericanas
Consulte el material suplementario en la página 9 para los datos reales.
- Costo promedio de POS por diagnóstico para personas no hispanas ni afroamericanas
Consulte el material suplementario en la página 10 para los datos reales.
- Costo promedio de POS por persona atendida según residencia para todas las personas
Consulte el material suplementario en la página 11 para datos reales.
- Leyendo la Declaración de costos POS
Consulte el material suplementario en la página 5 para los datos reales.
- Gastos reales de POS
Consulte el material suplementario en la página 6 para datos reales.

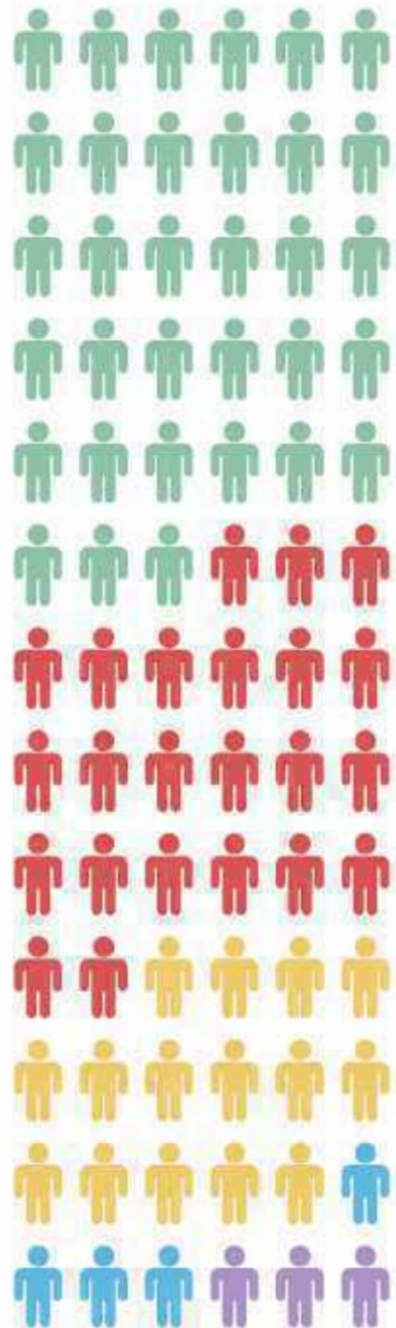


SCLARC EN CIFRAS ... al 12/31/2025



SCLARC EN CIFRAS

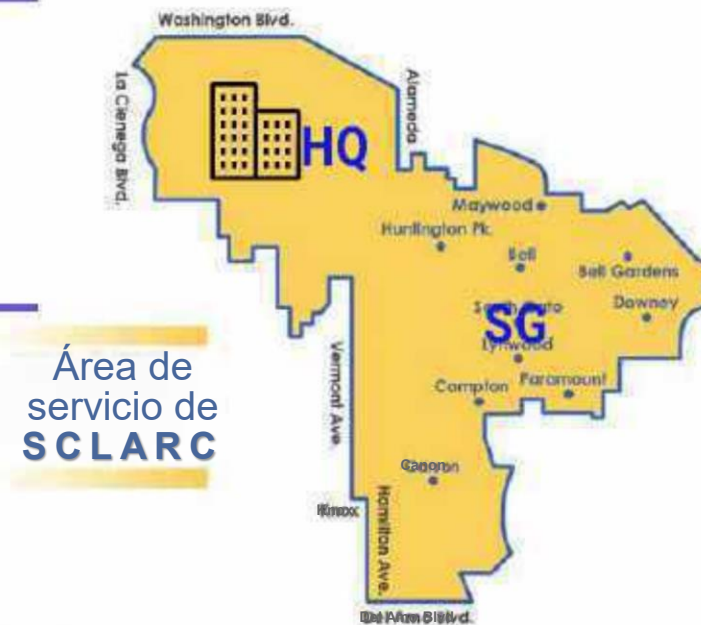
DIAGNÓSTICO



- 49.1% Autismo
- 34.9% Discapacidad intelectual
- 22.0% Otro
- 6.4% Epilepsia
- 5.3% Parálisis cerebral

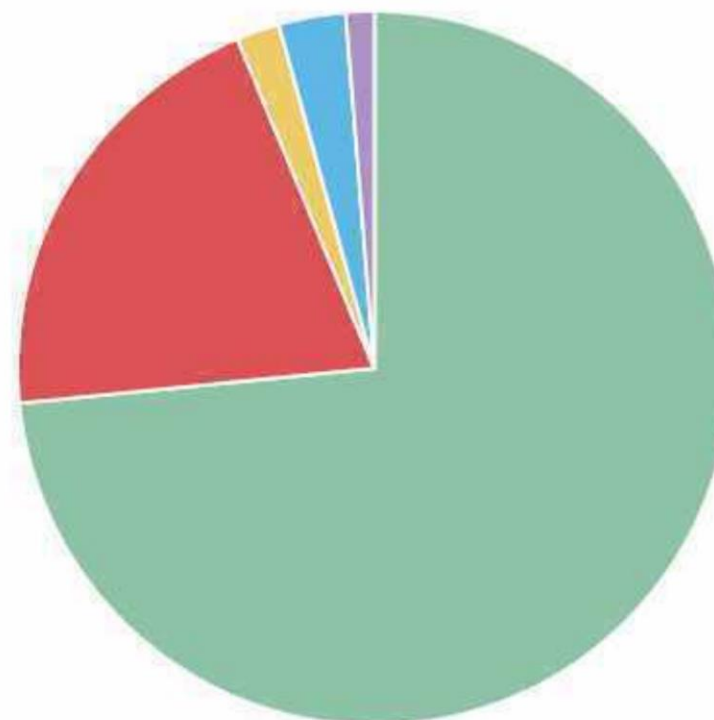
IDIOMA PRINCIPAL

61.60% Inglés
38.40% Español



Área de servicio de SCLARC

ETNIA



- 73%** Hispano
- 20%** Afroamericano
- 2%** Blanco
- 4%** Otros
- 1%** Desconocido

Esto incluye:

- Admisión y evaluación inicial
- Personas activas
- Inicio temprano – Bebés/niños pequeños
 - Cerrados
 - Transferencias
 - No Discapacidad del desarrollo (DD, por sus siglas en inglés)
 - Fallecido
 - Otros

SCLARC EN CIFRAS



Grupo de edad	Personas activas que reciben servicios de todas las etnias	Personas de todas las etnias	Hispano	Afroamericano	Todos los demás	Porcentaje total
Nacimiento a los 2 años	3,208	5,594	79%	13%	8%	100%
3 a 21 años	13,496	17,389	77%	16%	7%	100%
22 años o más	7,475	7,784	59%	33%	8%	100%
Total	24,179	30,767				

ACCOUNTING

RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL CENTRO REGIONAL

DESGLOSE DEL PRESUPUESTO DEL CENTRO REGIONAL 2024-2025



Fondo general del estado de California y fondos federales:

Distribuye fondos a sus departamentos estatales.

Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS):

El departamento estatal proporcionará a los centros regionales fondos que se asignan en dos categorías distintas: Compra de servicios (POS) y operaciones (OPS).

Centros regionales:

Los centros regionales reciben dinero en dos categorías:
Operaciones y compras de servicios
(El dinero no puede ser compartido entre los dos presupuestos).

Presupuesto de operaciones (OPS):

Paga los salarios de los miembros del personal del centro regional, el espacio de oficina, el equipo y otros gastos relacionados con el funcionamiento de la agencia.

\$80,249,878

Presupuesto de compra de servicios (POS):

Paga los servicios utilizados por las personas a las que SCLARC atiende y sus familias para implementar sus planes de programa individual (IPP) o sus planes individualizados de servicios para la familia (IFSP) para menores de tres años.

\$724,222,875

RESUMEN DEL NÚMERO DE PERSONAS POR DIAGNÓSTICO

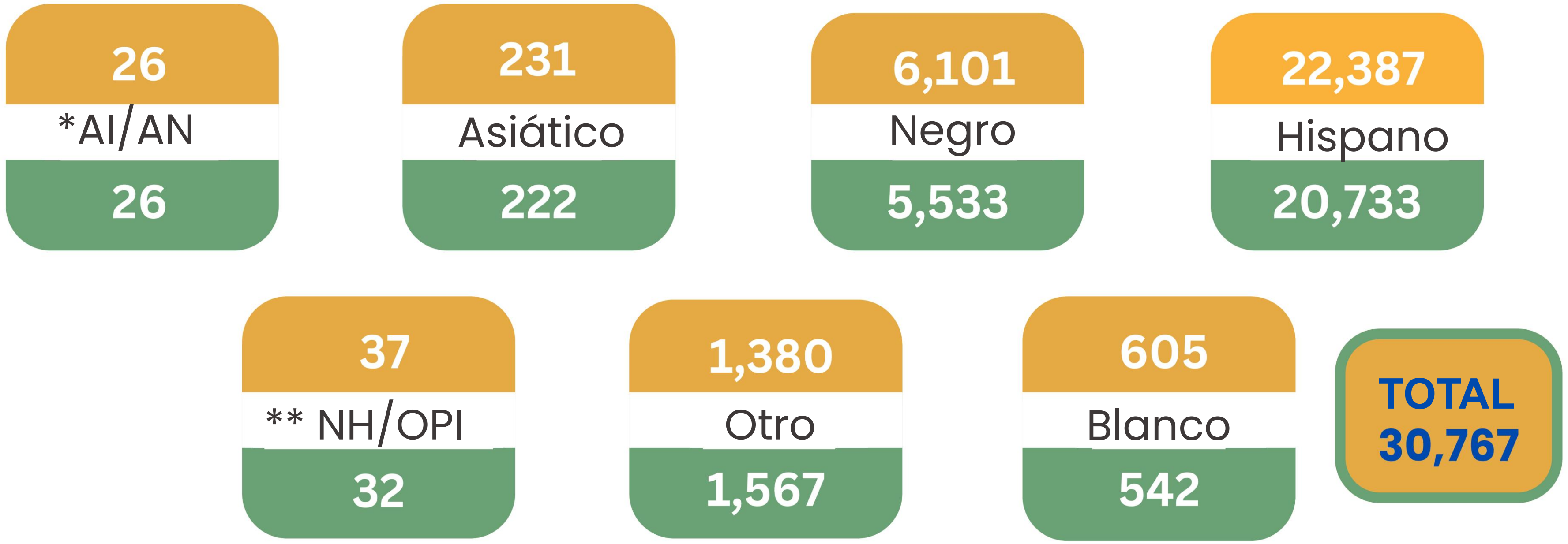


	2025	2024
1. Autismo	12,701	11,135
2. Discapacidad intelectual	9,213	9,052
3. Parálisis cerebral	1,530	1,568
4. Epilepsia	1,749	1,783
5. Categoría 5	5,866	4,801
6. *Otro	8,473	8,105

***Otros:**
 No es un criterio de elegibilidad independiente; incluye condiciones como TDAH, diagnósticos de salud mental, diferencias leves de aprendizaje y ciertos síndromes genéticos. Todas estas condiciones deben estar acompañadas de al menos una de las 5 categorías de elegibilidad.

Para niños menores de 3 años, "Otros" se refiere principalmente a retrasos en el desarrollo

NÚMERO DE PERSONAS POR ETNIA

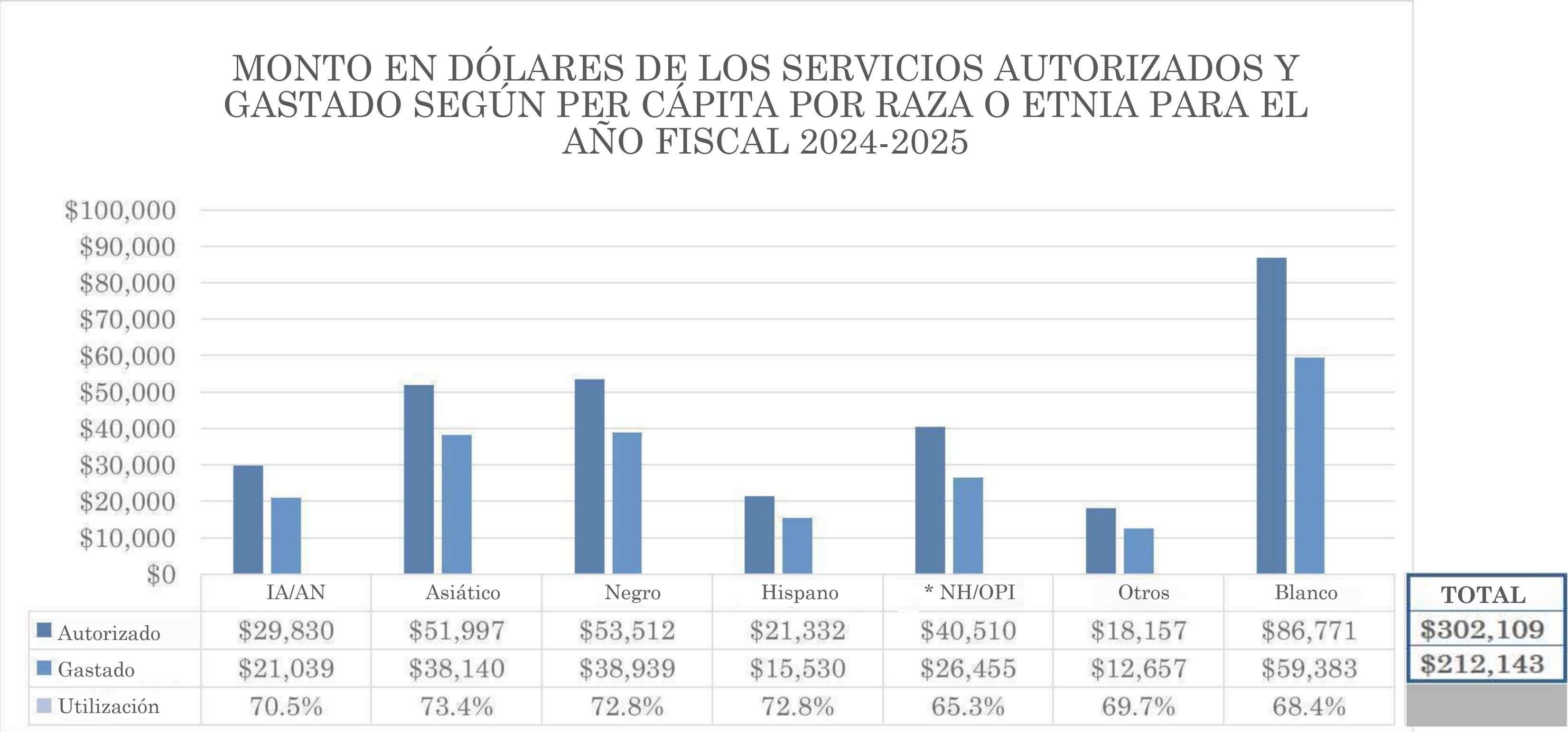


* AI/AN - Indios americanos/Nativos de Alaska
 ** NH/OPI- No hispano ni latino; considerado Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico.

MONTO EN DÓLARES DE LOS SERVICIOS



MONTO EN DÓLARES DE LOS SERVICIOS AUTORIZADOS Y GASTADO SEGÚN PER CÁPITA POR RAZA O ETNIA PARA EL AÑO FISCAL 2024-2025



* NH/OPI- No hispano o latino/ considerado nativo hawaiano u otro isleño del Pacífico

NÚMERO DE PERSONAS POR TIPO DE RESIDENCIA

ASPECTOS DESTACADOS DEL AÑO FISCAL 2024-2025



Hogar del progenitor/custodio:
28,261



ILS: 349
SLS: 682



Centro de cuidado comunitario: 1,042



FHA: Agencia de hogar familiar: *



Centro de ICF: 117

* Según el DDS, de acuerdo con los lineamientos de desidentificación del Departamento de Servicios de Salud y Humanos de California, los recuentos del uno al diez han sido suprimidos.

MONTO EN DÓLARES DE LOS SERVICIOS AUTORIZADOS Y GASTADOS PER CÁPITA POR TIPO DE RESIDENCIA

ASPECTOS DESTACADOS DEL AÑO FISCAL 2024-2025



Hogar del progenitor/custodio:
Promedio por persona: \$12,624
72.1% de utilización



ILS: Promedio por persona: \$50,976
77.7 % de utilización

SLS: Promedio por persona: \$102,288
80.7 % de utilización



Centro de cuidado comunitario:
Promedio por persona: \$182,207
70.5 % de utilización



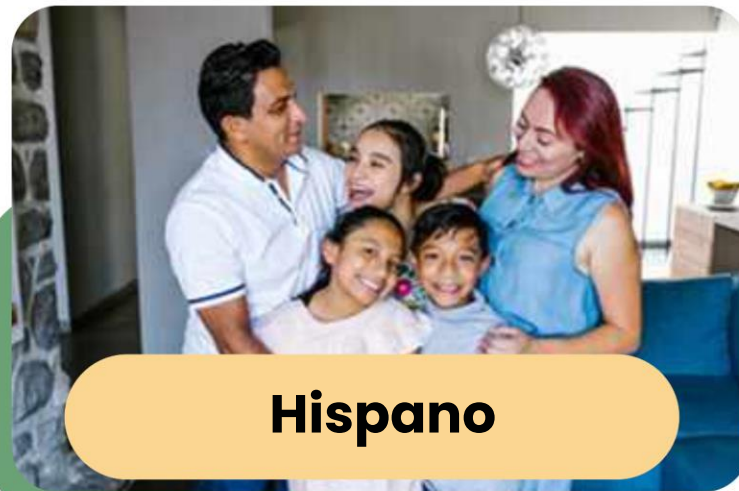
FHA: Agencia de hogar familiar:
Promedio por persona: \$*
*% de utilización



Centro de ICF:
Promedio por persona: \$40,554
64.5% de utilización

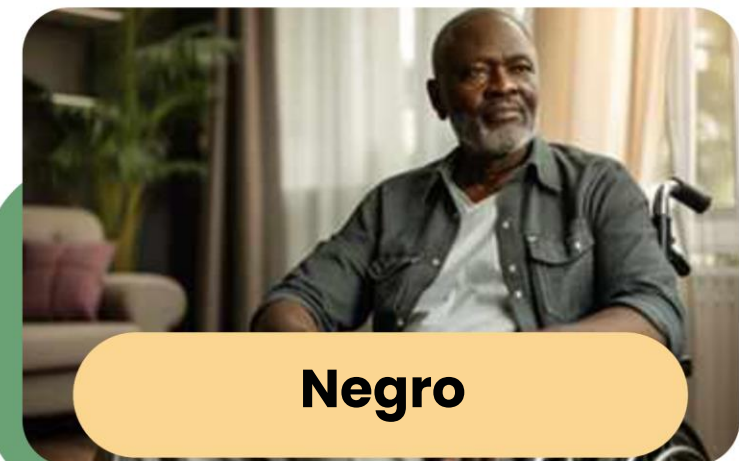
* Según el DDS, de acuerdo con los lineamientos de desidentificación del Departamento de Servicios de Salud y Humanos de California, los recuentos del uno al diez han sido suprimidos.

RESUMEN DEL COSTO PROMEDIO DE POS POR PERSONA ATENDIDA SEGÚN TIPO DE RESIDENCIA Y ETNIA



Hispano

- **21,629 vivían en el hogar con un progenitor/custodio.**
 - El monto total gastado fue \$265 millones, lo que resultó en un costo promedio de \$12 mil y una tarifa de utilización del 73%.
- **304 residían en un Centro de cuidado comunitario.**
 - El monto total gastado fue \$57 millones, lo que resultó en un costo promedio de \$ 186 mil y una tarifa de utilización del 73%.



Negro

- **4,733 vivían en el hogar con un progenitor o custodio.**
El monto total gastado fue \$73 millones, lo que resultó en un costo promedio de \$15 mil y una tarifa de utilización del 71%.
- **539 vivía en un Centro de cuidado comunitario.**
El monto total gastado fue \$96 millones, lo que resultó en un costo promedio de 179 mil y una tarifa de utilización del 70 %.



Otro

- **1,899 vivían en el hogar con un progenitor o custodio.**
 - El monto total gastado fue \$18 millones, lo que resultó en un costo promedio de 9 mil y una tarifa de utilización del 69%.
- **199 vivía en un Centro de cuidado comunitario.**
 - El monto total gastado fue \$185 millones, lo que resultó en un costo promedio de 166 mil y una tarifa de utilización del 69%.

RESUMEN DE LA COMPARACIÓN PER CÁPITA POR GRUPO DE EDAD Y ETNIA

Personas menores de 21 años

	2025	2024
Hispano	17,782	16,421
Negro	3,533	3,007
Otro	1,668	1,738
Total	22,983	21,166

+9.2%
2024: 8.09%

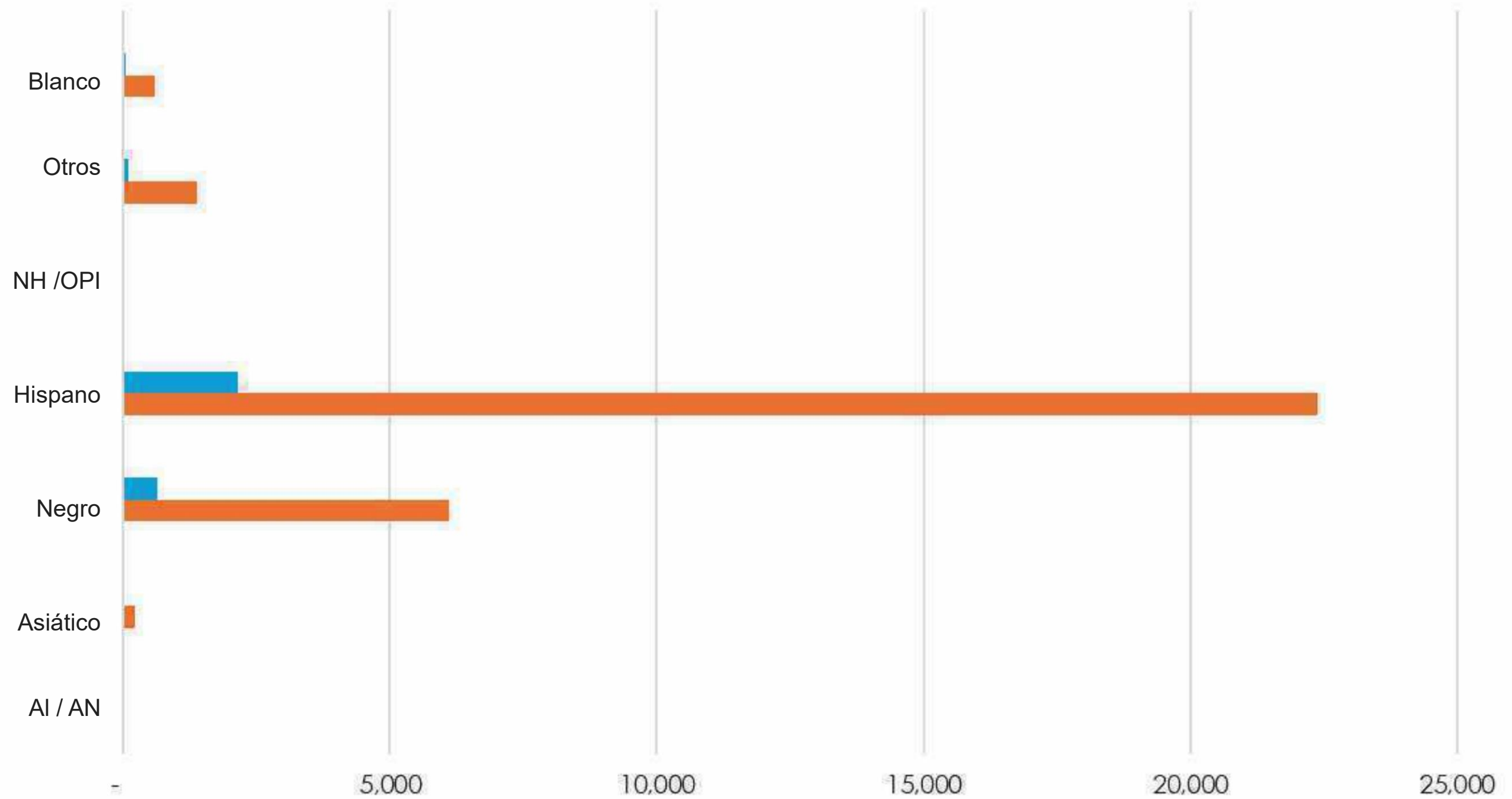
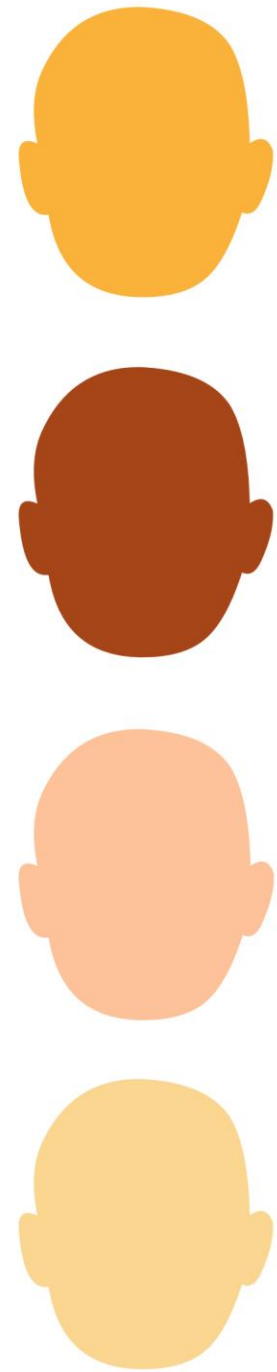
Personas mayores de 21 años

	2025	2024
Hispano	4,605	4,312
Negro	2,568	2,526
Otro	611	651
Total	7,784	7,489

+9.6%
2024: 5.6%



PERSONAS SIN SERVICIOS DE POS ATENDIDAS POR ETNIA



	AI / AN	Asiático	Negro	Hispano	**NH/OPI	Otros	Blanco
■ Año fiscal 2024-2025 % sin POS	*	10.4%	10.5%	9.6%	*	8.3%	8.1%
■ Personas atendidas sin POS	*	24	639	2,143	*	114	49
■ Total de personas atendidas	26	231	6,101	22,387	37	1,380	605

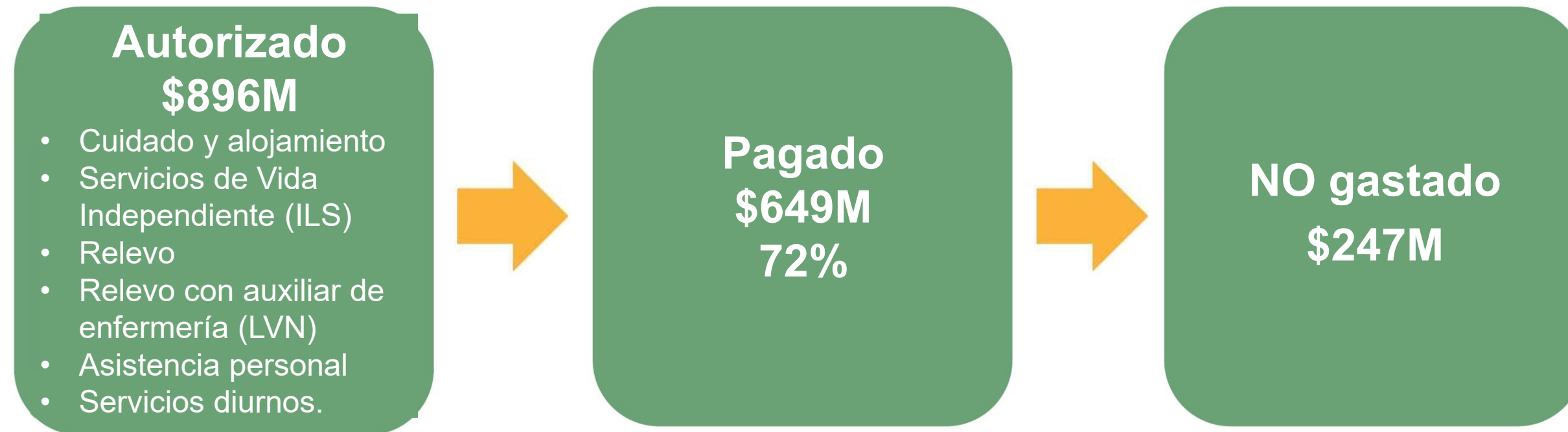
*Según DDS, de acuerdo con los lineamientos de desidentificación de la Salud y Servicios Humanos de California, los conteos de uno a diez han sido suprimidos.

** No hispano o latino/considerado nativo hawaiano u otro isleño del Pacífico.

SERVICIOS AUTORIZADOS DE POS



2025



2024



POS DE RECREACIÓN SOCIAL POR RAZA/ETNIA

AF
2024-
2025

Servicios para personas que viven en el hogar por grupo étnico

Servicios	Etnia	Número de personas	Gasto total	Servicios autorizados	Gasto per cápita	Utilizado
Campamento	Negro/afroamericano	41	\$109,036.44	\$176,460.14	\$2,659.43	61.79%
	Hispano	32	\$60,306.49	\$86,598.89	\$1,884.58	69.64%
	Otros	5	\$6,744.64	\$9,685.93	\$1,348.93	69.63%
Servicios educativos	Negro/afroamericano	29	\$363,131.75	\$533,660.00	\$12,521.78	68.05%
	Hispano	70	\$360,285.50	\$1,072,002.00	\$12,289.79	80.25%
	Otros	11	\$120,106.25	\$161,010.00	\$10,918.75	74.60%
Otra recreación social	Negro/afroamericano	51	\$71,240.35	\$150,603.19	\$1,396.87	47.30%
	Hispano	298	\$361,872.05	\$935,067.29	\$1,214.34	38.70%
	Otros	27	\$46,506.74	\$92,801.60	\$1,722.47	50.11%
Recreación social	Negro/afroamericano	171	\$497,171.28	\$830,861.18	\$2,907.43	59.84%
	Hispano	1034	\$1,820,407.99	\$3,255,762.61	\$1,760.55	55.91%
	Otros	83	\$158,001.37	\$255,761.92	\$1,903.63	61.78%

POS DE RECREACIÓN SOCIAL POR RAZA/ETNIA

AF
2024-
2025

Servicios para personas que no viven en el hogar por etnia

Servicios	Etnia	Número de personas	Gasto total	Servicios autorizados	Gasto per cápita	Utilizado
Campamento	Negro/afroamericano	1	\$1,214.80	\$1,214.80	\$1,214.80	100.00%
Servicios educativos	Hispano	1	\$24,000.00	\$24,000.00	\$24,000.00	100.00%
Otra recreación social	Negro/afroamericano	1	\$578.00	\$578.00	\$578.00	100.00%
	Hispano	3	\$619.00	\$687.00	\$206.33	90.10%
Recreación social	Negro/afroamericano	16	\$93,863.37	\$128,490.56	\$5,866.46	73.05%
	Hispano	14	\$85,130.52	\$98,623.20	\$6,080.75	86.32%
	Otros	4	\$28,561.05	\$41,087.40	\$7,140.26	69.51%

POS DE RECREACIÓN SOCIAL POR IDIOMA



AF
2024-
2025

Servicios para personas atendidas en el hogar por idioma

Servicios	Etnia	Número de personas	Gasto total	Servicios autorizados	Gasto per cápita	Utilizado
Campamento	Inglés	69	\$158,188.72	\$239,139.63	\$2,292.59	66.15%
	Español	9	\$17,898.85	\$33,605.33	\$1,988.76	53.26%
Servicios educativos	Inglés	74	\$874,742.25	\$1,174,928.00	\$11,820.84	74.45%
	Español	36	\$468,781.25	\$591,744.00	\$13,021.70	79.22%
Otra recreación social	Todos los demás idiomas	3	\$290.00	\$13,775.00	\$96.67	2.11%
	Inglés	260	\$341,015.41	\$814,236.10	\$1,311.60	41.88%
	Español	113	\$138,313.73	\$350,460.98	\$1,224.02	39.47%
Recreación social	Todos los demás idiomas	1	\$16,496.85	\$21,376.20	\$16,496.85	77.17%
	Inglés	808	\$1,131,318.75	\$2,023,491.50	\$1,400.15	55.91%
	Español	479	\$1,327,765.04	\$2,297,518.01	\$2,771.95	57.79%

POS DE RECREACIÓN SOCIAL POR IDIOMA



**AF
2024-
2025**

Servicios para personas que no viven en el hogar por etnia

Servicios	Etnia	Número de personas	Gasto total	Servicios autorizados	Gasto per cápita	Utilizado
Campamento	Inglés	1	\$1,214.80	\$1,214.80	\$1,214.80	100.00%
Servicios educativos	Español	1	\$24,000.00	\$24,000.00	\$24,000.00	100 00%
Otra recreación social	Inglés	4	\$1,197.00	\$1,265.00	\$299.25	94.62%
Recreación social	Todos los demás idiomas	1	\$17,271.35	\$21,376.20	\$17,271.35	80.80%
	Inglés	26	\$166,943.62	\$220,118.00	\$6,420.91	75.84%
	Español	7	\$23,339.97	\$26,706.96	\$3,334.28	87.39%

Case Studies

ADMINISTRACIÓN DE CASOS

TRADUCCIONES DE IPP AL ESPAÑOL – AÑO FISCAL 2025



Tiempo de entrega de las traducciones de IPP

- SCLARC continúa trabajando en mejorar el plazo de traducción de los IPP dentro de los 45 días posteriores a la reunión de revisión.
- Esta iniciativa reduce retrasos en la prestación de servicios, garantiza la consistencia en la prestación de servicios y asegura que los servicios descritos en el IPP se implementen de manera fluida y eficiente.
- Hemos agregado un segundo proveedor para ayudar a procesar el volumen de solicitudes que recibimos. Además, hemos implementado una nueva función en nuestro sistema de administración de casos, SmartChart, para traducir documentos del IPP directamente a través de la plataforma.

Periodo	45 - 60 días	Más de 60 días
Q1: 07/2024 - 09/2024	9.36%	90.64%
Q2: 10/2024 - 12/2024	12.15%	87.85%
Q3: 01/2025 - 03/2025	13.72%	86.28%
Q4: 04/2025 - 06/2025	23.85%	76.15%

El volumen de solicitudes de traducción aumentó el 63% del año fiscal 2023-2024 (2,572 solicitudes) al año fiscal 2024-2025 (4,191 solicitudes).


PROGRESO EN LA REDUCCIÓN DE LA DISPARIDAD DE POS



Al revisar los datos de POS del AF 2024-2025, SCLARC identificó el progreso que ha logrado en la reducción de la disparidad:

- 1 El porcentaje de personas sin POS continúa disminuyendo a medida que aumenta el crecimiento de consumidores.
- 2 El porcentaje de autorizaciones no utilizadas continúa disminuyendo.
- 3 Continuar traduciendo los IPP y enviarlos en el idioma de preferencia a la persona atendida y a la familia dentro de los 45 días posteriores a la reunión del IPP.

En respuesta a reducir aún más la falta de POS y la no utilización, SCLARC desarrolló un plan.

A silhouette of a family consisting of a woman, a man, and two children, walking together and holding hands. They are walking on a path that leads towards a bright, glowing horizon, suggesting a journey or a path forward. The background is a warm, orange and yellow gradient, evoking a sunrise or sunset.

NUESTRO PLAN PARA REDUCIR AÚN MÁS LA DISPARIDAD DE POS

REDUCIR EL NÚMERO DE PERSONAS SIN SERVICIOS O CON BAJO GASTO EN COMPRA DE SERVICIOS



- 1 Programa de administración de casos avanzado**
- 2 Programa de elegibilidad provisional**
- 3 Programa de primera infancia**

MEJORAR EL CONOCIMIENTO Y LA CAPACIDAD DE LOS COORDINADORES DE SERVICIO RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS Y APOYOS QUE ESTÁN ADAPTADOS A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS ATENDIDAS



- 1 Orientación para nuevos empleados
- 2 Unidades de capacitación para coordinadores de servicios con menos experiencia
- 3 Capacitación anual del personal sobre servicios
- 4 Casos especializados por edad específica

CONTINUAR CON LOS ESFUERZOS DE DIVULGACIÓN E INSCRIPCIÓN PARA EL PROGRAMA DE AUTODETERMINACIÓN (SDP)

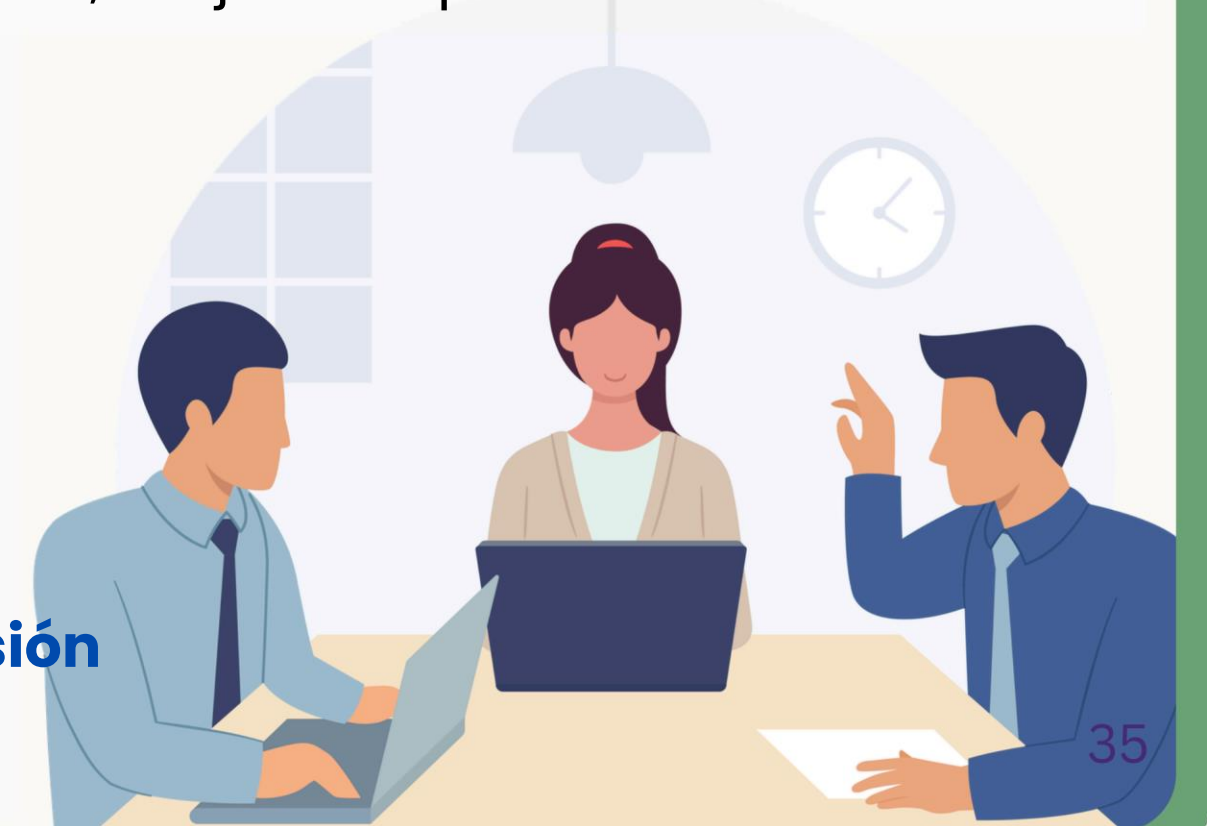


- Apoyo de especialistas en elección de participantes
- Sesiones Informativas del SDP
- Orientación en Línea del SDP de SCLARC a su propio ritmo
- Reuniones del Comité Asesor Local del SDP
- Mesas redondas con facilitadores independientes y horario de atención al público
- Feria anual de recursos del SDP
- Para información sobre autodeterminación, por favor envíe un correo electrónico a: SelfDetermination@sclarc.org.



AUMENTAR EL ACCESO A SERVICIOS SIGNIFICATIVOS QUE PROMUEVAN LA ELECCIÓN, EL CONSENTIMIENTO, LA INDEPENDENCIA, LA INCLUSIÓN Y LA AUTODEFENSA

- Orientación para nuevos padres
- Uso del nuevo Plan de Programa Individual (IPP) estandarizado, enfocado en la planificación centrada en la persona.
- Expandir las opciones de programas proporcionados por proveedores y basados en la comunidad para la recreación social; continuar el uso del Servicio de Gestión Fiscal (FMS) para los pagos de programas; y, analizar las opciones de servicio durante el IPP anual.
- Promoción de la encuesta del IPP para obtener retroalimentación y mejorar la calidad de los servicios.
- Colaborar y asociarse con proveedores para desarrollar programas innovadores, mejorar la prestación de servicios y reducir retrasos en el servicio.
- Promover el uso de la aplicación del Portal de Proveedores.
- Participar y alinearse con las iniciativas y los lineamientos del DDS:
 - **Trayectorias profesionales coordinadas**
 - **Programa coordinado de servicios familiares**
 - **Capacitación en HCBS para personas atendidas y familias**
 - **Colaboración con DDS y ARCA en la estandarización del proceso de admisión y en la Herramienta Estandarizada de Relevo en el Hogar.**



FORTALECIMIENTO DE LA COLABORACIÓN Y LA ASOCIACIÓN CON LOS GRUPOS LOCALES DE PADRES Y DE LA COMUNIDAD



- Reuniones del Comité Asesor de Padres (PAC).
- Proporcionar capacitación sobre los nuevos proyectos de ley, las actualizaciones de las políticas de compra de servicios y la oferta de servicios disponibles a los grupos PAC.
- Capacitación anual de pensamiento centrado en la persona (PCT) en inglés como en español para personas atendidas y familias.
- Talleres educativos para la comunidad sobre los servicios del centro regional, recursos genéricos (como servicios del comportamiento a través de planes de salud, Servicios de Apoyo en el Hogar – IHSS e Ingreso de Seguridad Suplementario – SSI) y servicios educativos.



MEJORA DE LA PARTICIPACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS



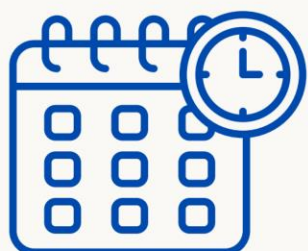
Horario de atención al público los sábados para los servicios del **Departamento de Admisión**.



Equipo de ayuda para la administración de casos de SCLARC para asistencia en la conexión con el coordinador de servicios, CMHelp@sclarc.org o 1-833-725-2721.



Aplicación del Portal Familiar de SCLARC



Traducción del IPP dentro de los 45 días posteriores a la reunión del IPP, utilizando Smart Chart, el sistema de base de datos de administración de casos de SCLARC para traducir los IPP.

ASPECTOS DESTACADOS DE LA APLICACIÓN DEL PORTAL FAMILIAR DE SCLARC



- SCLARC lanzó la aplicación del Portal Familiar en mayo de 2021.
- La aplicación permite a las personas atendidas por SCLARC acceder a su expediente de caso, enviar mensajes directamente a su coordinador de servicios asignado y acceder a la información de contacto del coordinador de servicios y del administrador del programa.
- La aplicación está diseñada para mejorar la comunicación entre SCLARC y aquellos a quienes servimos y proporcionar otra vía para la revisión de servicios y las solicitudes de apoyo.

¡Actualmente tenemos **más de 11,000 usuarios registrados!**

Para registrarse en la aplicación, por favor, contacte a su coordinador de servicios o envíe un correo electrónico a cmhelp@sclarc.org o llame al 1-833-725-2721.



Aplicación del Portal Familiar de SCLARC

¡Estamos emocionados de anunciar que a partir de mayo de 2021 podrá acceder a la nueva aplicación del Portal Familiar de SCLARC!

Cosas que puedes hacer con la aplicación del portal familiar de SCLARC

- Acceder al expediente de su caso
- Descargar e imprimir su IPP/IFSP actual y la Declaración de Costos Anuales
- Revisión de los servicios autorizados
- Actualizar su dirección, número de teléfono e información de contacto
- Enviar mensajes directamente a su coordinador de servicios
- Recibir alertas y mensajes del centro regional
- Ver el nombre y la información de contacto de su coordinador de servicios y de su gerente
- Una vez configurada la aplicación, también podrá acceder al expediente del caso a través de un sitio web en una computadora.



Si está interesado en utilizar la nueva aplicación del portal familiar del SCLARC, contacte a su coordinador de servicios. También puede enviar un correo electrónico a cmhelp@sclarc.org o llamar al 1-833-725-2721.

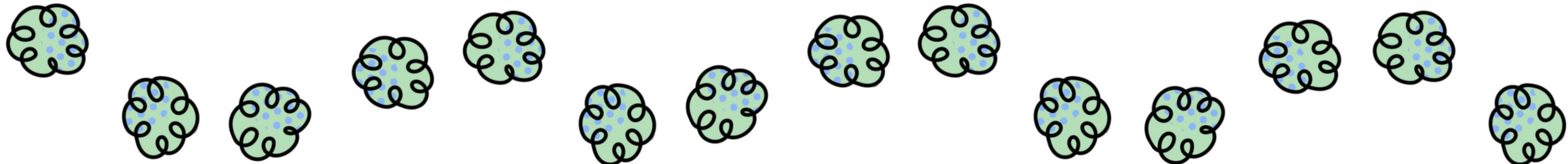
MANTENIÉNDONOS CONECTADOS



¡LAS OFICINAS DE SCLARC ESTÁN ABIERTAS AL PÚBLICO PARA ATENCIÓN SIN CITA!

- Nuestro personal está disponible 5 días a la semana, de lunes a viernes, durante el horario laboral regular de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. para asistir a las personas y familias a las que servimos.
 - **Oficina central: 2500 S. Western Ave Los Angeles, CA 90018**
 - **Oficina satélite: 12226 Garfield Ave South Gate, CA 90280**
- Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor, comuníquese directamente con su coordinador de servicios **MANTENIÉNDONOS CONECTADOS**
- Si es proveedor de servicios y necesita asistencia, por favor, envíe un correo electrónico a **vendorhelp@sclarc.org**.

Nuestro sitio web es compatible con dispositivos móviles y fácil de navegar. Puede enviar cualquier pregunta a través de nuestro formulario “I Need Help [Necesito ayuda]”. Por favor, consulte las próximas capacitaciones en nuestro calendario comunitario. Visite nuestro sitio web **www.SCLARC.org**.



PRESENTACIÓN DE POS Y MATERIAL COMPLEMENTARIO



**Material complementario
Año Fiscal 24-25**



**Centro Regional Del Sur Centro De Los Ángeles
Datos de la Compra de Servicios (POS)
Foro Público del AF 2024-2025**

Sede central
2500 S. Western Ave. 1
Los Angeles, CA 90018

Oficina Satélite
12226 Garfield Ave.
South Gate, CA 90280

1



2



3

Compra de servicios

- POS: Aviso de la reunión pública del 25 de marzo de 2026
- Materiales archivados de la reunión comunitaria de POS.



www.sclarc.org

Reuniones públicas

Reuniones públicas
• Compra de servicios

CONCLUSIONES CLAVE DE SCLARC



- Nuestros datos muestran que SCLARC ha logrado una mejora notable en la utilización de servicios clave, año tras año.
- SCLARC ha desarrollado una variedad de apoyos suplementarios que coexisten y mejoran nuestros programas de apoyo del DDS actualmente en vigor.
- SCLARC ha creado unidades de servicios especializadas que ayudan a enfocar la atención para asegurar que nuestras personas reciban servicios específicos según sea necesario.
- SCLARC ha implementado con éxito una campaña intensiva para contratar nuevo personal experimentado y capacitado. Además, hemos renovado completamente nuestras actividades de capacitación, educación y desarrollo para asegurar que todo el personal pueda apoyar eficazmente a las personas atendidas por el centro regional.
- SCLARC está comprometido a apoyar a nuestras familias y a la comunidad mediante información ilimitada, talleres de desarrollo de conocimientos y acceso a recursos relevantes.

COMENTARIOS DEL PÚBLICO



2 MINUTOS ASIGNADO POR PERSONA

Los invitamos a compartir sus comentarios, inquietudes y sugerencias durante el período de Testimonio Público. SCLARC está comprometido a escuchar sus aportes y trabajar de manera colaborativa para abordar los desafíos y desarrollar soluciones.

Por favor, sean respetuosos y eviten comentarios o controversias sobre casos personales.

El personal de SCLARC está disponible para responder preguntas en el chat de Zoom o en persona en la parte posterior de la sala de reuniones.

Los comentarios del público se recibirán primero de los participantes presenciales, seguidos por los participantes en Zoom.

En persona:

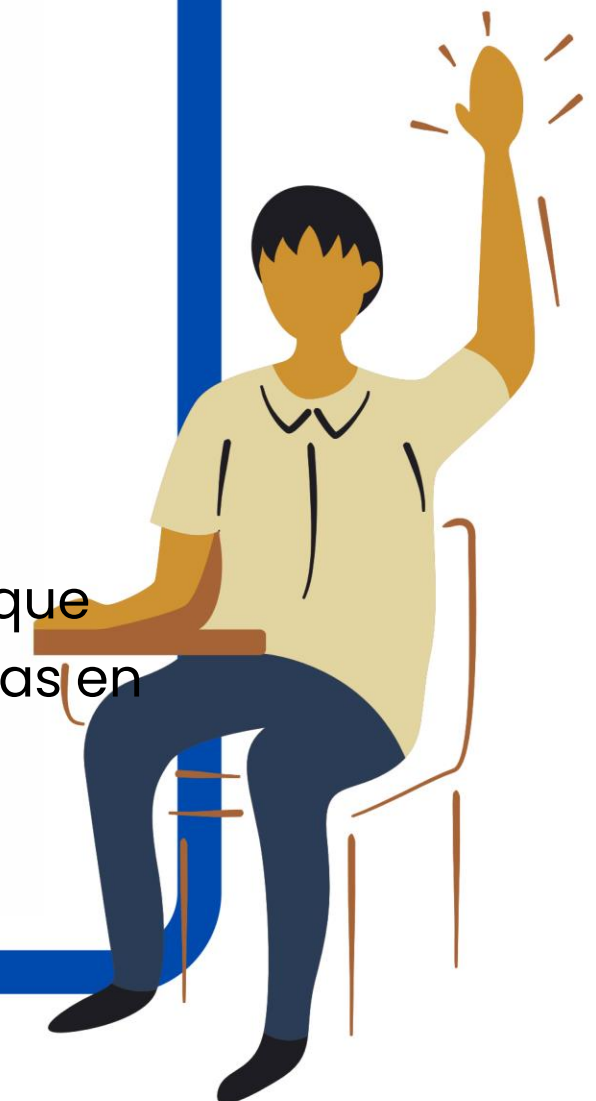
Cuando se mencione su nombre, por favor diríjase al micrófono más cercano. Su tiempo comenzará cuando se acerque al micrófono.

En Zoom:

Por favor, escriba su nombre en el chat para solicitar hablar. Se le activará el micrófono en el orden en que se reciban las solicitudes. Asimismo, puede enviar dudas a través de la función de preguntas y respuestas en la barra de menú de Zoom.



<https://www.surveymonkey.com/r/M5D23Z8>





S C L A R C

www.sclarc.org

